

PROJEKT UNUTARNJE VODE

Anketiranje korisnika i socijalna studija u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode



Istraživački izvještaj za sustav vodoopskrbe Podravska Slatina

Zagreb, prosinac 2012.

Naručitelj:

Hrvatske vode

Provedba istraživanja:

Target d.o.o. za istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja

Istraživački projekt:

Projekt Unutarnje vode

Anketiranje korisnika i socijalna studija u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode

- Istraživački izvještaj za sustav vodoopskrbe Podravska Slatina -

Autori:

dr. sc. Ivan Rimac

Anja Wertag, dipl. psih.

Iva Kantolić, mag.psych.

Kosta Bovan, mag.psych.

Članovi tima:

dr. sc. Nenad Karajić

dr. sc. Goran Milas

dr. sc. Irma Brković

SADRŽAJ

Pozadina projekta	3
Sažetak.....	6
Anketa o zadovoljstvu korisnika prije investicije	8
METODOLOGIJA	8
UPITNIK.....	8
UZORAK	8
PRIKLJUČENOST NA JAVNI SUSTAV VODOOPSKRBE	9
KARAKTERISTIKE STANOVANJA NA PODRUČJU SUSTAVA VODOOPSKRBE	9
KORIŠTENJE VODE	11
ZADOVOLJSTVO LOKALNIM KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM VODOOPSKRBE	12
POVJERENJE U INSTITUCIJE POVEZANE S PROVEDBOM PROJEKTA I STAVOVI O NJIHOVOM RADU	16
SVIJEST O PLANOVIMA IZGRADNJE I POBOLJŠANJA SUSTAVA VODOOPSKRBE	20
INFORMIRANJE O PROVEDBI PROJEKTA UNUTARNJE VODE	21
PODRŽAVANJE IZGRADNJE PLANIRANOG SUSTAVA I SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE	22
KORISNICI SPREMIŠTA OBORINSKIH VODA, BUNARA ILI IZVORA	23
FINANCIRANJE PLANIRANOG SUSTAVA VODOOPSKRBE	26
Sažetak.....	30
Anketa o zadovoljstvu korisnika poslije investicije	34
METODOLOGIJA	34
UPITNIK.....	34
UZORAK	35
PRIKLJUČENOST NA JAVNI SUSTAV VODOOPSKRBE	35
KORIŠTENJE VODE	36
ZADOVOLJSTVO LOKALNIM KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM VODOOPSKRBE	38

POVJERENJE U INSTITUCIJE POVEZANE S PROVEDBOM PROJEKTA I STAVOVI O NJIHOVOM RADU	42
INFORMIRANOST O PROVEDENOJ IZGRADNJI I POBOLJŠANJU SUSTAVA VODOOPSKRBE	49
PODRŽAVANJE IZGRADNJE PLANIRANOG SUSTAVA I SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE	51
KORISNICI SPREMIŠTA OBORINSKIH VODA, BUNARA ILI IZVORA	52
FINANCIJSKI ASPEKTI I FINANCIRANJE SUSTAVA VODOOPSKRBE	53
Sažetak.....	59
Usporedba rezultata anketa o zadovoljstvu korisnika	66
Prilog 1. Anketa o zadovoljstvu korisnika.....	71
USPOREDNI TABLIČNI IZVJEŠTAJ	77

POZADINA PROJEKTA

OSNOVNE INFORMACIJE O PROJEKTU

Projekt Unutarnje vode (u daljnjem tekstu Projekt) koncept je predstavljen u okviru programa suradnje Svjetske banke i Republike Hrvatske na sastanku održanom u rujnu 2005. godine, a Ugovor o zajmu i Ugovor o projektu potpisani su od strane Republike Hrvatske i Međunarodne banke za obnovu i razvitak u 12. lipnja 2007. u Davoru. Ciljevi ovog Projekta usklađeni su sa Strategijom upravljanja vodama (NN 91/2008), te uključuju poboljšanje uvjeta vodoopskrbe, odvodnje i zaštite od poplava u slivovima rijeka Save, Drave i Dunava u Republici Hrvatskoj. Projekt se sastoji od dvije komponente: (A) Tehničke pomoći koja uključuje (1) potporu pristupu Europskoj Uniji, (2) potporu provedbi Projekta i (3) institucionalno jačanje komunalnih poduzeća; te (B) Investicijske komponente koja uključuje (1) ulaganja u komunalna poduzeća i (2) obranu od poplava. Predložene investicije doprinijet će poboljšanju standarda pružanja usluga u nizu malih općina, i pomoći Hrvatskoj u ispunjenju vodnih direktiva Europske Unije i jačanju institucija odgovornih za upravljanje vodama. Također, Projekt će donijeti ekološke koristi kroz opskrbu sigurne vode za piće, prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda, kao i mjere obrane od poplava.

PROSTORNI OBUHVAT

Projekt Unutarnje vode prostorno obuhvaća kopneni dio Hrvatske, odnosno crnomorski sliv – vodno područje sliva Save i vodno područje sliva Drave i Dunava. Na temelju veličine sustava vodoopskrbe odnosno odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, postojećeg stupnja priključenosti na javne sustave vodoopskrbe odnosno odvodnje, povećanju stupnja priključenosti, mogućnosti fazne izgradnje sustava, veličine investicije prema broju novopriključenih i ukupno priključenih stanovnika, raspoloživosti tehničke dokumentacije, te u slučaju sustava vodoopskrbe zaštite vodocrpilišta i osiguranju kakvoće vode, odnosno osjetljivosti recipijenta u slučaju sustava odvodnje otpadnih voda predloženi projekti razvrstani su po prioritetnom redoslijedu. S obzirom na stupanj dovršenosti

projektne dokumentacije i spremnosti projekata za izgradnju, projekti su podijeljeni u četiri skupine. U Tablici 1.1. prikazano je 12 projekata koji su podijeljeni u ove četiri skupine.

Tablica 1.1. Prikaz projekata i područja investicije razvrstanih u skupine

Skupina	Projekt	Područje investicije
1. skupina	Virovitica	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda
	Sjeverna Baranja	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Ogulin	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
2. skupina	Davor-Nova Gradiška	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Podravska Slatina	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Donji Miholjac	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Našice	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
	Južna Baranja	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda
3. skupina	Vukovar	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda
	Ilok	uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
	Otok, Cerna i Ivankovo	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
4. skupina	Dugo Selo i Rugvica	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda

MODEL FINANCIRANJA PROJEKTA

Standardni model financiranja definiran je na način da se sredstvima iz zajma Svjetske banke financira se 95% troškova Projekta, 5% osiguravaju Hrvatske vode iz izvornih prihoda (naknade za korištenje i zaštitu voda), a troškove PDV-a snose krajnji korisnici zajma.

Povrat zajma realizirat će se nakon počka od 5 godina od potpisivanja Ugovora o zajmu sa Svjetskom bankom, te ga je potrebno isplatiti u roku od 10 godina nakon počka.

Povrat zajma financirat će se:

- ☐ Sredstvima Državnog proračuna u iznosu od 45% do 70% (u prosjeku do 50% ukupnog zajma)
- ☐ Izvornim prihodima Hrvatskih voda u iznosu od 25%
- ☐ Sredstvima krajnjih korisnika u iznosu od 5% do 30%, ovisno o financijskim mogućnostima jedinica lokalne samouprave koje su obuhvaćene Projektom.

SAŽETAK

OSNOVNE INFORMACIJE O PROJEKTU	☐ Ciljevi Projekta Unutarnjih voda uključuju poboljšanje uvjeta vodoopskrbe, odvodnje i zaštite od poplava u slivovima rijeka Save, Drave i Dunava u Republici Hrvatskoj. ☐ Projekt se sastoji od dvije komponente: (A) Tehničke pomoći koja uključuje (1) potporu pristupu Europskoj Uniji, (2) potporu provedbi Projekta i (3) institucionalno jačanje komunalnih poduzeća; te (B) Investicijske komponente koja uključuje (1) ulaganja u komunalna poduzeća i (2) obranu od poplava. ☐ Predložene investicije doprinijet će poboljšanju standarda pružanja usluga u nizu malih općina i pomoći Hrvatskoj u ispunjenju vodnih direktiva Europske Unije i jačanju institucija odgovornih za upravljanje vodama, te će donijeti ekološke koristi kroz opskrbu sigurne vode za piće, prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda, kao i mjere obrane od poplava.
PROSTORNI OBUHVAT	☐ Projekt Unutarnje vode prostorno obuhvaća kopneni dio Hrvatske, odnosno crnomorski sliv – vodno područje sliva Save i vodno područje sliva Drave i Dunava. ☐ S obzirom na stupanj dovršenosti projektne dokumentacije i spremnosti projekata za izgradnju ukupno je 12 projekata podijeljeno u četiri skupine.
MODEL FINANCIRANJA PROJEKTA	☐ Standardni model financiranja definiran je na način da se sredstvima iz zajma Svjetske banke financira se 95% troškova Projekta, 5% osiguravaju Hrvatske vode iz izvornih prihoda (naknade za korištenje i zaštitu voda), a troškove PDV-a snose krajnji korisnici zajma.

- ☐ Povrat zajma realizirat će se nakon počeka od 5 godina od potpisivanja Ugovora o zajmu sa Svjetskom bankom, te ga je potrebno isplatiti u roku od 10 godina nakon počeka, a financirat će se sredstvima Državnog proračuna u iznosu od 45% do 70% (u prosjeku do 50% ukupnog zajma), izvornim prihodima Hrvatskih voda u iznosu od 25%, te sredstvima krajnjih korisnika u iznosu od 5% do 30%, ovisno o financijskim mogućnostima jedinica lokalne samouprave koje su obuhvaćene Projektom.

ANKETA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA PRIJE INVESTICIJE

METODOLOGIJA

U naseljima koja gravitiraju sustavima vodoopskrbe uključenim u Anketiranje korisnika u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode provedeno je anketno istraživanje metodom licem-u-lice na području 4 sustava vodoopskrbe (Sjeverna Baranja, Davor-Nova Gradiška, Podravska Slatina i Donji Miholjac).

U ovom dijelu izvještaja izneseni su rezultati Ankete o zadovoljstvu korisnika prije investicije provedene metodom anketnog istraživanja na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina.

UPITNIK

Upitnik za anketno istraživanje konstruiran je na način da se njime obuhvate teme definirane svrhom i ciljevima istraživanja. Upitnik se sastojao od 5 tematskih cjelina:

- ☐ karakteristike opskrbe pitkom vodom u kućanstvu i poljoprivrednim/stočarskim objektima
- ☐ informiranost i stavovi o načinima opskrbe vodom te radu relevantnih institucija
- ☐ zadovoljstvo dostupnim komunalnim uslugama i radom relevantnih institucija
- ☐ karakteristike odvodnje otpadnih voda
- ☐ socio-demografski podaci o ispitaniku i kućanstvu.

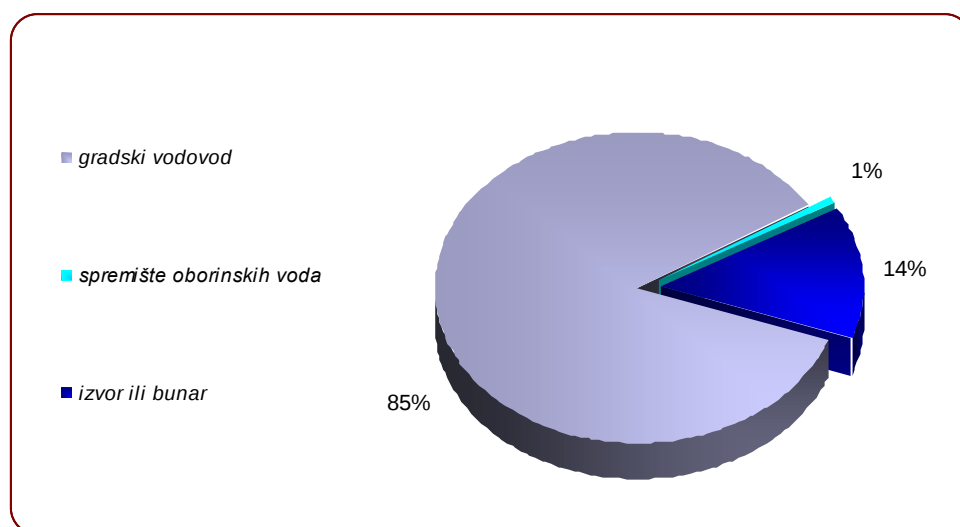
Upitnik se nalazi u Prilogu 1.

UZORAK

Na svakoj lokaciji istraživanjem je planirano obuhvatiti 200 ispitanika. Udio stanovnika pojedinog naselja unutar svakog predmetnog sustava podjednak je udjelu broja stanovnika tog naselja u populaciji koja se vezuje uz svaki sustav. Na ovaj je

način osigurano da u istraživanju sudjeluju korisnici gradskog (javnog ili lokalnog) vodovoda te korisnici spremišta oborinskih voda, izvora i bunara u onom omjeru u kojem se pojavljuju u populaciji korisnika svakog sustava. Stoga je, uz manja odstupanja, uzorak formiran kao uzorak kućanstava reprezentativan s obzirom na korišteni način odvodnje vodoopskrbe. Struktura uzorka ispitanika na području Podravske Slatine, prema načinima vodoopskrbe, prikazana je na Slici 1.1.

Slika 1.1. Načini vodoopskrbe u kućanstvima na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina



PRIKLJUČENOST NA JAVNI SUSTAV VODOOPSKRBE

Većina korisnika (85%) na području Podravske Slatine priključena je na gradski vodovod, dok se njih 15% za vodoopskrbu služi izvorima ili bunarima. Ova se kućanstva nalaze na širem području sustava Podravska Slatina, pri čemu su svi ispitani na području Moslavine Podravske korisnici alternativnih načina vodoopskrbe. Za crpljenje vode oko 80% korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara koristi se električnim pumpama ili hidroforima.

KARAKTERISTIKE STANOVANJA NA PODRUČJU SUSTAVA VODOOPSKRBE

Sustav vodoopskrbe Podravska Slatina nalazi se na području Grada Slatine te Općina Čađavica, Gezinci i Podravska Moslavina u Virovitičko-podravskoj županiji.

Prema posljednjem popisu stanovništva iz 2001. godine objavljenog od strane Državnog zavoda za statistiku u naseljima koja gravitiraju sustavu vodoopskrbe Podravska Slatina prijavljeno je 10.920 stanovnika na području grada Podravske Slatine, 787 na području Čađavice, 46 na području općine Gezinci te 925 na području Moslavine Podravske.

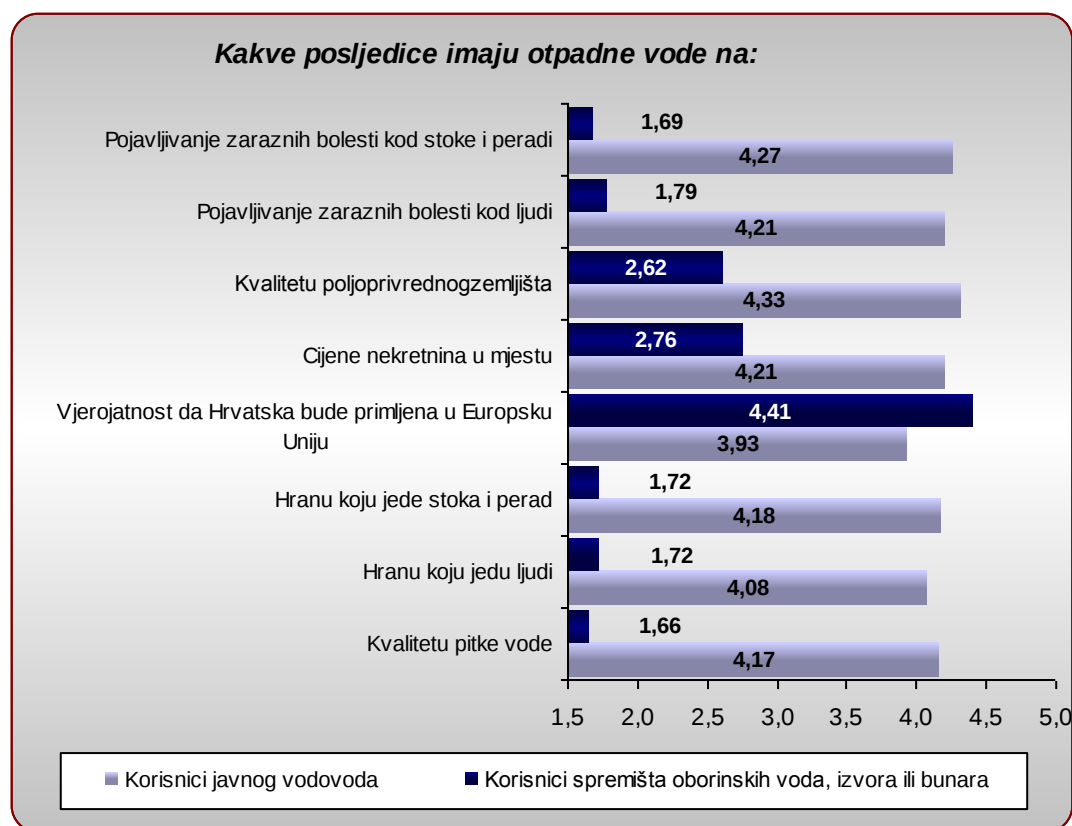
Stanovnici ovih područja većinom su nastanjeni u obiteljskim kućama (82%). Oko petine ispitanih korisnika gradskog vodovoda stanuje u zgradama sa 6 do 20 stanova (18,7%), odnosno u manjim zgradama do 6 stanova (1,2%). S obzirom da oko polovice (57%) korisnika javnog sustava vodoopskrbe koristi i javni sustav odvodnje, dok preostali korisnici javnog vodovoda odvodnju imaju riješenu kroz septičke jame, može se primijetiti kako na ovom području priključenost na javni sustav vodoopskrbe nije uvijek povezana s priključenošću na javni sustav odvodnje. Većina korisnika alternativnih načina vodoopskrbe nije priključena niti na javni sustav odvodnje i za odvodnju otpadnih voda se koriste septičkim jamama. Više od polovice (64%) korisnika javnog sustava odvodnje nije odgovorila na pitanje o trajanju priključenosti na javni sustav odvodnje, a među onima koji su odgovorili najviše je onih koji su na sustav priključeni između 20 i 50 godina.

I korisnici javnog sustava odvodnje i korisnici septičkih jama uglavnom izražavaju zadovoljstvo postojećim načinom odvodnje otpadnih voda iz njihovog kućanstva. Svega 17,6% korisnika javnog sustava odvodnje i 13,7% korisnika septičkih jama navodi kako nije zadovoljno funkcioniranjem ovih sustava.

Vezano uz odvodnju otpadnih voda iz njihovog kućanstva, stanovnici su upitani i o učinku kojeg otpadne vode mogu imati na različite aspekte poput kvalitete pitke vode ili hrane, kvalitete poljoprivrednog zemljišta, pojavljivanja zaraznih bolesti, cijenu nekretnina u mjestu te vjerojatnost priključenja Europskoj Uniji.

Iz Slike 2.2. vidljivo je da se korisnici javnog sustava vodoopskrbe i korisnici alternativnih izvora vode značajno razlikuju u svojim procjenama posljedica koje imaju otpadne vode. Korisnici javnog sustava vodoopskrbe skloniji su od korisnika bunara i izvora vode većinu posljedica (npr. na kvalitetu pitke vode, pojavljivanje zaraznih bolesti, kvalitetu hrane) procijeniti velikim ili vrlo velikim (procjene su davane na skali od 1-*nikakve* do 5-*vrlo velike*). S druge strane, korisnici alternativnih izvora pitke vode većinu posljedica smatraju malenima, osim posljedica koje otpadne vode mogu imati na vjerojatnost da Hrvatska bude primljena u Europsku Uniju, koju procjenjuju značajno većom od korisnika javnog vodovoda.

Slika 2.2. Usporedba prosječnih procjena posljedica otpadnih voda korisnika javnog sustava vodoopskrbe i korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara



KORIŠTENJE VODE

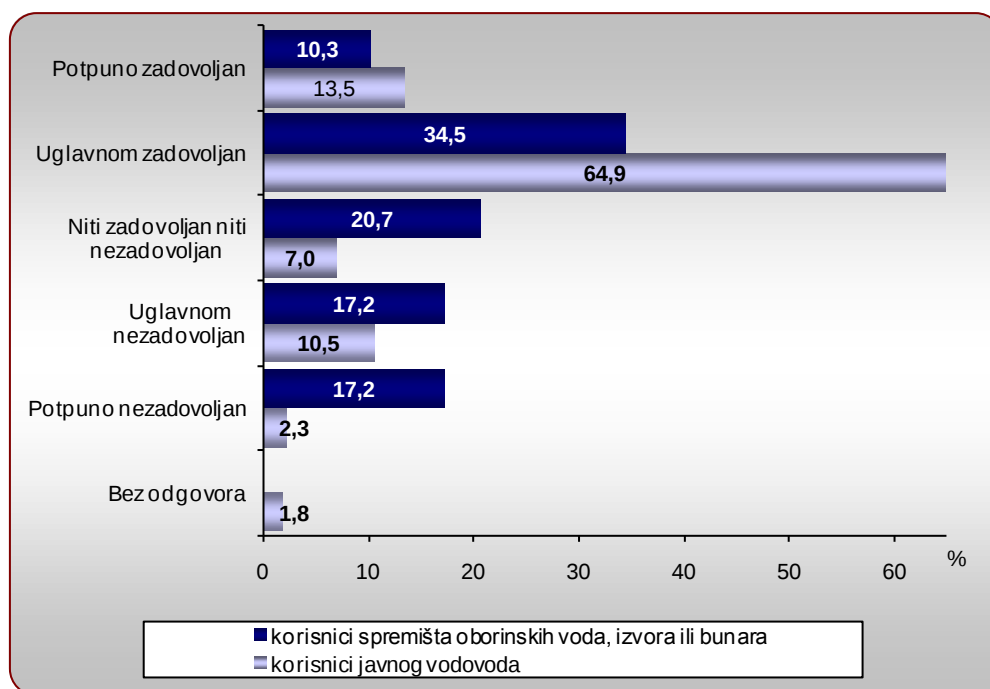
Kako bi se dobio potpuniji uvid ne samo u načine opskrbe pitkom vodom nego i u načine korištenja pitke vode u kućanstvima i na poljoprivrednim dobrima, ispitano je za koje svrhe i u kojoj mjeri stanovnici koriste vodu. Korisnici javnog sustava vodoopskrbe za različite svrhe koriste različite izvore vode. Dok u kućanstvu svi koriste vodu iz vodovoda, za zalijevanje okućnice i vrta i pranje strojeva oko trećine njih koristi alternativni izvor vode. Za napajanje peradi i stoke većina (48% odnosno 64%) navodi kako ne koristi vodu za tu svrhu, a preostali uglavnom koriste vodu iz bunara i izvora. Isto vrijedi i za zalijevanje usjeva. Korisnici bunara i izvora vode koriste takav izvor vode za sve aktivnosti – od vode u kućanstvu do napajanja stoke i peradi. Osim aktivnog korištenja pitke vode korisnici su upitani i o načinima korištenja pitke vode koje bi odabrali kada bi mogli birati vodu iz različitih izvora (npr. iz gradskog vodovoda, spremišta oborinskih voda ili bunara). Njihovi odgovori pokazuju

tendenciju da korisnici javnog sustava vodoopskrbe nerijetko navode da bi za zalijevanje kućnog vrta, okućnice te pranje automobila i strojeva rado koristili oborinsku ili bunarsku vodu, dok bi sadašnji korisnici alternativnih izvora pitke vode u većoj mjeri rado za različite svrhe koristili javni vodovod. Ipak, i oni bi, za zalijevanje okućnice i pranje automobila/strojeva najradije koristili vodu iz izvora ili bunara, dok bi ih većina (79,3%) za pitku vodu u kućanstvu radije koristilo javni vodoopskrbni sustav.

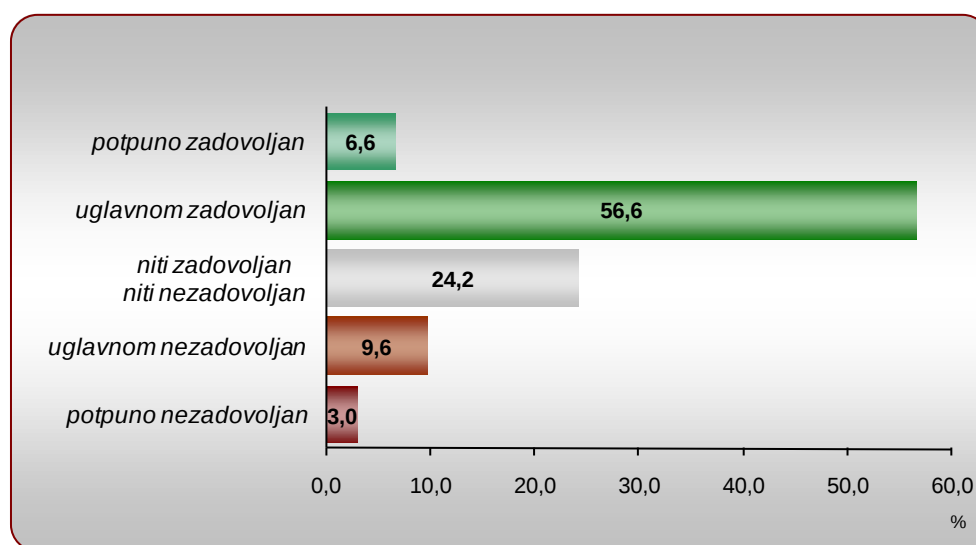
Što se tiče količine potrošene pitke vode, nešto više od polovice ispitanih (i korisnika i javnog sustava vodoopskrbe i korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara) troši mjesečno manje od 10 m³ pitke vode, dok ostali uglavnom troše 11 do 20 m³ pitke vode.

ZADOVOLJSTVO LOKALNIM KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM VODOOPSKRBE

Većina (78,4%) ispitanih korisnika javnog sustava vodoopskrbe je uglavnom ili potpuno zadovoljna načinom na koji je njihovo kućanstvo opskrbljeno pitkom vodom. S druge strane tek manje od polovice (44,8%) korisnika bunara ili izvora pitke vode izražava takvo zadovoljstvo, dok čak 34,4% ovih korisnika navodi da uglavnom ili uopće nisu zadovoljni načinom opskrbe pitkom vodom u kućanstvu, što se može vidjeti iz Slike 3.1. Može se očekivati da će njihovo nezadovoljstvo postojećim načinom opskrbe pitkom vodom utjecati na njihovu spremnost da se priključe na javni sustav vodoopskrbe kada za to budu imali priliku, što će biti raspravljeno niže u ovom izvještaju.

Slika 3.1. Zadovoljstvo načinom opskrbe pitkom vodom u kućanstvu

Uslugama lokalnog komunalnog poduzeća više od polovice ispitanih stanovnika područja Podravske Slatine (53,2%) je uglavnom ili potpuno zadovoljna, što se može vidjeti iz Slike 3.2. Oko četvrtine (24,2%) ispitanih stanovnika iskazuje kako nisu niti zadovoljni, niti nezadovoljni, a tek manji udio (12,6%) iskazuje kako nisu zadovoljni ovim uslugama, što se može vidjeti iz Slike 3.2.. Prosječna ocjena koju su stanovnici dali komunalnom poduzeću iznosi 3,5 i jednaka je među korisnicima javne vodoopskrbe i među korisnicima koji nisu priključeni na javni vodovod.

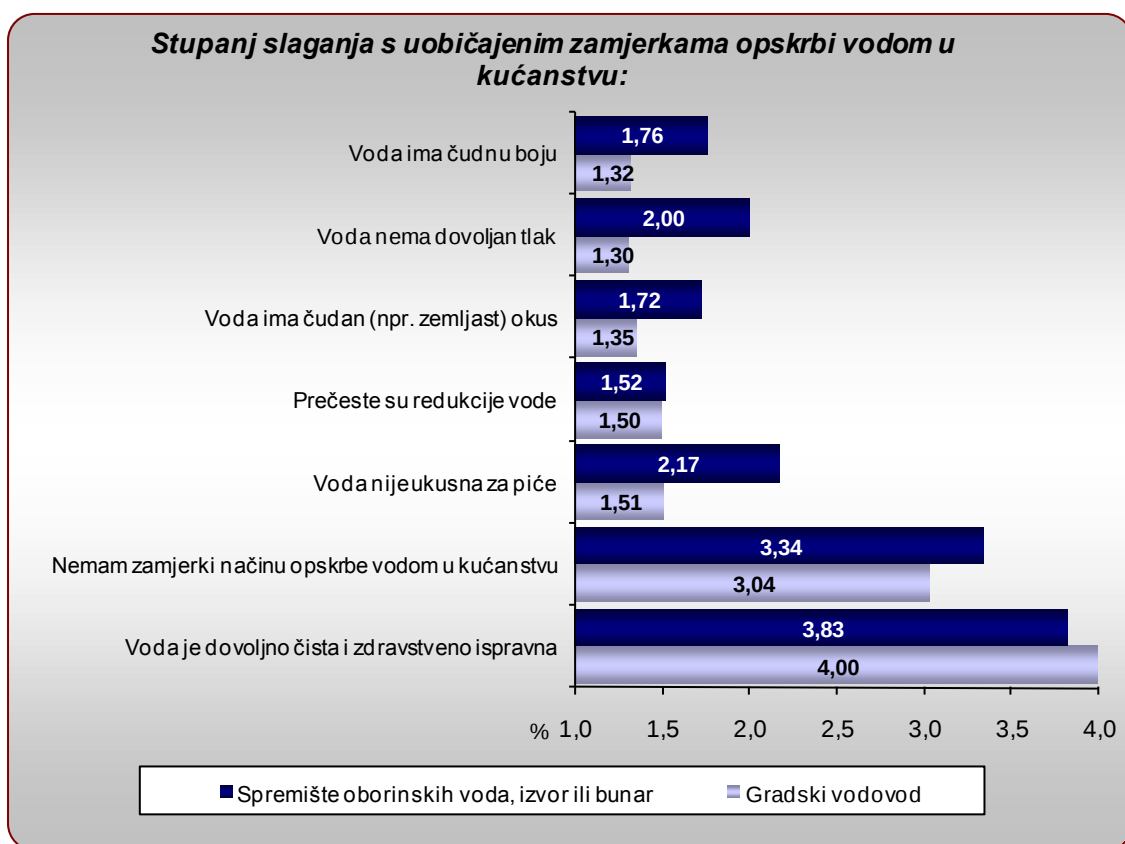
Slika 3.2. Zadovoljstvo uslugama lokalnog komunalnog poduzeća

Među rijetkim korisnicima koji su specificirali izvore svog zadovoljstva ili nezadovoljstva radom lokalnog komunalnog poduzeća navode se sljedeći razlozi: Razlozi koje nezadovoljni korisnici navode kao izvor nezadovoljstva su uglavnom visoke cijene usluga i neažurnost u obavljanju posla, a razlozi za visoke ocjene zadovoljstva radom komunalnog poduzeća su redovitost i korektnost u obavljanju posla te kvaliteta usluge vodoopskrbe. Važno je naglasiti da najveći dio ispitanih korisnika nije naveo niti jedan poseban izvor svog (ne)zadovoljstva, zbog čega nije moguće napraviti detaljniju kvalitativnu analizu njihovih odgovora.

Unatoč prepoznatom prostoru za poboljšanje rada lokalnog komunalnog poduzeća i određenom stupnju nezadovoljstva koji izražavaju i korisnici sustava vodoopskrbe i korisnici alternativnih izvora vode, iz njihovih odgovora može se iščitati kako primjećuju svojevrzne pozitivne pomake kao i trud komunalnog poduzeća da poboljša svoje usluge i kvalitetu svog rada. Tako 32,2% korisnika javne vodoopskrbe i 41,3% korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara navodi kako primjećuju da komunalno poduzeće radi na poboljšanju svojih usluga, a još dodatnih 36,8% korisnika i 24,1% ne-korisnika navodi da smatraju kako komunalno poduzeće niti radi niti ne radi na tom poboljšanju. Tek 10,3% ukupnog broja sudionika navodi kako smatraju da komunalno poduzeće ne radi na poboljšanju svojih usluga.

Svi ispitanici stanovnici upitani su i o stupnju slaganja s pojedinim specifičnim prigovorima koji se uobičajeno javljaju vezano uz vodoopskrbu., a njihovi odgovori prikazani su na Slici 3.3.

Slika 3.3. Stupanj slaganja s uobičajenim zamjerkama opskrbi vodom u kućanstvu



Iz Slike 3.3. je vidljivo kako korisnici izvora i bunara češće smatraju kako neke karakteristike vode (tlak, boja ili okus vode) nisu zadovoljavajuće nego što to procjenjuju korisnici javnog vodoopskrbnog sustava, iako se i jedni i drugi tek u manjoj mjeri slažu s ovim prigovorima. S druge strane, korisnici javnog vodovoda u većoj mjeri smatraju da je voda čista i zdravstveno ispravna, dok su se korisnici alternativnih izvora vode u većom mjeri složili s tvrdnjom da nemaju zamjerki na načinu opskrbe vodom u kućanstvu. Iako je udio korisnika koji se ne slažu s tvrdnjom da je voda zdravstveno ispravna mali, on upućuje na zaključak da je potrebno uložiti dodatne komunikacijske napore kako bi se stanovništvo informiralo o ispravnosti pitke vode iz javnog vodovoda.

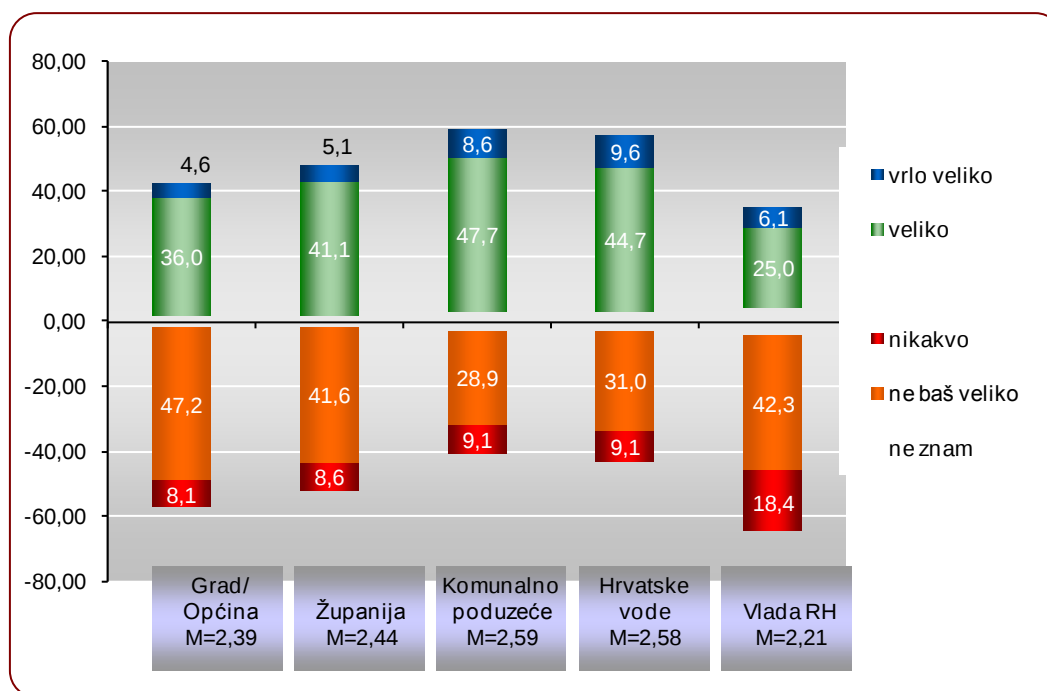
Velika većina (93,5%) ispitanih korisnika nije tražila analizu pitke vode u svom kućanstvu. Izuzetak su oko 10% korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara koji navode da su imali određene sumnje vezane uz ispravnost vode, ali nisu nikada tražili testiranje ispravnosti vode i uklanjanje eventualnih sumnji, te nekolicina

svih ispitanih korisnika koji su ovakvu analizu zatražili, navodeći kako su tražili kontrolu ispravnosti vode, odnosno, sumnjali su u kvalitetu vode.

Gotovo nitko (94,5%) od ispitanih nikada nije nekoj nadležnoj instituciji uputio izravnu pritužbu vezanu uz opskrbu pitkom vodom u svom kućanstvu. Svega 3% korisnika javnog vodoopskrbnog sustava su takvu žalbu podnijeli, i to komunalnom poduzeću, telefonskim putem, uglavnom zbog prigovora na nestanak ili tlak vode.

POVJERENJE U INSTITUCIJE POVEZANE S PROVEDBOM PROJEKTA I STAVOVI O NJHOVOM RADU

Kada se provodi opsežni projekt kao što je proširenje i/ili izgradnja sustava vodoopskrbe, koji utječe na lokalnu zajednicu na više razina – od pojedinačne razine svakog kućanstva, preko barem privremene promjene korištenja javnih prostora, do postavljanja novih financijskih zahtjeva i prema korisnicima i prema jedinicama lokalne uprave i samouprave, jedan od ključnih elemenata koji utječu na uspješnost provedbe planiranih aktivnosti je povjerenje koje stanovništvo ima u institucionalne aktere koji su uključeni u tu provedbu. Iz tog razloga ispitali smo stupanj povjerenja u institucije koje su izravno i neizravno uključene u pripremu i provedbu ovog Projekta. Mišljenja ispitanih stanovnika o stupnju povjerenja u pojedine institucije povezane s provedbom projekta izgradnje i poboljšanja vodoopskrbnog sustava su različita. Najmanje povjerenja stanovnici izražavaju prema upravnim strukturama (60,7% izražava nepovjerenje prema Vladi RH, 55,3% prema Gradu/Općini te 50,2% prema Županiji). Njihovo povjerenje nešto je više prema lokalnom komunalnom poduzeću i Hrvatskim vodama, u smislu da je više korisnika koji imaju nego korisnika koji nemaju povjerenja prema ovim dvjema institucijama. Iz prosječnih procjena povjerenja pojedinim institucijama (na skali od 1-*nikakvo* do 4-*vrlo veliko*) može se primijetiti kako je povjerenje stanovnika najizraženije i podjednako prema Hrvatskim vodama i komunalnom poduzeću, a najniže prema Vladi RH.

Slika 4.1. Povjerenje stanovništva u institucije povezane s provedbom Projekta

Kada je u pitanju donošenje stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta Unutarnje vode, sukladno iskazanom povjerenju, ispitani stanovnici bi takve odluke najčešće povjerali Hrvatskima vodama (71%) i komunalnom poduzeću (70,5%). Znatno manje korisnika bi povjerilo stručne odluke Gradu/Općini (20,5%) i Vladi RH (19,5%). Samo rijetki među ispitanima smatraju da bi odluke trebali donositi Zavodi za urbanizaciju ili ekološke udruge, što se može vidjeti iz Tablice 2.1.

Tablica 2.1. Tko bi, prema vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta? (moguće više odgovora)

Subjekt	Postotak odgovora
Hrvatske vode	71
Komunalno poduzeće	70,5
Grad / općina	20,5
Vlada Republike Hrvatske	19,5
Županija	14,5
Ekološke udruge	6,5
Zavodi za urbanizaciju	4,5
Netko drugi	3,5

Ispitani stanovnici upitani su i o slaganju s nizom tvrdnji koje se izravno odnose na teme vezane uz promjene u sustavu vodoopskrbe u njihovom mjestu. Iz prosječnih procjena slaganja (na skali od 1–*uopće se ne slažem* do 5–*potpuno se slažem*) može se primijetiti kako se stanovnici slažu da odluke o vodoopskrbi trebaju donositi isključivo stručnjaci ($M=4,36$), kao i da je politika previše uključena u proces donošenja odluka o ovoj temi ($M=4,09$). Ispitani stanovnici, nadalje, većinom očekuju da će izgradnja sustava javne vodoopskrbe povećati kvalitetu života njihove obitelji, što je osobito izraženo među sadašnjim korisnicima alternativnih načina vodoopskrbe. Trenutno priključeni korisnici ne izražavaju osobito velik interes za svoje uključivanje u proces donošenja odluka o sustavu vodoopskrbe (21,6% navodi da su zainteresirani), dok među korisnicima izvora, bunara i spremišta oborinskih voda interes za osobno uključivanje u procese vezane uz izgradnju sustava vodoopskrbe visok - čak ih 68,9% izražava takvu želju.

Tablica 3.1. Usporedba prosječnih procjena slaganja korisnika gradskog vodovoda i spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara s tvrdnjama o izgradnji sustava vodoopskrbe

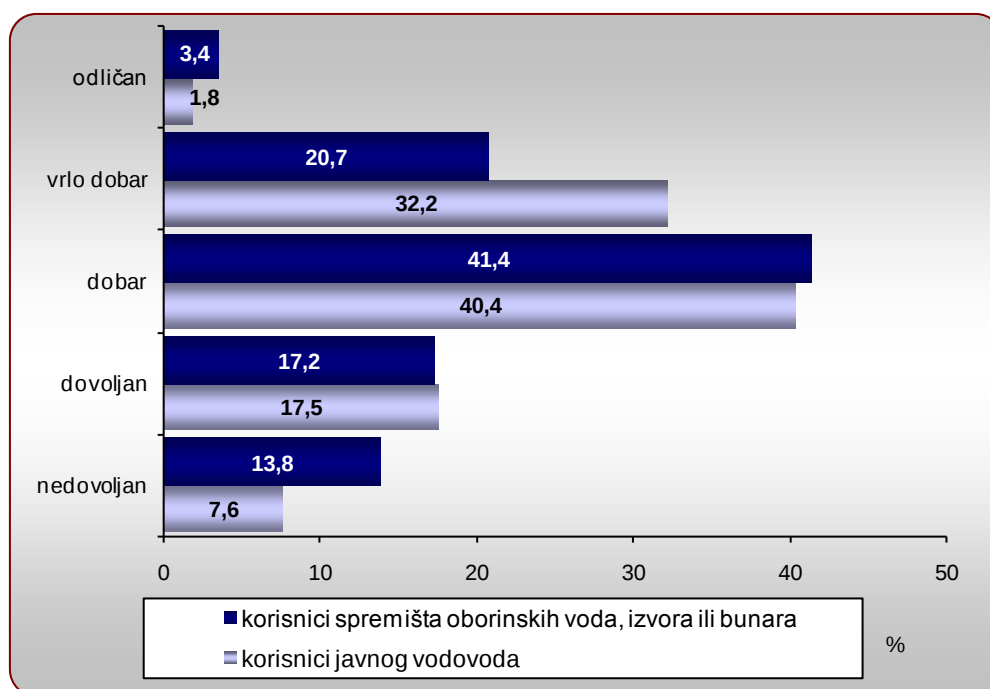
Tvrdnja	Korisnici javnog vodovoda	Korisnici izvora ili bunara	Ukupno
Odluke o vodoopskrbi trebaju donositi isključivo stručnjaci.	4,30	4,69	4,36
Politika je previše uključena u donošenje odluka o vodoopskrbi.	4,12	3,93	4,09
Izgradnja sustava javne vodoopskrbe će povećati kvalitetu života moje obitelji.	3,84	4,66	3,96
Htio bih biti uključen u proces donošenja odluka o izgradnji vodoopskrbnog sustava.	2,88	4,04	3,05
Nisu mi jasne stavke koje plaćam kroz račun za vodu.	2,96	2,86	2,95

Izuzev povjerenja u institucije povezane s provedbom Projekta te pitanja donošenja stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta, posebno je ispitana percepcija građana o ulozi Hrvatskih voda kao jedne od ključnih institucija uključenih u ovaj Projekt.

Ispitani stanovnici na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina smatraju kako bi se Hrvatske vode, na državnoj razini, trebale baviti priskrblijvanjem više novaca za pitanja voda te smanjenjem cijena. Kada su upitani o aktivnostima koje bi trebale voditi Hrvatske vode na njihovom lokalnom području najčešći odgovori su bili izgradnja i unaprjeđenje sustava, smanjenje cijena te čišćenje kanala.

Korisnici javnog vodovoda daju ukupnu prosječnu ocjenu radu Hrvatskih voda 3,03, dok je ocjena korisnika alternativnih načina vodoopskrbe 2,82. Iz Slike 5.1. vidljivo je da obje grupe ispitanih korisnika najčešće radu Hrvatskih voda daju ocjenu dobar (oko 40% i jednih i drugih korisnika), a oko trećine korisnika javnog vodovoda te petine korisnika alternativnih izvora vode ocjenjuje rad Hrvatskih voda ocjenom vrlo dobar. Nešto manje od petine i jednih i drugih korisnika ocjenjuje rad Hrvatskih voda ocjenom dovoljan. Nedovoljnim rad Hrvatskih voda ocjenjuje 13,8% korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara te 7,6% korisnika javnog vodovoda.

Slika 5.1. Usporedba korisnika javnog vodovoda i spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara u ocjenama rada Hrvatskih voda



SVIJEST O PLANOVIMA IZGRADNJE I POBOLJŠANJA SUSTAVA VODOOPSKRBE

Imajući u vidu da je projekt izgradnje javnog sustav vodoopskrbe i priključivanja nepriključenih korisnika na području Podravske Slatine već ranije planiran, ispitan je stupanj informiranosti o projektu kod stanovništva koje živi na ovom području. Iz uvida u trenutno stanje informiranosti o projektu i komunikacijskim kanalima kroz koje stanovnici dobivaju informacije vezane uz projekt moguće je prepoznati eventualne nejasnoće i nedoumice, te pomnije planirati sljedeće korake u promoviranju i provedbi projekta. Ovo je osobito važno u subuzorku korisnika koji trenutno nisu priključeni na javni sustav vodoopskrbe. Tek rijetki među njima (6,9%) navode da ih je kontaktirala neka od službi (u njihovom slučaju Grad) i dala im informacije o planiranom projektu izgradnje sustava vodoopskrbe na njihovom području. Sami se također o projektu nisu informirali (tek 10,3% korisnika alternativnih načina vodoopskrbe iskazuje kako su se sami informirali) i to kod komunalnog poduzeća, Hrvatskih voda ili putem potpisivanja peticije za priključenje vode. Unatoč izostanku sustavnog informiranja od strane nadležnih institucija ili samostalnog pribavljanja informacija o Projektu, značajan dio ispitanih stanovnika trenutno nisu priključeni na

vodoopskrbni sustav (njih 62%) iskazuje kako su upoznati s činjenicom da se na njihovu području planiraju radovi vezani uz izgradnju sustava vodoopskrbe. Informacije su pretežno dobili iz Grada/Općine (oko 86% ispitanih), a u manjoj mjeri ovi korisnici navode da su informacije čuli iz medija (npr. s radija). Važno je spomenuti i da je četvrtina ovih korisnika za projekt čula iz informacija koje su im ponudili predstavnici lokalne vlasti (Grad/Općina). S druge strane, korisnici javnog vodovoda gotovo su potpuno neinformirani (93,9%) s činjenicom da se u njihovom mjestu provodi projekt kojim se planira poboljšati vodoopskrbni sustav. Kako su već priključeni na javni vodoopskrbni sustav, vjerojatno ih se ove informacije ne tiču izravno kao nepriključene korisnike, te bi to mogao biti razlog njihove vrlo slabe informiranosti.

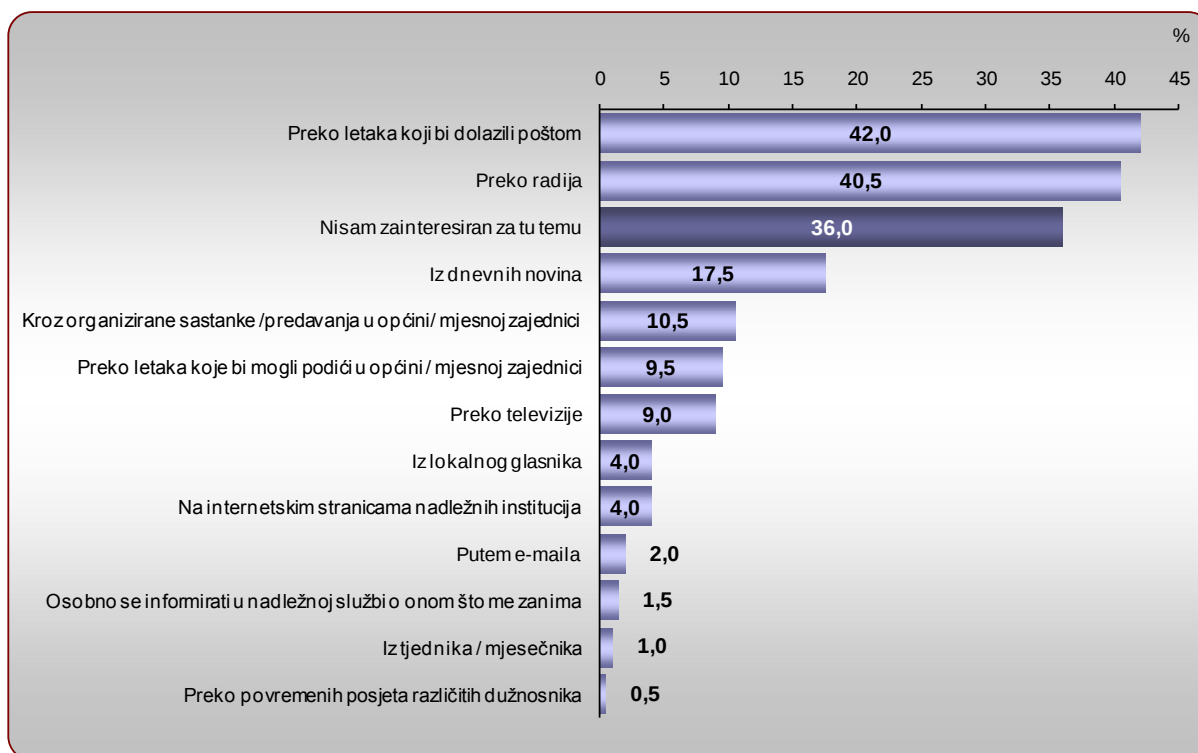
Većina sudionika izjavljuje kako u zadnjih pet godina nisu dobivali gotovo nikakve pisane informacije ili obavijesti na kućnu adresu, no ovdje je važno naglasiti kako su ispitani korisnici javnog vodovoda nešto skloniji iskazivati da su ovakve informacije primili. Tako 28,1% ovih korisnika iskazuje kako su primili informacije o promjeni cijene vode, a 17% ih iskazuje kako su primili i informacije o promjeni cijena drugih usluga. Svega oko 10% ovih korisnika primilo je i informacije o planovima izgradnje vodoopskrbnog ili kanalizacijskog sustava. Primljene informacije najčešće su bile upućene od strane komunalnog poduzeća, a korisnici koji su ih primili pretežno ih ocjenjuju beskorisnima.

INFORMIRANJE O PROVEDBI PROJEKTA UNUTARNJE VODE

Iz Slike 7.1. može se primijetiti kako veći broj ispitanih korisnika izražava interes da budu informirani o Projektu te navodi kojim bi komunikacijskim kanalima najradije primali te informacije. Među onima koji bi željeli saznati nešto o projektu prevladavaju korisnici koji bi željeli biti informirani pismenim putem (42%) te putem različitih medija: radija (40,5%) ili iz dnevnih novina (17,5%). Ovakvi odgovori slično se javljaju i kod korisnika javnog sustava vodoopskrbe i kod korisnika alternativnih izvora vode, s nekoliko primijećenih razlika. Više korisnika javnog vodovoda navodi kako nisu zainteresirani za tu temu (39% u odnosu na 17% korisnika alternativnih izvora), a više korisnika alternativnih izvora vode izražava želju da budu informirani i kroz

organizirane sastanke/predavanja u općini/mjesnoj zajednici (34,5% u odnosu na 6,4%). Također, ovi korisnici bi češće željeli čuti informacije i putem televizije.

Slika 7.1. Na koji način biste željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja vodoopskrbnog sustava?



PODRŽAVANJE IZGRADNJE PLANIRANOG SUSTAVA I SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE

Planirani sustav vodoopskrbe nužno sa sobom nosi promišljanja stanovnika o potencijalnoj koristi koju on može imati za različite skupine stanovnika. Uvid u percepciju stanovništva o tome kome će izgradnja vodoopskrbnog sustava koristiti jedan je od ključnih elemenata za predviđanje podrške koju će stanovnici pružiti provedbi Projekta. Iz Tablice 4.1. vidljivo je da stanovnici procjenjuju da će korist za različite aktere biti vrlo visoka ili visoka. Od ponuđenih odgovora koji su se kretali od 1-*nikakvu* do 5-*vrlo veliku*, za gotovo sve aktere korisnost projekta je procijenjena prosječnom ocjenom većom od 4. Tako najveću korist od izgradnje vodoopskrbnog sustava ispitani korisnici procjenjuju za komunalna poduzeća, buduće generacije, postojeća industrijska postrojenja, lokalne političare te državu u cjelini. Veliku korisnost stanovnici procjenjuju i za poljoprivrednike, ugostitelje, te stanovnike

mjesta, dok, uvjetno rečeno nižu, no još uvijek veliku, procjenjuju za ribare i vlasnike vikendica.

Tablica 4.1. Prosječne procjene korisnosti od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava za različite subjekte

Subjekt	Prosječna ocjena
Komunalna poduzeća	4,60
Buduće generacije	4,58
Postojeća industrijska postrojenja	4,53
Lokalni političari	4,53
Država u cjelini	4,50
Poljoprivrednici	4,28
Ugostitelji	4,23
Stanovnici mjesta	4,09
Ribari	3,78
Vlasnici vikendica	3,63

KORISNICI SPREMIŠTA OBORINSKIH VODA, BUNARA ILI IZVORA

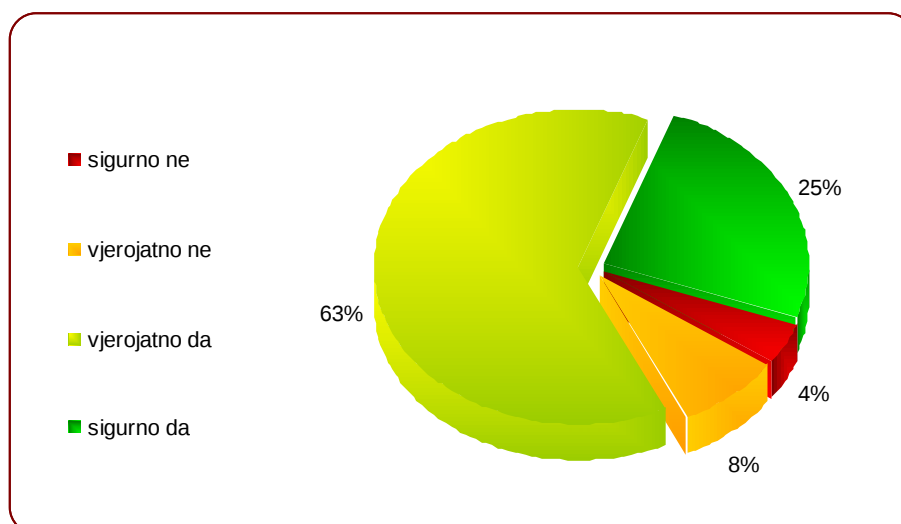
Dio pitanja oko spremnosti na priključenje na javni sustav vodoopskrbe općenito je u Anketiranju korisnika u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode postavljan samo korisnicima spremišta oborniskih voda, bunara ili izvora.

Dio stanovnika s područja sustava vodoopskrbe Podravska Slatina, koji trenutno nisu priključeni na javni sustav vodoopskrbe procjenjuju da za njih trenutno¹ ne postoji mogućnost priključenja na takav sustav (41,4%), niti im je takva mogućnost ikada do sada bila ponuđena (69%). Značajan udio (27,6%) ovih korisnika ne zna da li imaju mogućnost priključenja na javni sustav vodoopskrbe. Kada bi takva mogućnost za ove korisnike postojala, većinom (88%) navode da bi se željeli priključiti. Kao što se može vidjeti iz Slike 8.1., 12% ih navodi da se na javni sustav vodoopskrbe ne bi

¹ prikupljanje podataka provedeno u razdoblju od prosinca 2010. do siječnja 2011.

htjeli priključiti ni kada bi takva mogućnost za njih postojala, a kao razlog za to navode nedostatak financijskih sredstava.

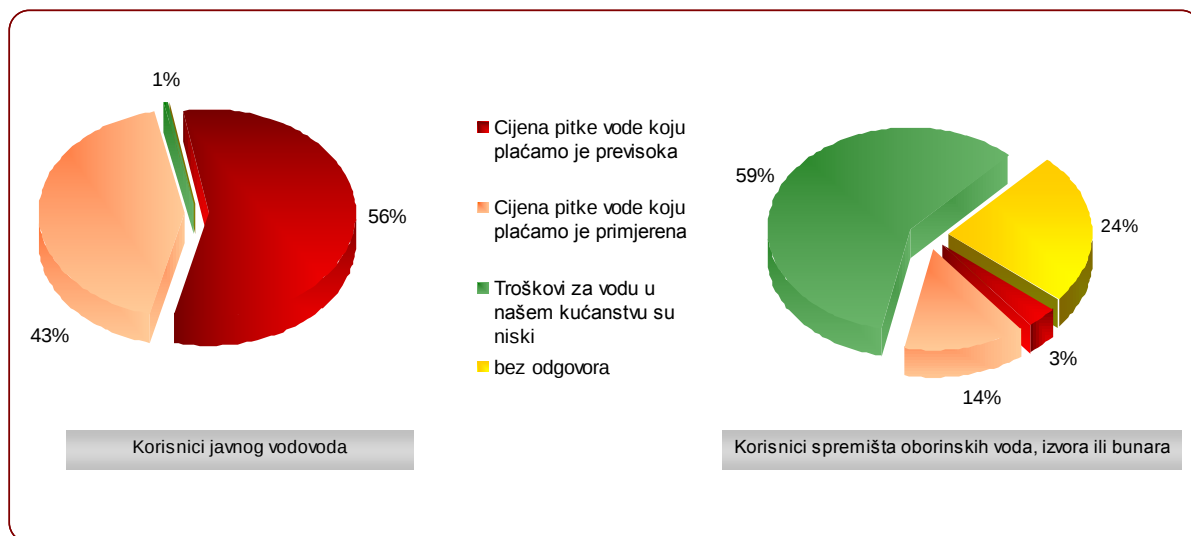
Slika 8.1. Kada bi javni (gradski) vodoopskrbni sustav došao do Vaše kuće biste li se priključili na njega?



Upitani o očekivanim troškovima priključenja, gotovo svi ispitani stanovnici (83%) navode da ne znaju koliko bi takvi troškovi iznosili. Među rijetkima koji su dali takvu procjenu podijeljeno je mišljenje da priključenje košta između 2000 i 3000 kuna, između 3000 i 4000 kuna, odnosno više od 4000 kuna.

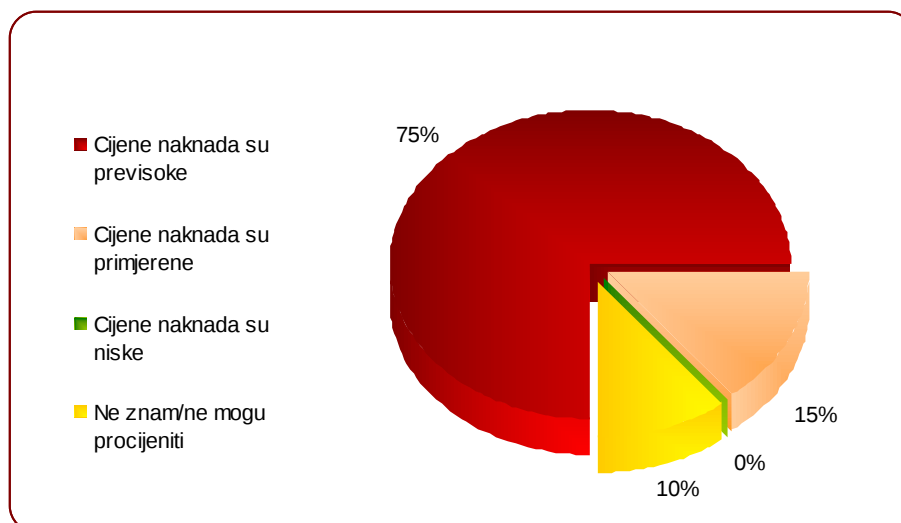
Procjena sadašnjih troškova koje kućanstvo izdvaja za opskrbu pitkom vodom među ispitanim stanovnicima prikazana je na Slici 8.2. Tako više od polovice (56%) korisnika javnog vodovoda ove troškove procjenjuje visokima, dok ih ostatak procjenjuje primjerenima. S druge strane, većina korisnika (59%) spremišta oborinskih voda, bunara ili izvora ove troškove smatra niskima, dok ih primjerenima smatra 14%. Manji dio (3%) korisnika alternativnih izvora vode smatra troškove visokima, a oko četvrtine ih nije odgovorilo na ovo pitanje, vjerojatno iz razloga što im je to bilo teško procijeniti. Opravdano je očekivati da će upravo korisnici koji su sadašnjim financijskim izdvajanjima za vodu zadovoljni (bilo da ih smatraju niskima, bilo da ih procjenjuju primjerenima) biti manje skloni podržati priključenje svog kućanstva na javni sustav vodoopskrbe, posebice ako očekuju da će to povećati njihova izdvajanja za režije.

Slika 8.2. Usporedba procjene sadašnjih troškova izdvojenih za pitku vodu među korisnicima javnog vodovoda i spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara



Troškovi pitke vode u kućanstvima priključenim na javni sustav vodoopskrbe obračunavaju se u gotovo svim slučajevima prema vlastitim vodomjerima kućanstva, što je očekivano ako se uzme u obzir da većina stanovnika na ovom području živi u privatnim kućama. Na njihovim računima za pitku vodu razložene su stavke koje se tim putem naplaćuju. 75% kućanstava navodi da svoje račune uredno plaća, uz dodatnih 22% onih koji navode da su kasnili s plaćanjima, ali su naknadno svoje obveze prema komunalnom poduzeću podmirili. Mišljenja korisnika javnog vodoopskrbnog sustava o visini naknada koje plaćaju uz račun za vodu prikazana su u Slici 8.3. Veliki dio njih (75%) procjenjuje da su te naknade previsoke, a 15% ih smatra primjerenima. Oko desetine ispitanih korisnika javnog vodovoda nije moglo procijeniti visinu ovih naknada, što se može vidjeti iz Slike 8.3.

Slika 8.3. Mišljenje korisnika o troškovima/izdacima koje izdvajaju za ostale naknade koje plaćaju uz račun za vodu



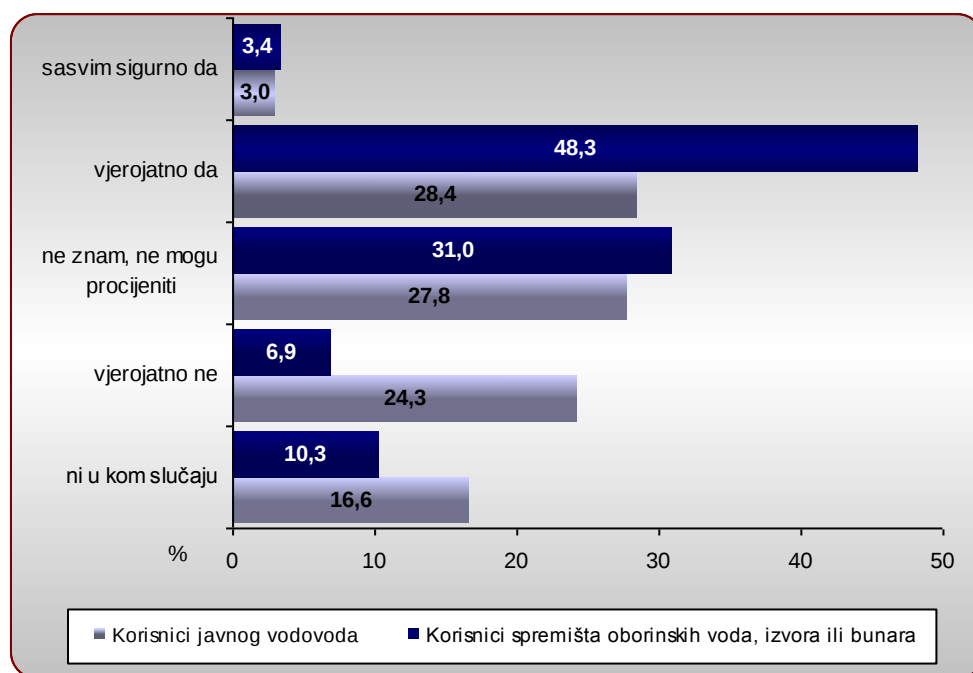
FINANCIRANJE PLANIRANOG SUSTAVA VODOOPSKRBE

Mišljenja i očekivanja vezana uz financiranje izgradnje vodoopskrbnog sustava ispitana su i među korisnicima sadašnjeg javnog vodoopskrbnog sustava i među korisnicima alternativnih izvora vode. Kako se troškovi koje će Projekt iziskivati mogu podijeliti u barem dvije kategorije (troškovi izgradnje sustava i troškovi priključenja pojedinih privatnih objekata) tako su i pitanja razdvojena prema njima.

Iz odgovora je vidljivo da ispitani korisnici smatraju da bi troškove izgradnje sustava trebao snositi prvenstveno državni i gradski proračun (77,2% korisnika javnog vodovoda i 48,3% korisnika ostalih izvora vode), odnosno komunalno poduzeće (66,1% korisnika javnog vodovoda i 65,5% korisnika alternativnih izvora vode). Troškove izgradnje sustava korisnici nisu spremni sami snositi (svega 4,7% korisnika javnog sustava vodoopskrbe i 10,3% korisnika spremišta oborniskih voda, izvora ili bunara navodi da bi korisnici trebali snositi navedene troškove), ali su troškove priključenja svog kućanstva spremni sami snositi u nešto većoj mjeri (59,6% korisnika spremišta oborniskih voda, izvora ili bunara). Ipak, i kod financiranja troškova priključenja stanovnici očekuju financijsku pomoć prvenstveno komunalnog poduzeća, a potom i lokalnog proračuna. Korisnici alternativnih izvora vode u većoj mjeri očekuju da će troškove priključenja snositi i komunalno poduzeće.

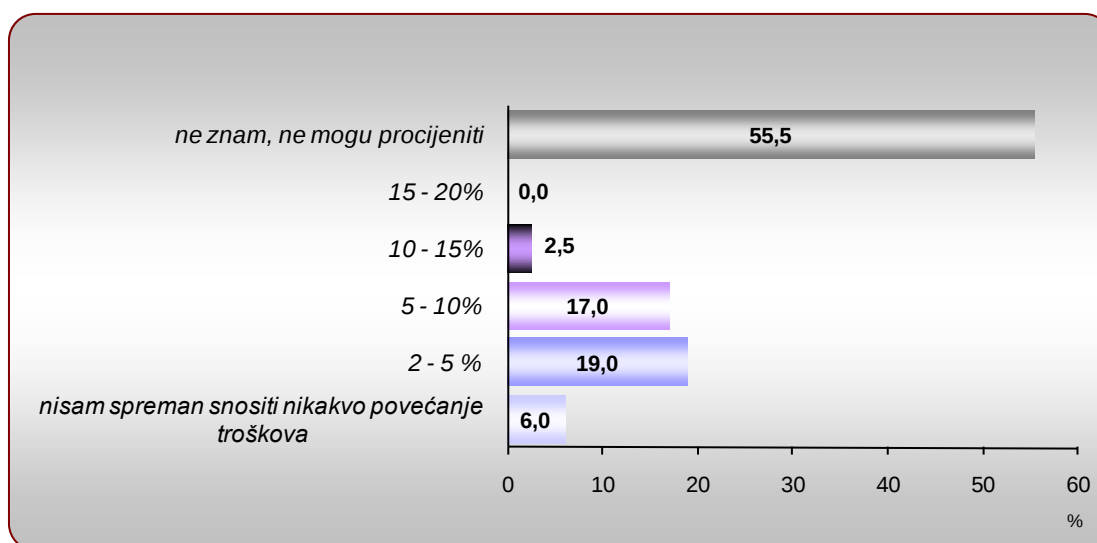
Slične tendencije vidljive su i kod odgovora na izravno pitanje o spremnosti na snošenje povećanja troškova cijena vodoopskrbne usluge koje ima za cilj isključivo financiranje izgradnje sustava vodoopskrbe: čak 40,9% sadašnjih korisnika javnog sustava vodoopskrbe navodi da vjerojatno nisu ili ni u kojem slučaju nisu spremni snositi takve troškove, dok taj postotak među korisnicima alternativnih izvora vode iznosi 17,2%. Oko polovice (51,7%) ispitanih korisnika alternativnih izvora vode iskazuje kako su spremni snositi povećanje troškova, dok takvo stajalište ima oko trećine (31,4%) korisnika javnog vodovoda. Nešto više od četvrtine i jednih i drugih korisnika iskazuje kako ne mogu procijeniti svoju spremnost na snošenje ovih povećanja troškova, što se može vidjeti iz Slike 9.1.

Slika 9.1. Jeste li spremni snositi povećane troškove čija je svrha izgradnja sustava vodoopskrbe?



S tim u vezi, iz Slike 9.2. je vidljivo da oko polovice (55,5%) ispitanih stanovnika nije u mogućnosti procijeniti iznos povećanja troškova koji bi bili spremni snositi. Važno je spomenuti da tek mali dio (6%) izričito navodi kako ne bi bili spremni snositi nikakvo povećanje troškova. S druge strane, oko trećine (36%) ispitanih korisnika je spremno prihvatiti povećanje cijena izazvano izgradnjom sustava odvodnje, pri čemu oko polovice tog udjela izražava spremnost na povećanje do 5% sadašnjih cijena, a druga polovica čak 5-10% sadašnjih cijena.

Slika 9.2. Koji je najviši iznos povećanja troškova na sadašnju cijenu koji biste bili spremni snositi?



Za razliku od očekivanja vezanih uz financiranje izgradnje sustava vodoopskrbe i troškova priključenja, za koje ispitani stanovnici barem djelomično iskazuju spremnost na vlastito sudjelovanje, kada je u pitanju financiranje održavanja sustava vodoopskrbe, očekuju da će ove troškove prvenstveno snositi Hrvatske vode (71%) i lokalno komunalno poduzeće (63,5%), a potom i Županija (40%) odnosno Vlada (39%). Nešto manje stanovnika (32,5%) smatra da bi troškove trebao snositi Grad/Općina, a ostali izvori financiranja su rjeđe spominjani, što se vidi iz Tablice 5.1.

Tablica 5.1. Izvori iz kojih bi se najviše trebala financirati izgradnja i održavanje vodoopskrbnog sustava (moguće više odgovora)

Izvor financiranja	Postotak
Hrvatske vode	71,0
Komunalno poduzeće	63,5
Županija	40,0
Vlada RH / država	39,0
Grad / općina	32,5
Ministarstvo javnih radova,	5,5
Netko drugi	4,0
Europska unija	3,0
Stanovnici	2,5
Velika poduzeća u regiji	2,5
Ministarstvo turizma	1,5
Svjetska banka	0,5

Osim pitanja o financiranju sustava vodoopskrbe, stanovnici na području Podravske Slatine upitani su i misle li da bi i stanovnici koje nisu priključeni na vodoopskrbnu mrežu trebali snositi troškove izgradnje vodoopskrbnog sustava. I korisnici javnog sustava vodoopskrbe i korisnici spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara su se uglavnom složili da bi troškove koji se odnose na ovaj sustav trebali snositi samo priključeni korisnici (ukupno 18,5% sudionika je navelo kako bi svi trebali sudjelovati u financiranju sustava vodoopskrbe).

SAŽETAK

PRIKLJUČENOST ISPITANIH KORISNIKA	☐ Većina ispitanih stanovnika (85%) na području Podravske Slatine je priključeno na javni sustav vodoopskrbe, dok 15% ispitanih crpi pitku vodu iz bunara ili izvora vode.
KORIŠTENJE VODE	☐ Stanovnici ovog područja za različite svrhe uglavnom koriste pitku vodu iz jednog izvora – onog koji je dominantan u kućanstvu. Korisnici javnog sustava vodoopskrbe bi, kada bi za to postojala mogućnost, rado za zalijevanje vrta i okućnice te pranje strojeva koristili vodu iz alternativnih izvora (iz bunara ili oborinsku vodu), dok bi većina korisnika alternativnih izvora vode voljela koristiti vodu iz vodovoda u kućanstvu.
ZADOVOLJSTVO KOMUNALNIM PODUZEĆEM I NAČINOM VODOOPSKRBE U KUĆANSTVU	☐ Većina (78,4%) ispitanih korisnika javnog sustava vodoopskrbe je uglavnom ili potpuno zadovoljna načinom na koji je njihovo kućanstvo opskrbljeno pitkom vodom, dok tek manje od polovice (44,8%) korisnika bunara ili izvora pitke vode izražava takvo zadovoljstvo. ☐ Korisnici vodnih spremišta češće smatraju kako tlak, boja ili okus vode nisu zadovoljavajući. ☐ Radom lokalnog komunalnog poduzeća je oko polovice (53,2%) ispitanih stanovnika zadovoljna. ☐ Nezadovoljstvo korisnika uglavnom je izazvano visokim cijenama usluga i neažurnost u obavljanju posla. ☐ Ispitani stanovnici primjećuju pozitivne pomake kao i trud komunalnog poduzeća da poboljša svoje usluge i kvalitetu svog rada.

GRAĐANI O INSTITUCIJAMA	❑ Ispitani stanovnici ovog područja iskazuju različit stupanj povjerenja pojedinim institucijama uključenim u provedbu Projekta. Najveće povjerenje stanovnici izražavaju prema Hrvatskim vodama i komunalnom poduzeću. ❑ Kada je u pitanju donošenje stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta Unutarnje vode, ispitani stanovnici su ih najskloniji povjeriti Hrvatskim vodama i komunalnom poduzeću.
INFORMIRANOST GRAĐANA O SUSTAVU VODOOPSKRBE I PLANOVIMA IZGRADNJE	❑ Stanovnici koji nisu priključeni na javni sustav vodoopskrbe uglavnom nisu dobili informacije o planiranom projektu od strane nadležnih institucija, niti su se o njemu samostalno informirali. ❑ Gotovo dvije trećine (62%) korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara čulo je za provedbu projekta poboljšanja vodoopskrbnog sustava, uglavnom od predstavnika lokalne vlasti, dok je svega 4,7% korisnika javnog sustava vodoopskrbe informirano o Projektu. ❑ Veliki dio stanovnika (36%), i to pretežno korisnika javnog sustava vodoopskrbe, nije zainteresiran za primanje informacija o projektu. Među zainteresiranima najčešća je preferencija pismenih letaka i medija kao informacijskog kanala, a pokazale su se i neke razlike u preferiranim načinima komunikacije o ovom Projektu između dvije skupine korisnika. ❑ Građani procjenjuju potencijalnu korisnost izgradnje planiranog sustava vodoopskrbe visokom.
SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE	❑ Većina korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara (88%) željela bi se priključiti na javni sustav vodoopskrbe kada za to bude postojala prilika.

FINANCIJSKI ASPEKTI	☐ Stanovnici na području Podravske Slatine smatraju da bi troškove izgradnje i održavanja sustava vodoopskrbe trebali prvenstveno snositi proračun (gradski i državni) te komunalno poduzeće. ☐ Troškove priključenja na sustav vodoopskrbe su u nešto većoj ispitani korisnici spremni snositi sami. ☐ Oko polovice korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara smatra kako bi bili spremni snositi povećanje troškova u svrhu izgradnje vodoopskrbnog sustava na području na kojem žive, dok to smatra oko trećine korisnika javnog sustava vodoopskrbe. ☐ Građani su spremni djelomično sudjelovati u troškovima izgradnje sustava i priključenja svog kućanstva ukoliko taj izdatak ne bi prešao iznos od 10% povećanja na sadašnju cijenu. ☐ Sadašnji korisnici su, očekivano, manje spremni na sudjelovanje u financiranju sustava od stanovnika kojih se proširenje sustava izravno tiče.
KOMUNIKACIJSKA STRATEGIJA	☐ Izrada komunikacijske strategije za informiranje građana o projektu izgradnje i proširenja javnog sustava vodoopskrbe treba biti usmjerena i prema korisnicima i prema ne-korisnicima javnog sustava vodoopskrbe s naglaskom na ponešto različitim temama. ☐ Korisnici trebaju biti informirani o dugoročnim koristima koje za cijelu lokalnu zajednicu ima ovakav projekt te o udjelu u troškovima koje imaju institucije – sadašnja je percepcija građana da bi najveći dio troškova trebao biti financiran iz sredstava izvan njihovih osobnih. ☐ Sadašnjim korisnicima alternativnih izvora vode potrebno je ponuditi detaljnije informacije o projektu, s posebnim naglaskom na kratkoročne i dugoročne

učinke koje ima ovakav projekt, osobito na kvalitetu pitke vode te na smanjenje ukupnih troškova za opskrbu pitkom vodom. Također, bilo bi dobro ponuditi usporedbu sadašnjih troškova (npr. održavanja sustava za crpljenje vode) s ukupnim troškovima koje će kućanstva imati kada se priključe na javni sustav vodoopskrbe.

ANKETA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA POSLIJE INVESTICIJE

METODOLOGIJA

U naseljima koja gravitiraju sustavima vodoopskrbe uključenim u Anketiranje korisnika i socijalnu studiju u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode provedeno je anketno istraživanje metodom licem-u-lice na području 4 sustava vodoopskrbe (Sjeverna Baranja, Davor-Nova Gradiška, Podravska Slatina i Donji Miholjac) prije investicije (u razdoblju od prosinca 2010. do veljače 2011. godine), a nalazi su dostupni u prethodnom dijelu ovog izvještaja.

U ovom dijelu izvještaja izneseni su rezultati Ankete o zadovoljstvu korisnika i socijalne studija poslije investicije provedene metodom anketnog istraživanja na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina.

UPITNIK

Upitnik za anketno istraživanje konstruiran je na način da se njime obuhvate teme definirane svrhom i ciljevima istraživanja. Upitnik se sastojao od 5 tematskih cjelina:

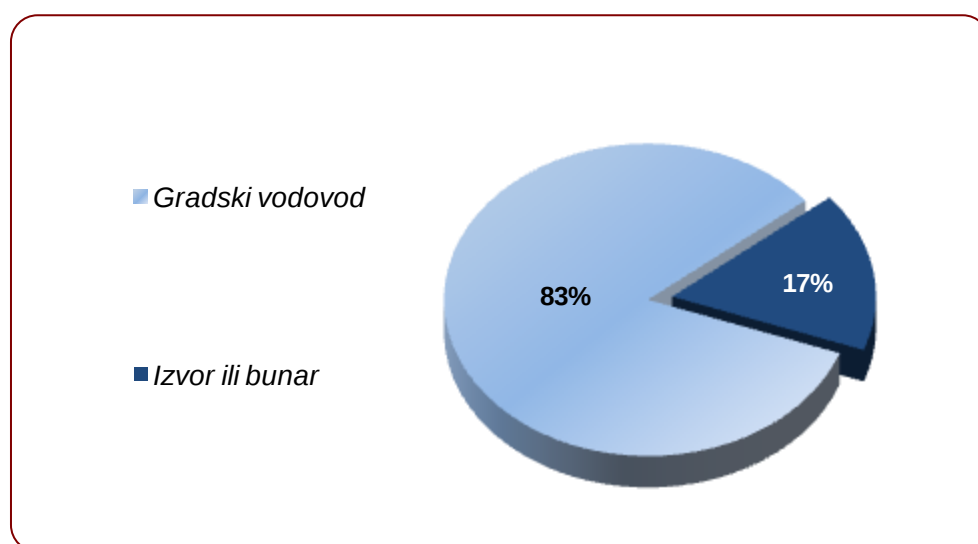
- ☐ karakteristike opskrbe pitkom vodom u kućanstvu
- ☐ informiranost i stavovi o načinima opskrbe vodom te radu relevantnih institucija
- ☐ zadovoljstvo dostupnim komunalnim uslugama i radom relevantnih institucija
- ☐ usporedba zadovoljstva dostupnim komunalnim uslugama prije i poslije investicije
- ☐ karakteristike odvodnje otpadnih voda
- ☐ socio-demografski podaci o ispitaniku i kućanstvu.

Upitnik se nalazi u Prilogu 1.

UZORAK

Na svakoj lokaciji istraživanjem je planirano obuhvatiti 200 ispitanika. Udio stanovnika pojedinog naselja unutar svakog predmetnog sustava podjednak je udjelu broja stanovnika tog naselja u populaciji koja se vezuje uz svaki sustav. Na ovaj je način osigurano da u istraživanju sudjeluju korisnici gradskog (javnog ili lokalnog) vodovoda te korisnici spremišta oborinskih voda, izvora i bunara u onom omjeru u kojem se pojavljuju u populaciji korisnika svakog sustava. Stoga je, uz manja odstupanja, uzorak formiran kao uzorak kućanstava reprezentativan s obzirom na korišteni način odvodnje vodoopskrbe. Struktura uzorka ispitanika na području Podravske Slatine, prema načinima vodoopskrbe, prikazana je na Slici 1.1.

Slika 1.1. Načini vodoopskrbe u kućanstvima na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina



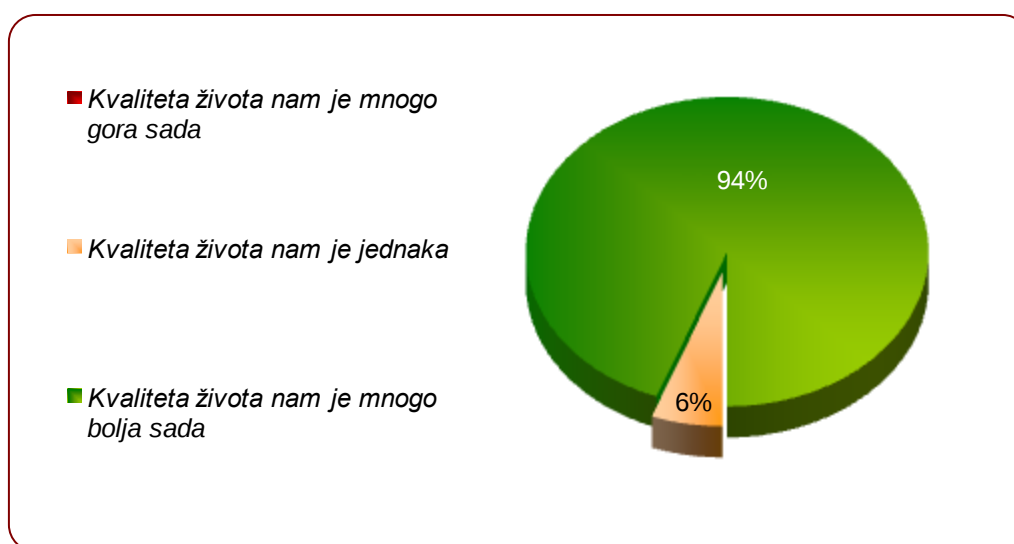
PRIKLJUČENOST NA JAVNI SUSTAV VODOOPSKRBE

Većina ispitanih korisnika (83,5%) na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina je priključena na gradski vodovod, dok se njih 16,5% za vodoopskrbu služi izvorima ili bunarima. Na razini naselja u kojem je provedeno ispitivanje, gotovo su svi ispitanici stanovnici (94,2%) Podravske Slatine priključeni na gradski vodovod. U ostalim naseljima (Gezinci, Čađavica i Moslavina Podravska) ispitan je malen broj stanovnika, te su oni gotovo svi korisnici alternativnih izvora voda – od ukupno 23 stanovnika, svega ih je petero priključeno na javni vodoopskrbni sustav. Korisnici

izvora ili bunara se za crpljenje vode većinom koriste ili električnim pumpama ili hidroforima (94,1%).

Od ispitanih korisnika koji su priključeni na gradski vodovod, 79% ih je izjavilo kako su se priključili na javni sustav vodoopskrbe prije 2009., odnosno, prije provedbe Projekta Unutarnje vode, dok ih je 21% priključeno nakon 2009. Ovi novopriključeni korisnici upitani su o tome kakav je utjecaj njihovo priključenje na vodoopskrbni sustav imao na kvalitetu života njihovih obitelji. Iz Slike 1.2. je jasno vidljivo kako gotovo svi (94,3%) novopriključeni korisnici smatraju kako im je kvaliteta života mnogo bolja nakon priključenja na vodoopskrbni sustav, dok je ostatak mišljenja da se u njihovoj kvaliteti života ništa nije promijenilo.

Slika 1.2. Procjena utjecaja priključenja na vodoopskrbni sustav na kvalitetu života kod nedavno priključenih korisnika



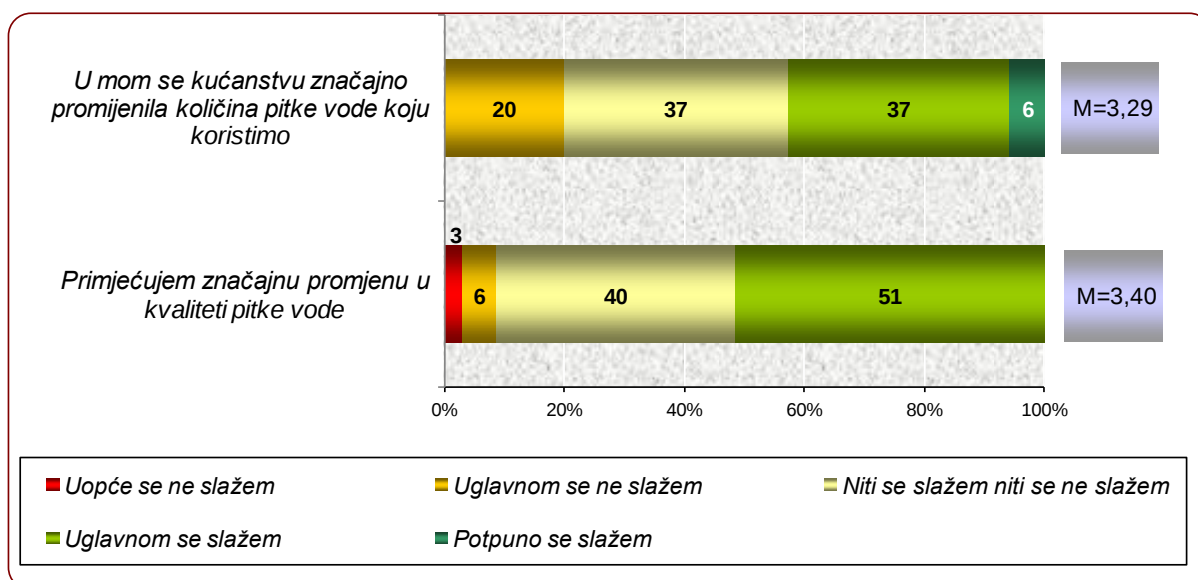
KORIŠTENJE VODE

Kako bi se dobio potpuniji uvid ne samo u načine opskrbe pitkom vodom nego i u načine korištenja pitke vode u kućanstvima, ispitano je za koje svrhe i u kojoj mjeri stanovnici koriste vodu. Korisnici uglavnom za različite svrhe koriste isti izvor pitke vode koji koriste i u kućanstvu (npr. zalijevanje kućnog vrta, okućnice ili za pranje automobila), što je vidljivo iz Tabličnog prikaza koji se nalazi u prilogu ovog Izvještaja.

Što se tiče količine potrošene pitke vode, gotovo polovina (42%) ispitanih kućanstava troši mjesečno između 11 i 20 m³ pitke vode, četvrtina (24,5%) ih troši manje od 10 m³, dok nešto više od desetine (14%) troši između 21 i 50 m³ pitke vode. Petina ispitanih kućanstava (19%) koji su priključeni na javni vodovod ne zna koliko mjesečno troše vode.

Novopriključeni korisnici vodoopskrbnog sustava upitani su da li je došlo do promjene u kvaliteti i kvantiteti pitke vode koju sada koriste, a njihovi odgovori su prikazani na Slici 2.1. Iz prosječnih ocjena slaganja s tvrdnjama vezanim uz promjenu kvalitete i kvantitete pitke vode (na mjernoj ljestvici od *1-uopće se ne slažem* do *5-potpuno se slažem*), može se primijetiti kako se ispitani novopriključeni korisnici uglavnom slažu s tvrdnjom da primjećuju značajnu promjenu u kvaliteti pitke vode (M=3,40), a kad se radi o tvrdnji o promjeni količine vode koju u kućanstvu koriste nešto su neutralnijeg stava (M=3,29).

Slika 2.1. Procjena slaganja s tvrdnjama vezanim uz kvalitetu i kvantitetu pitke vode kod nedavno priključenih korisnika



Priključeni korisnici upitani su i o tome jesu li počeli koristiti pitku vodu u neke druge svrhe (u koje je do sada nisu koristili), na što je 12,6% ispitanih korisnika odgovorilo potvrdno, pri čemu navode pranje auta, zalijevanje vrta, napajanje stoke te uporabu u domaćinstvu.

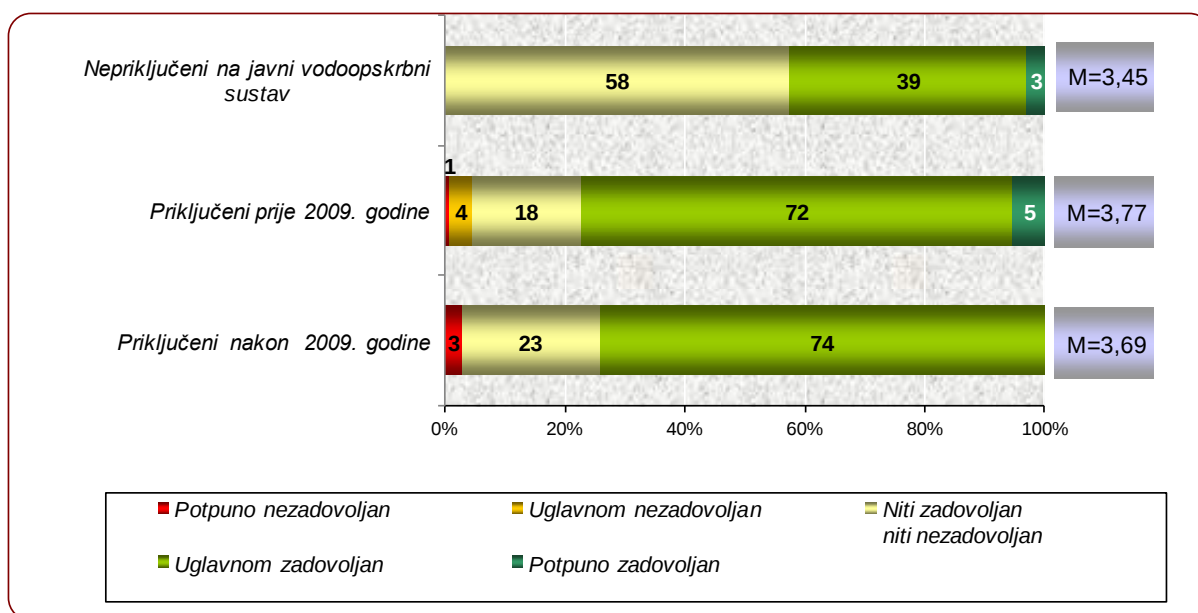
ZADOVOLJSTVO LOKALNIM KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM VODOOPSKRBE

Radom lokalnog komunalnog poduzeća ispitani stanovnici na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina većinom su zadovoljni - gotovo tri četvrtine (ukupno 71%) uglavnom je ili potpuno zadovoljno, četvrtina (25,5%) korisnika iskazuje kako nisu niti zadovoljni, niti nezadovoljni, dok ih svega 3,5% smatra kako su uglavnom ili potpuno nezadovoljni. Ukoliko se zadovoljstvo komunalnim poduzećem promatra u odnosu na pojedine skupine korisnika, može se primijetiti kako nepriključeni korisnici u većoj mjeri izražavaju neutralni stav - nisu niti zadovoljni niti nezadovoljni (57,6% naspram 18,2% priključenih prije 2009. i 22,9% priključenih nakon 2009.) te u manjoj mjeri iskazuju kako su uglavnom zadovoljni (39,4% naspram 72% priključenih prije 2009. i 74,3% priključenih nakon 2009.), što se može pripisati činjenici kako se korisnici alternativnih izvora voda nisu imali prilike često susretati s radom lokalnog komunalnog poduzeća. Usporedba prosječnih ocjena zadovoljstva (Slika 3.1.) pokazuje kako su korisnici priključeni prije 2009. godine ($M=3,77$) u statistički značajno² većoj mjeri zadovoljni radom lokalnog komunalnog poduzeća u odnosu na nepriključene korisnike ($M=3,45$).

Iako postoji trend porasta nakon provedene investicije, prosječna ocjena iskazanog zadovoljstva lokalnim komunalnim poduzećem u istraživanju prije investicije ($M=3,54$), ne razlikuje statistički značajno od ocjene dobivene nakon investicije ($M=3,70$). No, ako se promatraju različite skupine korisnika, kod priključenih korisnika došlo je do statistički značajnog porasta zadovoljstva radom komunalnog poduzeća u odnosu na istraživanje prije investicije ($M_{\text{poslije investicije}}=3,75 > M_{\text{prije investicije}}=3,54$).

² Razlike između prosječnih vrijednosti iskazanog zadovoljstva radom komunalnog poduzeća testirane su t-testom. T-test je statistički postupak koji se koristi za određivanje značajnosti razlikovanja prosječnih vrijednosti dviju skupina. Statistička značajnost tog razlikovanja određuje se na temelju p-vrijednosti, koja se može proizvoljno odrediti s obzirom da li će se uzimati da su razlikovanja značajna s obzirom na 1% sigurnosti ($p=0.01$) ili 5% sigurnosti ($p=0.05$). Dakle, t-statistik govori o tome da ukoliko se ispitane skupine razlikuju ($p<0.05$), može se tvrditi s 95% sigurnosti da uspoređivani uzorci ne pripadaju istoj populaciji, odnosno, ukoliko nema razlike ($p>0.05$), t-statistik govori s 95% sigurnosti da uspoređivani uzorci pripadaju istoj populaciji.

U ovom će se izvještaju za sve analize koristiti razina značajnosti od $p=0.05$, a u tekstu će biti naznačeno da li je razlika statistički značajna ($p<0.05$) ili nije statistički značajna ($p>0.05$).

Slika 3.1. Zadovoljstvo uslugama lokalnog komunalnog poduzeća pojedinih korisnika

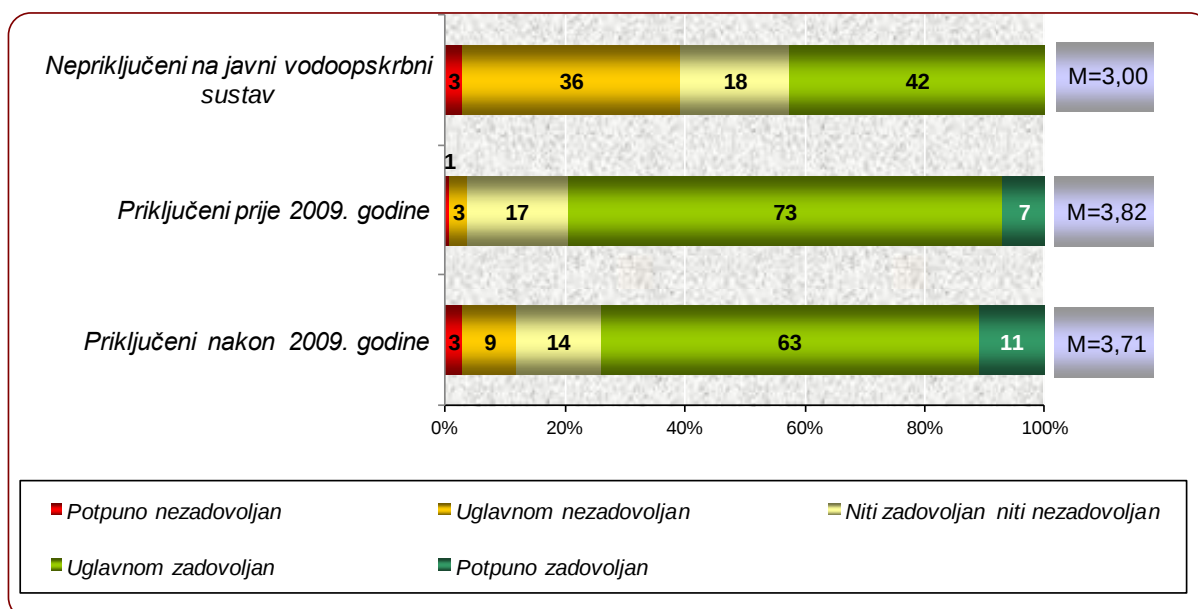
Upitani za razloge svog zadovoljstva, ispitani korisnici najčešće navode kako za to nemaju posebnog razloga (42,5%), dok oni koji navode razloge spominju kako su zadovoljni što ne dolazi do čestih redukcija vode (20,5%) i kvarova (15%), te kako komunalno poduzeće brzo sanira kvarove (7%).

Na pitanje misle li da je lokalno komunalno poduzeće poradilo na poboljšanju svojih usluga u proteklih godinu dana, ukupno više od trećine (37,5%) ispitanih građana odgovara potvrdno. Manje od trećine (28,5%) ispitanih korisnika ne bi reklo niti da je komunalno poduzeće poboljšalo svoje usluge u posljednjih godinu dana, niti da nije, dok ih je 23% mišljenja kako komunalno poduzeće nije poduzelo ništa po tom pitanju. Ovdje je zanimljivo primijetiti kako su ispitani korisnici priključeni na javni vodovod skloniji smatrati kako je komunalno poduzeće uglavnom poboljšalo svoje usluge u odnosu na nepriključene korisnike (38,9% naspram 12,1%), što se može pripisati činjenici da su priključeni korisnici imali više prilike direktno se upoznati s radom komunalnog poduzeća, čemu u prilog ide i činjenica kako gotovo polovina nepriključenih korisnika (42,4%) na ovo pitanje nije znala odgovoriti.

Uz procjenu zadovoljstva uslugama lokalnog komunalnog poduzeća, korisnici na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina upitani su i o stupnju zadovoljstva postojećim načinom vodoopskrbe u njihovom kućanstvu, a odgovori pojedinih korisnika javnog vodoopskrbnog sustava i alternativnih izvora vode prikazani su na Slici 3.2. Odgovori korisnika priključenih prije i onih priključenih nakon 2009. godine

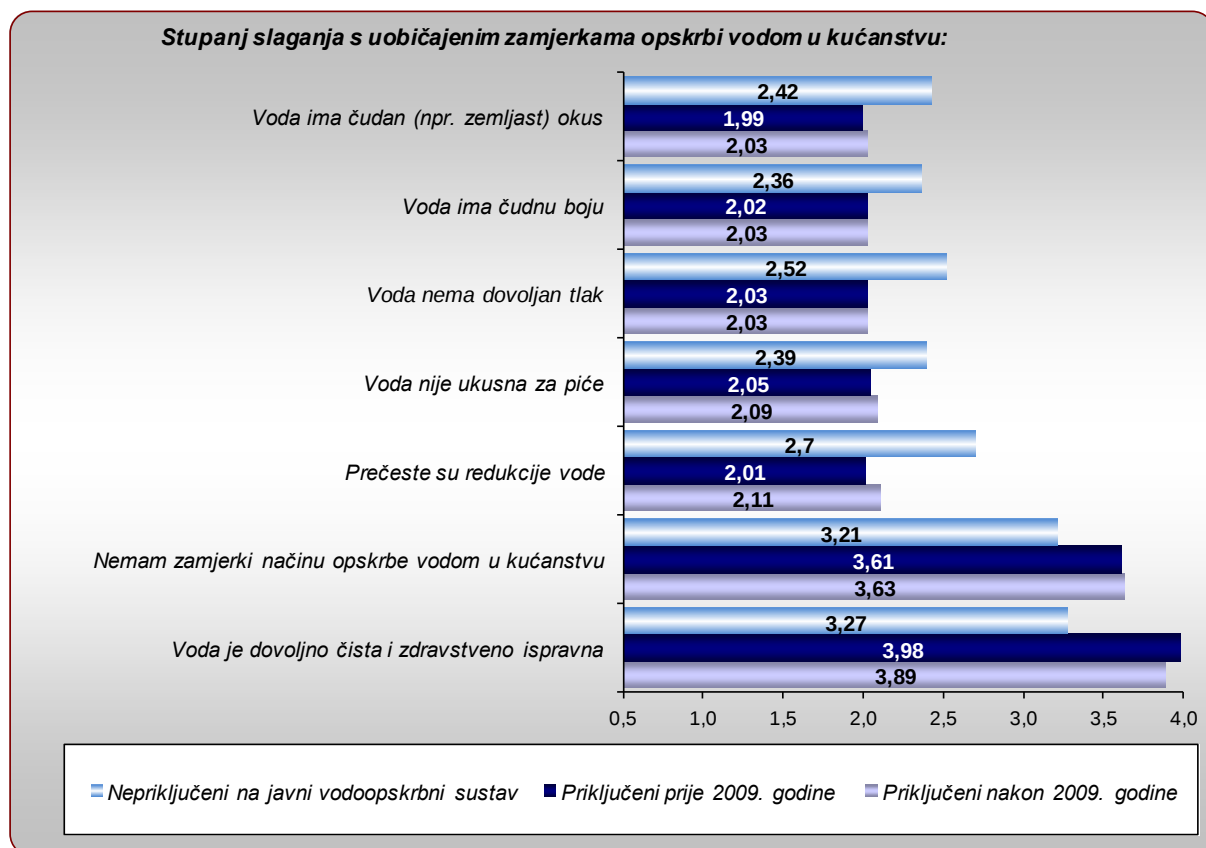
su slični: oko tri četvrtine (79,5%, odnosno 74,3%) ih je uglavnom ili čak potpuno zadovoljno, manje od petine (16,7%, odnosno 14,3%) ih nije niti zadovoljna, niti nezadovoljna, dok ih je neznatan udio uglavnom ili potpuno nezadovoljno (3,8%, odnosno 11,5%). S druge strane, mišljenja korisnika alternativnih izvora vode su podijeljena: ovdje je podjednak udio nezadovoljnih korisnika (ukupno 39,4%, što je ujedno i znatno više u odnosu na priključene korisnike) te onih koji iskazuju zadovoljstvo (42,4%, što je ujedno i znatno manje nego kod priključenih korisnika). Na razini prosječnih ocjena također se pokazuje kako su priključeni korisnici statistički značajno zadovoljniji u odnosu na korisnike alternativnih izvora voda ($M_{\text{nepriključeni}}=3,00 < M_{\text{priključeni prije 2009}}=3,82$ i $M_{\text{priključeni poslije 2009}}=3,71$).

Slika 3.2. Zadovoljstvo načinom opskrbe pitkom vodom



Svi ispitani korisnici upitani su i o stupnju slaganja s pojedinim specifičnim prigovorima koji se uobičajeno javljaju vezano uz vodoopskrbu. Stupanj slaganja s ponuđenim prigovorima ispitanici su procjenjivali na ljestvici od 1-*uopće se ne slažem* do 5-*potpuno se slažem*, a izračunate prosječne procjene slaganja prikazane su na Slici 3.3.

Slika 3.3. Stupanj slaganja s uobičajenim zamjerkama opskrbi vodom u kućanstvu



Iz Slike 3.3. je vidljivo kako se svi korisnici u najvećoj mjeri slažu s tvrdnjom kako je voda dovoljno čista i zdravstveno ispravna te kako ne mogu uputiti nikakve zamjerke korištenom načinu vodoopskrbe u kućanstvu, no ovdje je bitno naglasiti kako se obje vrste korisnika javnog vodovoda u statistički značajno većoj mjeri slažu s navedenom tvrdnjama u odnosu na nepriključene korisnike. S druge strane, nepriključeni korisnici u statistički značajno većoj mjeri izražavaju slaganje sa svim tvrdnjama koje upućuju na zamjerke opskrbi vode – u većoj mjeri se žale na to da voda ima čudan okus i boju, nije ukusna za piće, nema dovoljan tlak te da su prečeste redukcije vode.

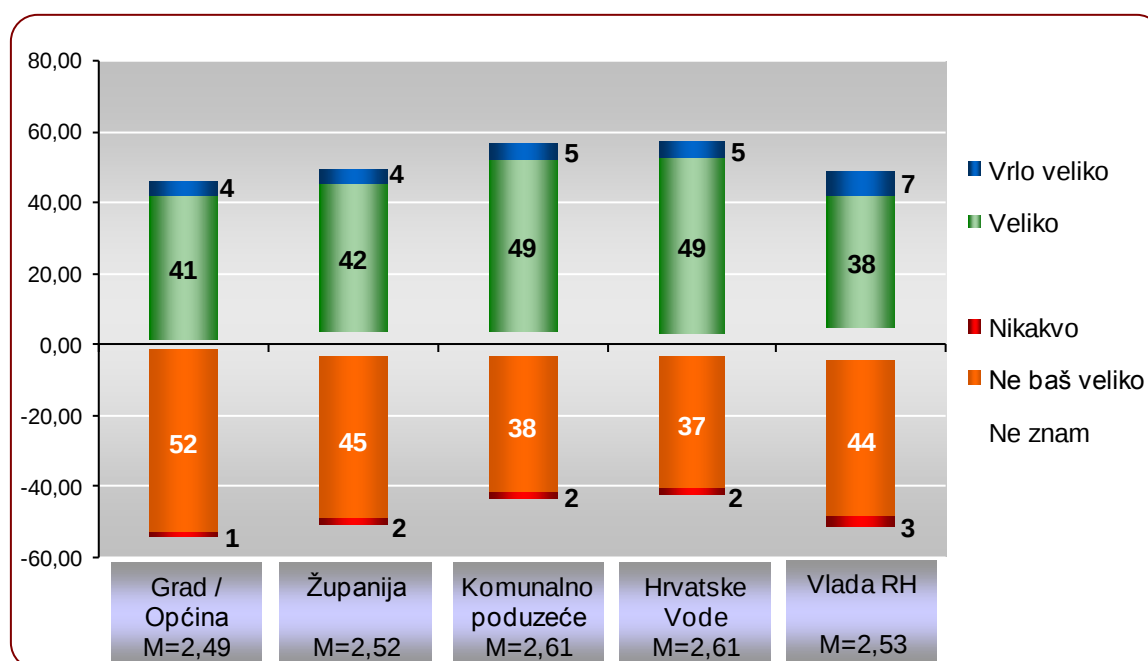
Gotovo svi ispitani stanovnici (99,5%) smatraju kako je voda koju koriste u kućanstvu zdravstveno ispravna te nisu tražili njenu analizu. Izuzetak je svega jedan ispitani novopriključeni korisnik koji je imao sumnju u zdravstvenu ispravnost vode, no ipak nije tražio analizu.

Sukladno visoko iskazanom zadovoljstvu funkcioniranjem postojećeg sustava vodoopskrbe, svega je jedan korisnik (priključen nakon 2009. godine) u proteklih godinu dana uputio pritužbu vezanu uz opskrbu pitkom vodom u svom kućanstvu nekoj instituciji. Pritužba se odnosila na netočan obračun vode. Korisnik se osobnim dolaskom obratio komunalnom poduzeću, te navodi kako je u potpunosti nezadovoljan reakcijom ovog tijela u rješavanju pritužbe.

POVJERENJE U INSTITUCIJE POVEZANE S PROVEDBOM PROJEKTA I STAVOVI O NJHOVOM RADU

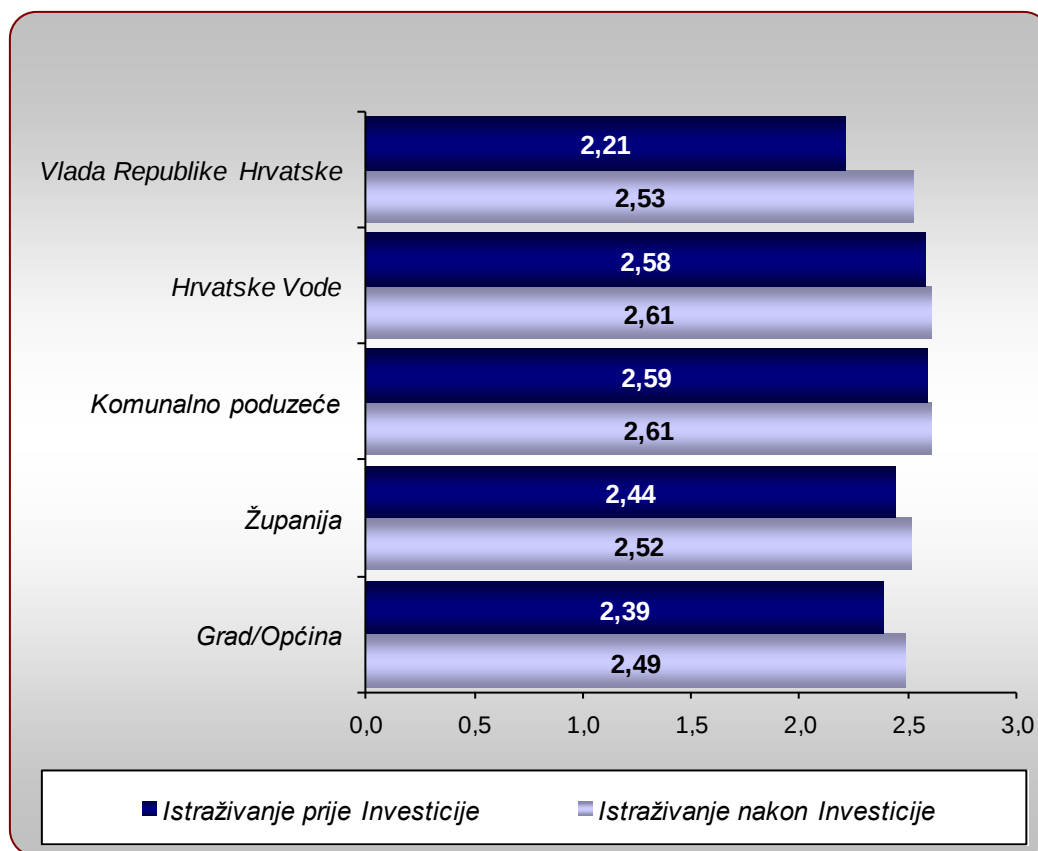
Kako spremnost na priključenje na javni sustav vodoopskrbe može ovisiti dijelom i o slici koju lokalno stanovništvo ima o institucijama povezanima s Projektom odnosno stupnju povjerenja kojega prema tim institucijama iskazuje, ispitan je stupanj povjerenja u institucije koje su izravno i neizravno uključene u pripremu i provedbu ovog Projekta. Iz Slike 4.1. je vidljivo kako stanovnici načelno u podjednakoj mjeri izražavaju povjerenje kao i nepovjerenje prema relevantnim institucijama uključenim u provedbu Projekta. Ipak, kad se radi o Hrvatskim vodama i komunalnom poduzeću, u nešto većoj mjeri iskazuju povjerenje nego nepovjerenje - ukupno 54% te 53% stanovnika ima povjerenja, nasuprot 39,5% i 39% onih koji nemaju povjerenja. S druge strane, kad je u pitanju Grad/Općina, nešto veći udio stanovnika iskazuje nepovjerenje (52,5%) nego povjerenje (44,5%) u ovu instituciju.

Srednja razina povjerenja kod ispitanih stanovnika područja sustava vodoopskrbe Podravska Slatina se može primijetiti i iz prosječnih procjena povjerenja u pojedine institucije (na skali od 1-*nikakvo* do 4-*vrlo veliko*). Najveće povjerenje iskazano je prema Hrvatskim vodama ($M=2,61$) i komunalnom poduzeću ($M=2,61$) te je statistički značajno veće nego prema ostalim institucionalnim akterima. S druge strane, ispitanici korisnici iskazuju statistički značajno manje povjerenja prema lokalnoj samoupravi ($M=2,49$) nego prema ostalim institucijama.

Slika 4.1. Povjerenje stanovništva u institucije povezane s provedbom Projekta

Ukoliko se stupanj povjerenja koji ispitanici stanovnici iskazuju pojedinim institucijama promatra u odnosu na onaj zabilježen u istraživanju prije investicije (Slika 4.2.), vidljivo da su stavovi ispitanih stanovnika slični: najveći stupanj povjerenja i prije provedbe Projekta bio je izražen prema Hrvatskim vodama i komunalnom poduzeću, dok su najmanje povjerenja ispitanici stanovnici i tada pridavali lokalnoj samoupravi. Nadalje, primjetno je kako je povjerenje poslije investicije statistički značajno poraslo kad se radi o Vladi RH ($M_{\text{poslije investicije}}=2,53 > M_{\text{prije investicije}}=2,21$).

Slika 4.2. Povjerenje stanovništva u institucije povezane s provedbom Projekta – usporedba prije i poslije investicije



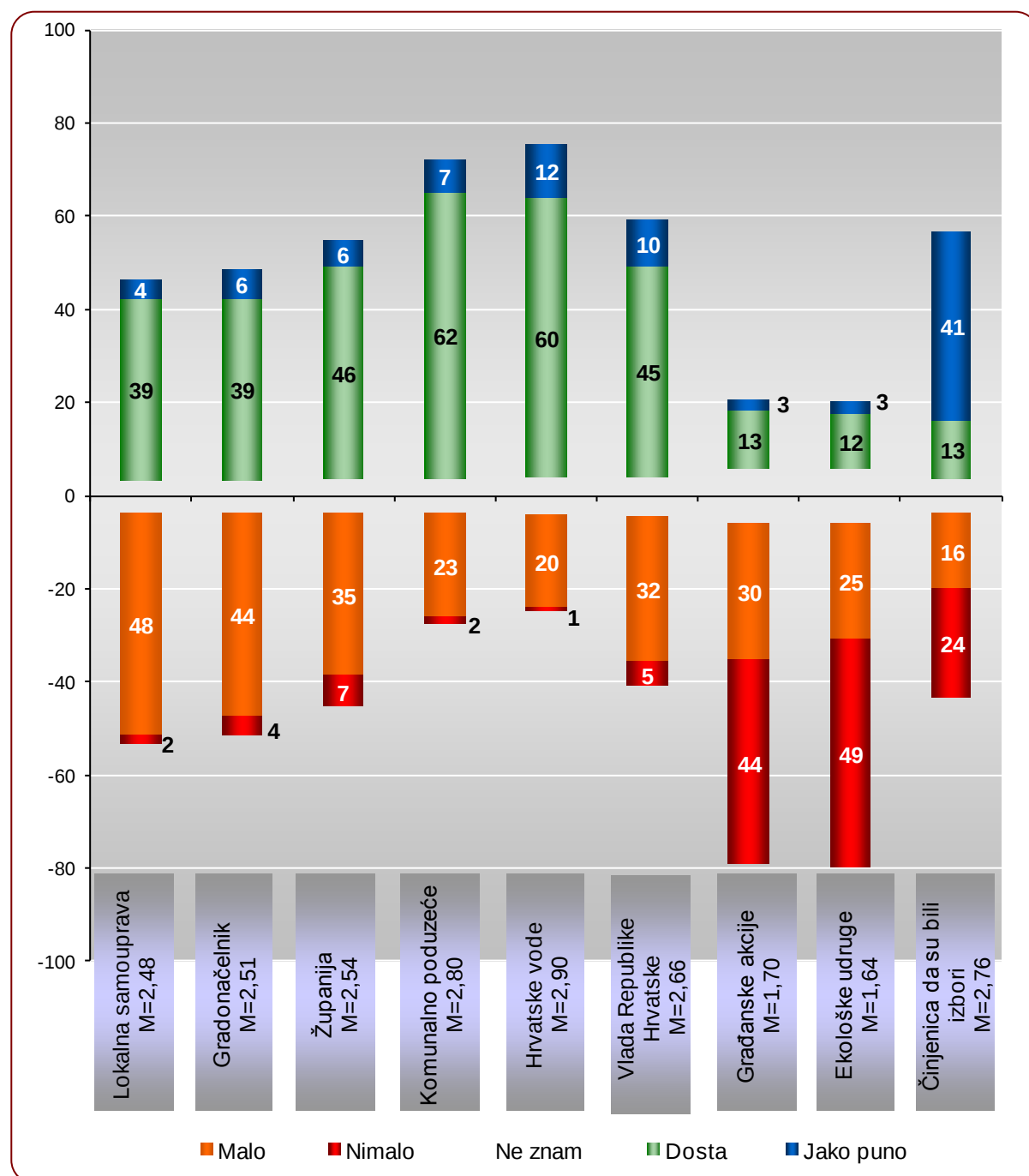
Kada je u pitanju donošenje stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta Unutarnje vode, sukladno iskazanom povjerenju, ispitani stanovnici bi takve odluke najčešće povjerali Hrvatskim vodama (70,5%) i komunalnom poduzeću (67,5%). Nešto manje od petine ispitanih stanovnika bi donošenje odluka povjerilo i Vladi RH (19%) i Gradu/Općini (17%). Ostali odgovori rjeđe se spominju, što se može vidjeti iz Tablice 2.1.

Tablica 2.1. Tko bi, prema vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta? (moguće više odgovora)

Subjekt	Postotak odgovora
Hrvatske vode	70,5
Komunalno poduzeće	67,5
Vlada Republike Hrvatske	19,0
Grad / Općina	17,0
Županija	12,5
Zavodi za urbanizaciju	9,5
Ekološke udruge	7,0

Osim povjerenja u institucije povezane s provedbom Projekta te pitanja donošenja stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta, ispitano je i mišljenje građana o tome u kojoj su mjeri pojedine institucije (odnosno pojedinci i činjenice) zaslužne za izgradnju vodoopskrbnog sustava na području Podravske Slatine. Kao što se može vidjeti iz Slike 4.3., ispitani stanovnici u najvećoj mjeri pripisuju zasluge Hrvatskim vodama (ukupno 71,5%) i komunalnom poduzeću (ukupno 68,5%), dok najmanje zaslužnima smatraju građanske akcije (15%) i ekološke udruge (14,5%). Prosječne procjene (na mjernoj ljestvici od 1-*nimalo* do 4-*jako puno*) zasluga za izgradnju vodoopskrbnog sustava na području Podravska Slatina prikazane su također na Slici 4.3. Prema ovim procjenama, također je vidljivo kako se najmanje zasluge pripisuju građanskim akcijama ($M=1,70$) i ekološkim udrugama ($M=1,64$) te su ove procjene statistički značajno niže u odnosu na procjene zasluga svih ostalih institucija/činjenica. Najviše zaslužnima za poboljšanje vodoopskrbnog sustava stanovnici smatraju Hrvatske vode ($M=2,90$) i komunalno poduzeće ($M=2,80$), u statistički značajnoj većoj mjeri u odnosu na sve ostale institucije. Također se znatne zasluge pripisuju i činjenici da su bili izbori ($M=2,76$) te Vladi RH ($M=2,66$), te su i ove procjene statistički značajno veće od ostalih niže rangiranih procjena koje se mogu vidjeti na Slici 4.3.

Slika 4.3. Procjene zasluga pojedinih institucija, pojedinaca i činjenica za izgradnju vodoopskrbnog sustava na području Podravske Slatine



Kako su Hrvatske vode jedna od glavnih institucija uključenih u ovaj Projekt, ispitana je percepcija građana o tome kakvu bi one ulogu trebale imati, odnosno kojim bi se problemima trebale baviti – kako na lokalnoj, tako i na državnoj razini.

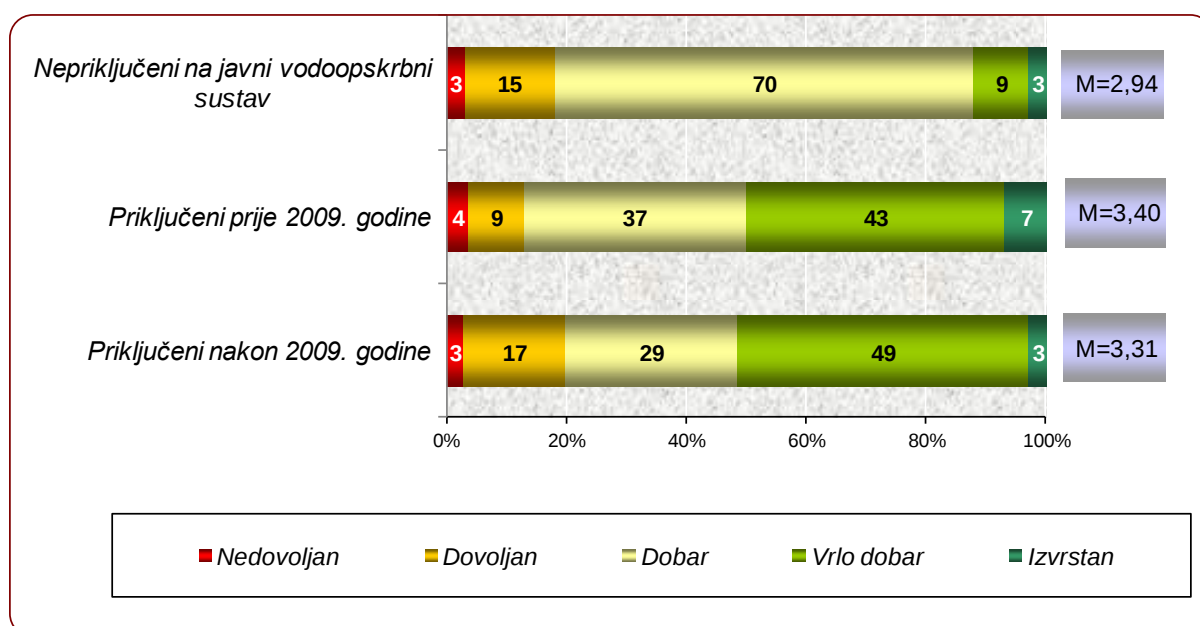
Ispitani stanovnici u najvećoj su mjeri mišljenja kako bi se Hrvatske vode na lokalnoj razini trebale baviti snižavanjem cijene vode (49%), a zatim i održavanjem obala, kanala, odvodnih i dovodnih cijevi (23%), dok bi to na državnoj razini trebalo biti

sufinanciranje lokalnih vodoopskrbnih projekata (38,5%). Oko trećine ispitanih stanovnika (32%) na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina iskazuje kako ne znaju koja bi uloga Hrvatskih voda trebala biti na državnoj razini, dok ih petina (19,5%) ne zna čime bi se Hrvatske vode trebale baviti na lokalnoj razini.

Korisnici su upitani i o tome kako bi ocijenili rad Hrvatskih voda, a njihove ocjene su prikazane na Slici 4.4. Iz raspodjele pojedinih ocjena kod pojedinih tipova korisnika, može se primijetiti kako su korisnici alternativnih izvora vode skloniji davati ocjenu dobar (69,7%) u odnosu na korisnike priključene prije 2009. (37,1%) i one priključene poslije 2009. godine (28,6%). S druge strane, korisnici priključeni prije 2009. i poslije 2009. godine češće ocjenjuju rad Hrvatskih voda ocjenom vrlo dobar (njih 43,2% i 48,6%) u odnosu na nepriključene korisnike (9,1%). Usporedba prosječnih ocjena pokazuje kako ispitani korisnici priključeni prije 2009. godine ($M=3,40$) procjenjuju rad Hrvatskih voda statistički značajno boljim nego nepriključeni korisnici ($M=2,94$).

Prosječna ocjena rada Hrvatskih voda ($M=3,31$) značajno je porasla u usporedbi s prosječnom ocjenom iz istraživanja prije investicije ($M=3,00$). Nadalje, ako se promatraju različite skupine korisnika, kod skupine priključenih korisnika došlo je do značajnog porasta u prosječnoj ocjeni rada Hrvatskih voda u odnosu na istraživanje prije investicije ($M_{\text{poslije investicije}}=3,38 > M_{\text{prije investicije}}=3,03$), dok kod nepriključenih korisnika nema razlike.

Slika 4.4. Usporedba korisnika priključenih na gradski vodovod prije 2009., nakon 2009., te nepriključenih korisnika u ocjenama rada Hrvatskih voda



Ispitani stanovnici su upitani i o slaganju s nizom tvrdnji koje se izravno odnose na teme vezane uz promjene u sustavu vodoopskrbe u njihovom mjestu. Iz prosječnih procjena slaganja (na skali od 1 – *uopće se ne slažem* do 5 – *potpuno se slažem*) prikazanih u Tablici 2.2. može se primijetiti kako se ispitani stanovnici uglavnom slažu s tvrdnjom da odluke o vodoopskrbi trebaju donositi isključivo stručnjaci ($M=3,64$). S tvrdnjom da je politika previše uključena u donošenje odluka o vodoopskrbi statistički se značajno više slažu korisnici priključeni prije 2009. godine ($M=3,73$) u odnosu na nepriključene korisnike ($M=3,09$). Nadalje, nepriključeni korisnici u značajno manjoj mjeri drže da će izgradnja javnog sustava vodoopskrbe povećati kvalitetu života njihove obitelji ($M_{\text{nepriključeni}}=3,00 < M_{\text{priključeni prije 2009.}}=3,58$; $M_{\text{priključeni poslije 2009.}}=3,49$), što se može pripisati činjenici da nepriključeni korisnici još nisu u dovoljnoj mjeri upoznati s prednostima javnog sustava vodoopskrbe. Ispitani stanovnici iskazuju, najmanje slaganje kada je u pitanju osobno uključivanje u proces donošenja odluka o izgradnji sustava vodoopskrbe ($M=2,79$) i nejasnoća stavki koje plaćaju kroz računa za vodu ($M=2,59$) – pri čemu se s potonjom tvrdnjom u značajno manjoj mjeri slažu novopriključeni korisnici u odnosu na korisnike alternativnih izvora vode ($M_{\text{priključeni poslije 2009.}}=2,17 < M_{\text{nepriključeni}}=3,00$).

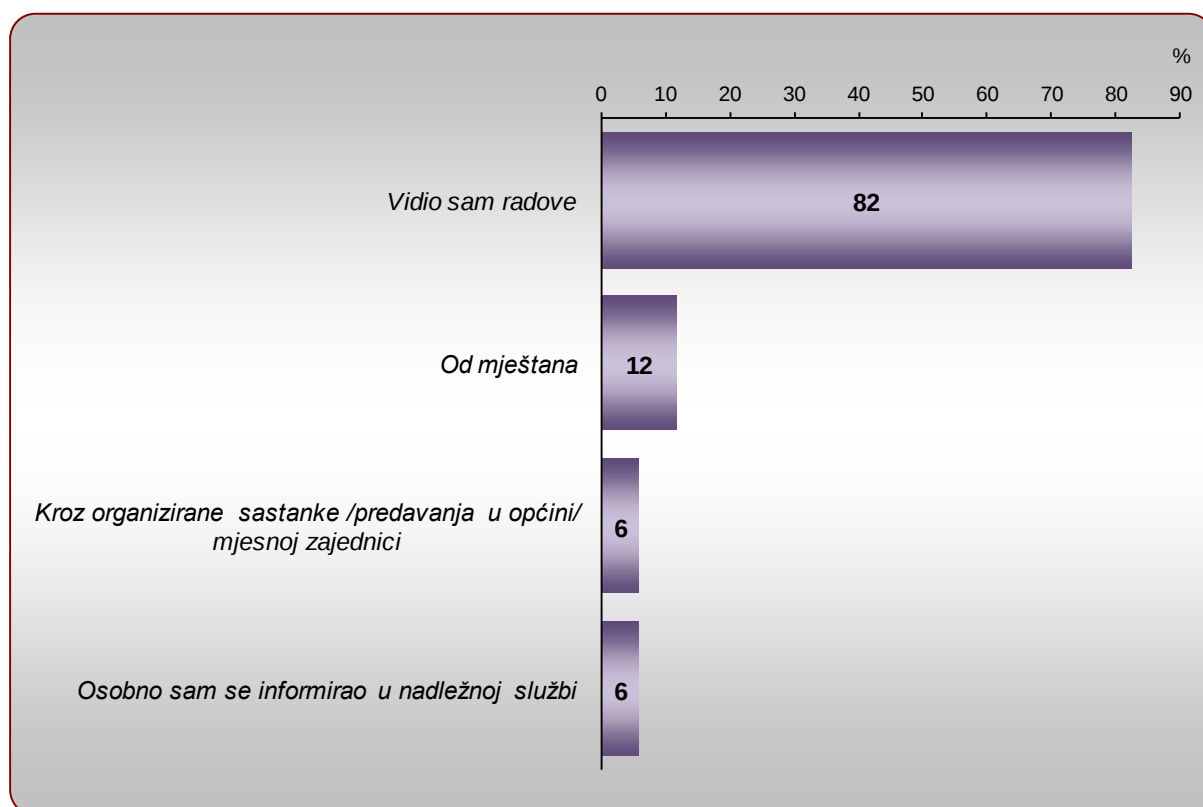
Tablica 2.2. Usporedba prosječnih procjena slaganja korisnika priključenih na gradski vodovod prije 2009., nakon 2009., te nepriključenih korisnika s tvrdnjama o izgradnji sustava vodoopskrbe

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama?	Nepriključeni na javni sustav vodoopskrbe	Priključeni prije 2009. godine	Priključeni nakon 2009. godine	Ukupno
Odluke o vodoopskrbi trebaju donositi isključivo stručnjaci.	3,39	3,69	3,69	3,64
Politika je previše uključena u donošenje odluka o vodoopskrbi.	3,09	3,73	3,46	3,58
Izgradnja sustava javne vodoopskrbe će povećati kvalitetu života moje obitelji.	3,00	3,58	3,49	3,47
Htio bih biti uključen u proces donošenja odluka o izgradnji vodoopskrbnog sustava.	2,82	2,83	2,60	2,79
Nisu mi jasne stavke koje plaćam kroz račun za vodu.	3,00	2,61	2,17	2,59

INFORMIRANOST O PROVEDENOJ IZGRADNJI I POBOLJŠANJU SUSTAVA VODOOPSKRBE

Upitani o tome da li ih je tijekom posljednjih godinu dana neka služba kontaktirala i dala informacije o izgradnji ili poboljšanju vodoopskrbne mreže na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina, niti jedan ispitanik korisnik ne navodi da je to bio slučaj. Jednako tako, niti jedan ispitanik stanovnik nije se samostalno informirao o ovom projektu. Sukladno tome, s činjenicom da je u njihovom mjestu proveden projekt poboljšanja javnog sustava vodoopskrbe, upoznato je tek 8,5% ispitanih građana. Pritom ispitanici alternativnih izvora vode iskazuju veći stupanj informiranosti o provedbi ovog projekta - 36,4% ovih korisnika navodi kako su upoznati s provedbom u odnosu na 2,3% staropriključenih i 5,7% novopriključenih korisnika. Ispitanici stanovnici koji su upoznati s činjenicom da je u njihovom mjestu proveden projekt poboljšanja vodoopskrbnog sustava najčešće navode kako su tu informaciju gotovo isključivo saznali tako što su vidjeli radove (82,4%), dok se ostali oblici informiranja rijetko spominju, što se može vidjeti iz Slike 5.1.

Slika 5.1. Na koji način ste doznali o provedbi projekta izgradnje ili poboljšanja vodoopskrbnog sustava?



Upitani jesu li tijekom proteklih godinu dana na kućnu adresu dobili pisane obavijesti ili informacije vezane uz komunalne usluge, vodoopskrbu i odvodnju, nešto više od polovine ispitanih stanovnika (55%) navodi kako su primili informacije o promjeni cijene vode i to pretežno od Hrvatskih voda (38%) i lokalnog komunalnog poduzeća (16,5%). Većina korisnika koji su dobili ove informacije procjenjuje ih donekle do jako korisnima (65,5%). Što se tiče ostalih pismenih informacija, samo rijetki ispitanici građani navode kako su dobili pisanu obavijest o promjeni cijene ostalih usluga (4%), informacije o planovima izgradnje vodovodnog sustava (7%), informacije o planovima izgradnje kanalizacijskog sustava (5%), te promjenama specifikacije računa za komunalne usluge (3%), te ih pretežno smatraju niti korisnima, niti beskorisnima, a u podjednakoj mjeri i uglavnom korisnima, što se može vidjeti u Tabličnom prilogu na kraju ovog Izvještaja.

PODRŽAVANJE IZGRADNJE PLANIRANOG SUSTAVA I SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE

Planirani sustav vodoopskrbe nužno sa sobom nosi promišljanja stanovnika o potencijalnoj koristi koju on može imati za različite skupine stanovnika. Uvid u percepciju stanovništva o tome kome će izgradnja koristiti jedan je od ključnih elemenata za predviđanje podrške koju će stanovnici pružiti provedbi projekta. Iz Tablice 3.1. je vidljivo da ispitani stanovnici procjenjuju da će korist, čije procjene su se kretale na ljestvici od 1-*nikakva* do 5-*vrlo velika*, za različite aktere biti velika ili vrlo velika – prosječne procjene kreću se od 3,79 do 4,64. Ukoliko se procjene koristi od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava promatraju u odnosu na pojedine vrste ispitanih korisnika, može se primijetiti kako su one uglavnom slične. Sukladno tome, nema statistički značajnih razlika među različitim skupinama korisnika u procjeni korisnosti izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava za pojedine subjekte.

Tablica 3.1. Prosječne procjene korisnosti od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava za različite subjekte

Subjekt	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009. godine	Priključeni nakon 2009. godine	Ukupno
Lokalni političari	4,64	4,63	4,67	4,64
Država u cjelini	4,39	4,44	4,71	4,48
Komunalna poduzeća	4,09	4,36	4,59	4,37
Buduće generacije	4,07	4,17	4,24	4,17
Stanovnici mjesta	3,95	4,06	3,97	4,03
Ugostitelji	3,82	3,99	4,18	4,01
Postojeća industrijska postrojenja	3,96	3,94	4,09	3,97
Poljoprivrednici	3,71	3,96	4,04	3,95
Ribari	3,60	3,89	3,91	3,88
Vlasnici vikendica	3,64	3,79	3,85	3,79

KORISNICI SPREMIŠTA OBORINSKIH VODA, BUNARA ILI IZVORA

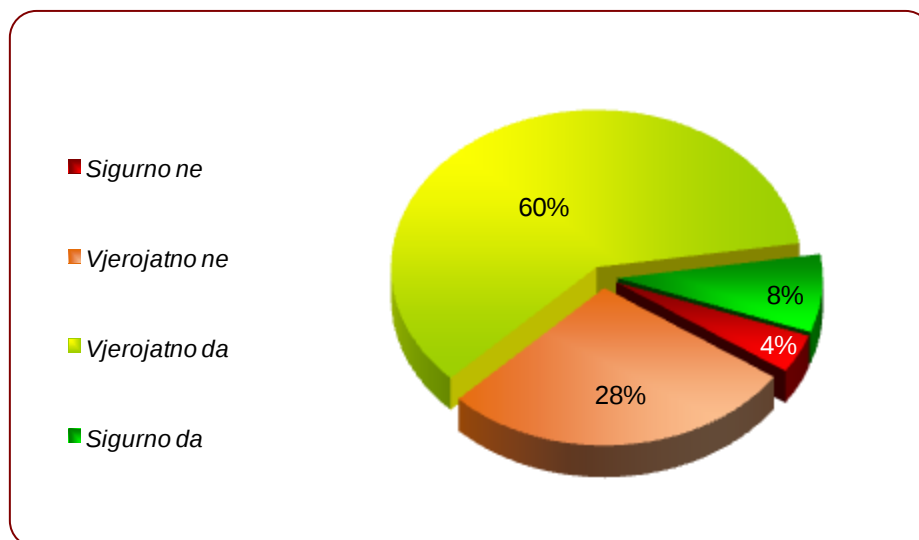
Dio pitanja oko spremnosti na priključenje na javni sustav vodoopskrbe općenito je u Anketiranju korisnika i socijalnoj studiji u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode postavljan samo korisnicima spremišta oborinskih voda, bunara ili izvora.

Polovina stanovnika s područja sustava vodoopskrbe Podravska Slatina, koji trenutno nisu priključeni na javni sustav vodoopskrbe, procjenjuje da za njih trenutno³ postoji mogućnost priključenja na takav sustav (48,5%; odnosno, ukupno 16 korisnika), te se polovina njih (ukupno osmero nepriključenih korisnika) namjerava i priključiti na njega. Kao razloge zbog kojih se pojedini ispitani korisnici ne žele priključiti na javni sustav vodoopskrbe iako imaju tu mogućnost, četvero korisnika navodi kako nemaju potrebu za time, dvoje navodi nedostatak financijskih sredstava, a još dvoje kako nisu vlasnici stambenog prostora pa ne mogu o tome odlučivati.

Nepriključeni korisnici koji trenutno nemaju mogućnost priključenja na javni vodoopskrbni sustav upitani su da li bi se na ovaj sustav priključili kada bi došao do njihove kuće. Iz Slike 6.1. se može primijetiti kako su korisnici u većoj mjeri spremni na ovakav postupak: ukupno 68% korisnika navodi kako bi se sigurno ili vjerojatno priključili, dok ih 32% navodi kako se ne bi priključili. Od ukupno osmero korisnika koji se sigurno ili vjerojatno ne bi priključili, šestoro ih kao razlog nepriključenju navodi nedostatak financijskih sredstava.

³ prikupljanje podataka provedeno je u studenom 2012.

Slika 6.1. Kada bi javni (gradski) vodoopskrbni sustav došao do Vaše kuće biste li se priključili na njega?

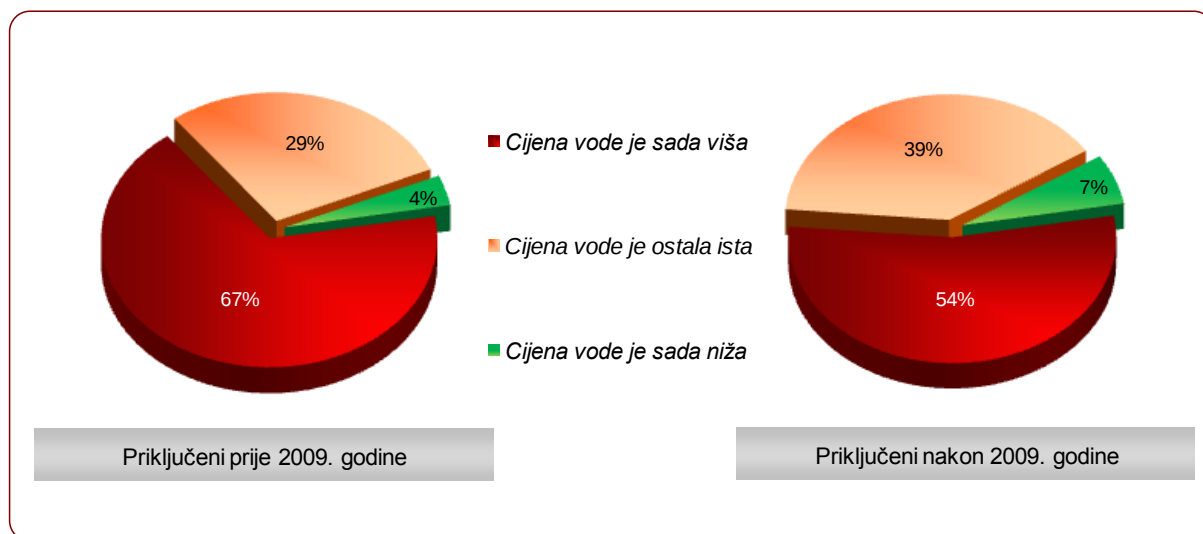


Premda su financijski razlozi jedna od navedenih prepreka priključenju, više od dvije trećine (69,7%) ispitanih korisnika alternativnih izvora vode ne zna koliko iznose stvarni troškovi. Korisnici koji navode kako znaju svi smatraju kako se radi o iznosu većem od 4000 kn.

FINANCIJSKI ASPEKTI I FINANCIRANJE SUSTAVA VODOOPSKRBE

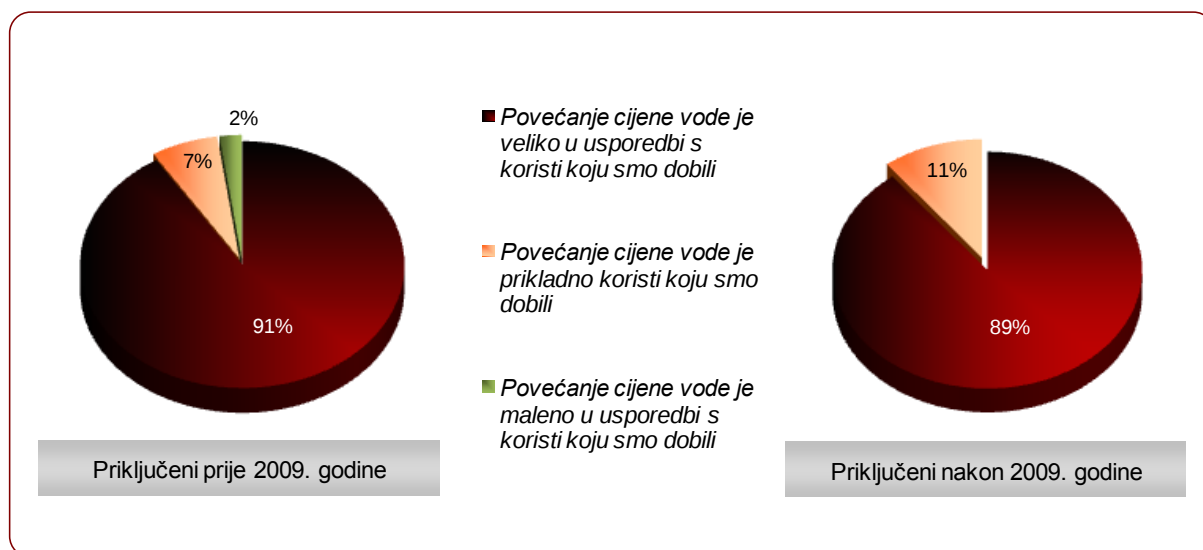
Kako projekti ovakvog tipa sa sobom nose i određena povećanja cijena usluga vodoopskrbe i odvodnje za krajnje korisnike, stanovnici su upitani o tome da li je u proteklih godinu dana bilo kakvih promjena u cijeni vode. Premda na području sustava vodoopskrbe Podravske Slatine namjensko povećanje cijene vode još nije nastupilo, gotovo dvije trećine ispitanih korisnika vodoopskrbnog sustava (60,5%) navodi kako je došlo promjene u cijeni vode, te polovina (54%) smatra kako se navedena promjena odnosi na povećanje cijene vode. Slika 7.1. prikazuje mišljenja o promjeni cijene vode korisnika javnog sustava vodoopskrbe.

Slika 7.1. Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u posljednjih godinu dana?



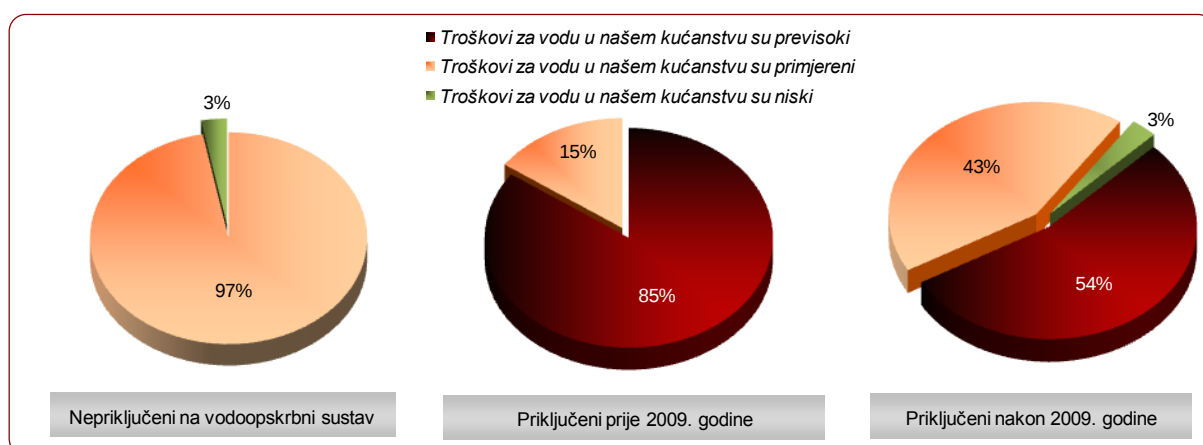
Uz promjenu cijene vode, korisnici su upitani i o tome koji je omjer cijene i koristi koju su dobili izgradnjom i poboljšanjem vodoopskrbnog sustava, a odgovori korisnika koji su naveli da je došlo do promjene cijene vode su prikazani na Slici 7.2. Tako velika većina i korisnika koji su priključeni prije 2009. godine (91%) i novopriključenih korisnika (89,5%) smatra kako je povećanje cijene vode veliko u usporedbi s koristi koju su od izgradnje i poboljšanja sustava dobili.

Slika 7.2. Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u odnosu na korist koju ste dobili izgradnjom i poboljšanjem vodoopskrbnog sustava?



Procjena sadašnjih troškova koje kućanstvo izdvaja za opskrbu pitkom vodom među ispitanim stanovnicima prikazana je na Slici 7.3. Prema prikazanim podacima može se primijetiti kako su mišljenja korisnika različita. Gotovo svi korisnici alternativnih izvora vode (97%) naveli su kako smatraju da su troškovi koje njihovo kućanstvo izdvaja primjereni. Istog je mišljenja 42,9% novopriključenih korisnika, dok ih oko polovine (54,3%) smatra kako su navedeni troškovi previsoki. S druge strane, velika većina (84,8%) starih korisnika vodovoda smatra kako su troškovi za vodu previsoki, dok ih svega 15,2% ove troškove smatra primjerenima.

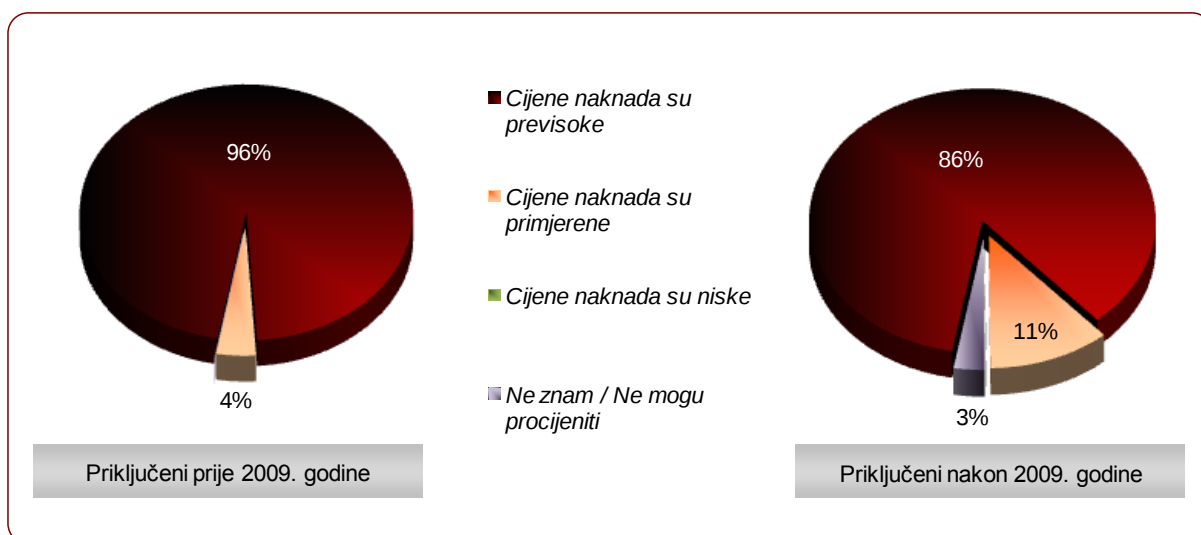
Slika 7.3. Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za opskrbu vodom?



Troškovi pitke vode u kućanstvima priključenim na javni sustav vodoopskrbe obračunavaju se u gotovo svim slučajevima prema vlastitim vodomjerima kućanstva (91,6%), a na njihovim računima za pitku vodu su razložene stavke koje se tim putem naplaćuju. Većina (83,2%) kućanstava navodi da svoje račune uredno plaća, uz dodatnih 16,2% onih koji navode da su kasnili s plaćanjima, ali su svoje obveze prema komunalnom poduzeću naknadno podmirili.

Mišljenja starih i novih korisnika javnog vodoopskrbnog sustava o visini naknada koje plaćaju uz račun za vodu prikazana su u Slici 7.4. Tako gotovo svi (96,2%) stari korisnici vodovoda smatraju ove troškove previsokima, slično kao i novopriključeni korisnici, koji u 85,7% slučajeva navode kako su navedeni troškovi previsoki.

Slika 7.4. Mišljenje korisnika o troškovima/izdacima koje izdvajaju za ostale naknade koje plaćaju uz račun za vodu



Sudionici ovoga istraživanja upitani su za mišljenje i o tome tko bi trebao snositi troškove izgradnje vodoopskrbnog sustava (od kuće do glavne cijevi), odnosno troškove priključenja kućnog sustava kanalizacije na javni (gradski) sustav.

Iz odgovora je vidljivo da ispitani stanovnici smatraju kako bi troškove izgradnje vodoopskrbnog sustava trebala snositi prvenstveno lokalna samouprava (64,5%) i komunalno poduzeće (64%), a zatim i naselje u kojem se sustav izgrađuje (49,5%).

Što se troškova priključenja na vodoopskrbni sustav tiče, ispitani stanovnici u najvećem broju smatraju kako bi kako bi ove troškove trebali snositi sami korisnici (76%), zatim komunalno poduzeće (54,5%), a onda i lokalni proračun (30%).

Za razliku od očekivanja vezanih uz financiranje troškova priključenja na javni vodoopskrbni sustav, za koje ispitani stanovnici iskazuju spremnost na vlastito sudjelovanje, kada je u pitanju samo financiranje održavanja sustava vodoopskrbe, oni smatraju kako bi to trebalo biti prvenstveno od strane Hrvatskih voda (73,5%), a potom i iz sredstava Osječko-baranjske županije (53,5%) te iz državnog proračuna (52%) i sredstava lokalnog komunalnog poduzeća (46,5%). Oko trećine ispitanih korisnika (32,5%) navodi i Ministarstvo javnih radova, obnove i graditeljstva kao izvor financiranja, dok ih nešto manje od četvrtine (22,5%) navodi i lokalnu samoupravu. Pritom se može primijetiti kako nepriključeni korisnici u manjoj mjeri smatraju kako bi Hrvatske vode, Županija i Vlada RH trebale financirati održavanje vodoopskrbnog sustava. S druge strane, nešto veći udio nepriključenih korisnika u odnosu na priključene smatra kako bi komunalno poduzeće, Grad/Općina te Europska unija trebali snositi ove troškove.

Tablica 4.1. Izvori iz kojih bi se najviše trebala financirati održavanje vodoopskrbnog sustava (moguće više odgovora)

Izvor financiranja	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009. godine	Priključeni nakon 2009. godine	Ukupno
Hrvatske vode	54,5%	76,5%	80,0%	73,5%
Županija	39,4%	58,3%	48,6%	53,5%
Vlada RH / država	36,4%	56,8%	48,6%	52,0%
Komunalno poduzeće	60,6%	42,4%	48,6%	46,5%
Ministarstvo javnih radova, obnove i graditeljstva	15,2%	39,4%	22,9%	32,5%
Grad / Općina	42,4%	16,7%	25,7%	22,5%
Europska unija	57,6%		2,9%	10,0%
Ministarstvo turizma	27,3%	5,3%		8,0%
Velika poduzeća u regiji	24,2%	1,5%	2,9%	5,5%
Svjetska banka	21,2%	0,8%		4,0%
Vlasnici vikendica	6,1%		2,9%	1,5%
Stanovnici			2,9%	0,5%

Zaključno, stanovnici na području Podravske Slatine upitani su i misle li da bi i stanovnici koje nisu priključeni na vodoopskrbnu mrežu trebali snositi troškove poboljšanja vodoopskrbnog sustava. Tako polovina ispitanih korisnika (49%) smatra kako bi ove troškove trebali snositi samo oni koji su priključeni na vodoopskrbnu mrežu – pritom su nepriključeni korisnici u nešto većoj mjeri naklonjeni ovom mišljenju (69,7% naspram 41,7% korisnika priključenih prije 2009. i 57,1% novopriključenih korisnika). S druge strane, 44% ispitanih stanovnika mišljenja je kako bi i nepriključeni korisnici trebali snositi dio troškova poboljšanja vodoopskrbnog sustava – pritom to smatra 56,1% korisnika priključenih prije 2009. i 40% onih priključenih nakon 2009. godine, no takvo mišljenje ne izražava niti jedan korisnik alternativnih izvora vode.

SAŽETAK

KRATKI OPIS INVESTICIJE NA PREDMETNOM PODRUČJU	❑ Prema službenim podacima, priključenost na sustav vodoopskrbe prije investicije na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina iznosila je oko 56%. ❑ S obzirom na nizak stupanj izgrađenosti vodoopskrbne mreže, u sklopu ovog Projekta postavljanjem vodoopskrbnih cjevovoda provedeno je proširenje postojećeg sustava vodoopskrbe na naselja Moslavina Podravska, Krčenik, Gezinci, Čađavački Lug, Dobrović i Bjelokovac. Također, zbog proširenja vodoopskrbne mreže, provedena je rekonstrukcija i dogradnja postojećeg vodocrpilišta Medinci.
PRIKLJUČENOST ISPITANIH KORISNIKA	❑ Većina ispitanih korisnika (83,5%) na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina je priključena na gradski vodovod, dok se njih 16,5% za vodoopskrbu služi izvorima ili bunarima. Na razini naselja u kojem je provedeno ispitivanje, gotovo svi ispitani stanovnici (94,2%) Podravske Slatine priključeni su na gradski vodovod, dok su u ostalim naseljima (Gezinci, Čađavica i Moslavina Podravska) zastupljeniji alternativni izvori vode. ❑ Ukupno 79% ispitanih stanovnika priključilo se na javni sustav vodoopskrbe prije 2009., odnosno, prije provedbe Projekta Unutarnje vode, dok ih je 21% priključeno nakon 2009. godine. ❑ Procjene novopriključenih korisnika o utjecaju priključenja na kvalitetu života njihovih obitelji pokazuju gotovo svi (94,3%) novopriključeni korisnici smatraju kako im je kvaliteta života mnogo bolja nakon priključenja na vodoopskrbni sustav.
KORIŠTENJE VODE	❑ Stanovnici ovog područja za različite svrhe uglavnom za različite svrhe (npr. zalijevanje kućnog vrta, okućnice

	ili za pranje automobila) koriste isti izvor pitke vode koji koriste i u kućanstvu. □ Novopriključeni korisnici uglavnom primjećuju značajnu promjenu u kvaliteti pitke vode u svom kućanstvu ($M=3,40$), dok su što se tiče promjene količine vode koju u kućanstvu koriste nešto neutralnijeg stava ($M=3,29$).
ZADOVOLJSTVO KOMUNALNIM PODUZEĆEM I NAČINOM VODOOPSKRBE U KUĆANSTVU	□ Radom lokalnog komunalnog poduzeća gotovo tri četvrtine (ukupno 71%) ispitanih stanovnika na području sustava vodoopskrbe Podravska Slatina uglavnom je ili potpuno zadovoljna, četvrtina (25,5%) korisnika iskazuje kako nisu niti zadovoljni, niti nezadovoljni (pritom su ovakvo neutralno mišljenje skloniji izražavati nepriključeni stanovnici), dok ih svega 3,5% smatra kako su uglavnom ili potpuno nezadovoljni. □ Prosječna ocjena iskazanog zadovoljstva lokalnim komunalnim poduzećem u istraživanju prije investicije ($M=3,54$), ne razlikuje statistički značajno od ocjene dobivene nakon investicije ($M=3,70$). No, na razini različitih skupina korisnika može se primijetiti kako je kod priključenih korisnika došlo do statistički značajnog porasta zadovoljstva radom komunalnog poduzeća u odnosu na istraživanje prije investicije ($M_{\text{poslije investicije}}=3,75 > M_{\text{prije investicije}}=3,54$). □ Više od trećine (37,5%) ispitanih građana odgovara potvrdno, manji udio (28,5%) ne bi rekao niti da je komunalno poduzeće poboljšalo svoje usluge u posljednjih godinu dana, niti da nije, dok ih je 23% mišljenja kako komunalno poduzeće nije poduzelo ništa po tom pitanju – pritom su ispitani korisnici priključeni na javni vodovod skloniji smatrati kako je komunalno poduzeće uglavnom poboljšalo svoje usluge u odnosu na nepriključene korisnike.

	□ Kada je u pitanju zadovoljstvo postojećim načinom vodoopskrbe, priključeni korisnici ($M_{\text{priključeni prije 2009}}=3,82$ i $M_{\text{priključeni poslije 2009}}=3,71$) su statistički značajno zadovoljniji u odnosu na nepriključene korisnike ($M_{\text{nepriključeni}}=3,00$). □ Premda većina ispitanih korisnika smatra da je voda dovoljno čista i zdravstveno ispravna, te kako ne mogu uputiti nikakve zamjerke načinu opskrbe pitkom vodom u kućanstvu, korisnici alternativnih izvora vode u statistički se značajno manjoj mjeri slažu s navedenim u odnosu na priključene korisnike. Nadalje, nepriključeni korisnici u značajno većoj mjeri smatraju kako tlak vode nije zadovoljavajući i kako su redukcije vode prečeste, te kako voda ima čudan okus, boju i nije ukusna za piće nego što je to slučaj kod priključenih korisnika.
GRAĐANI O INSTITUCIJAMA	□ Ispitani stanovnici sustava vodoopskrbe Podravska Slatina načelno u podjednakoj mjeri izražavaju povjerenje kao i nepovjerenje prema relevantnim institucijama povezanim s provedbom Projekta Unutarnje vode, osim kad se radi o Hrvatskim vodama i komunalnom poduzeću, gdje su nešto skloniji iskazivati povjerenje u odnosu na nepovjerenje. S druge strane, najmanje povjerenja ispitani stanovnici imaju u lokalnu samoupravu. □ Povjerenje prema svim institucijama ostalo je na podjednakoj razini kao i u istraživanju prije investicije, osim kada je u pitanju Vlada RH, u koju je povjerenje značajno poraslo nakon provedbe Projekta. □ Kada je u pitanju donošenje stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta Unutarnje vode, u skladu s iskazanim stupnjem povjerenja, ispitani stanovnici su ih najskloniji povjeriti Hrvatskim vodama (70,5%) i

	komunalnom poduzeću (67,5%). Manji udio ispitanih stanovnika bi donošenje odluka povjerilo i Vladi RH (19%) i Gradu/Općini (17%). ☐ Najviše zasluga za izgradnju vodoopskrbnog sustava na području Podravska Slatina ispitani stanovnici pripisuju Hrvatskim vodama i komunalnom poduzeću. ☐ Kada je u pitanju rad Hrvatskih voda, došlo je do značajnog porasta u odnosu na istraživanje prije investicije ($M_{\text{poslije investicije}}=3,31 > M_{\text{prije investicije}}=3,00$), prvenstveno zbog toga što priključeni korisnici ocjenjuju rad Hrvatskih voda značajno boljim.
INFORMIRANOST GRAĐANA O IZGRADNJI I POBOLJŠANJU SUSTAVA VODOOPSKRBE	☐ Ispitani stanovnici nisu dobili informacije o planiranom projektu od strane nadležnih institucija, te se niti nisu o njemu samostalno informirali. ☐ S činjenicom da je u njihovom mjestu proveden projekt poboljšanja javnog sustava vodoopskrbe, upoznato je tek 8,5% ispitanih građana, i gotovo isključivo tako što su vidjeli radove. ☐ Građani procjenjuju korisnost izgradnje i proširenja sustava vodoopskrbe za različite subjekte velikom ili vrlo velikom. ☐ Oko polovine ispitanih korisnika (55%) dobila je službene obavijesti o promjeni cijene vode, koje pretežno ocjenjuju uglavnom do vrlo korisnima. Neznatan udio ispitanih građana primilo je ostale službene obavijesti, o promjeni cijene ostalih usluga (4%), planovima izgradnje vodovodnog sustava (7%), o planovima izgradnje kanalizacijskog sustava (5%), te promjenama specifikacije računa za komunalne usluge (3%), te ih pretežno smatraju niti korisnima, niti beskorisnima, ili uglavnom korisnima.

SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE	❑ Oko polovine nepriključenih korisnika (ukupno 16 korisnika) navodi kako za njih trenutno postoji mogućnost priključenja na javni vodoopskrbni sustav, te se njih osmero namjerava i priključiti na njega. ❑ Ispitani korisnici koji navode kako imaju mogućnost priključenja na javni sustav vodoopskrbe, ali se na sustav ne namjeravaju priključiti, kao razlog za to najčešće navode kako nemaju potrebu za time. ❑ Stavovi nepriključenih korisnika koji nemaju trenutno mogućnost priključenja na javni vodoopskrbni sustav u velikoj mjeri iskazuju spremnost na ovakav postupak: ukupno 68% korisnika navodi kako bi se sigurno ili vjerojatno priključili, dok ostatak kao razlog nepriključenja navodi financijske prilike. ❑ Premda su financijski razlozi najčešće navedena prepreka priključenju, više od dvije trećine (69,7%) ispitanih korisnika alternativnih izvora vode ne zna koliko iznose stvarni troškovi, dok ostatak navodi kako su troškovi veći od 4000 kn.
	❑ Polovina ispitanih korisnika vodoopskrbnog sustava (54%) navodi kako je u proteklih godinu dana došlo do povećanja cijena vode, a gotovo svi ispitani korisnici (90,7%) ovo povećanje smatraju visokim u odnosu na korist koju su poboljšanjem sustava dobili. ❑ Gotovo svi korisnici alternativnih izvora vode (97%) su naveli kako smatraju da su troškovi koje njihovo kućanstvo izdvaja za opskrbu vodom primjereni. S druge strane, takvog je mišljenja samo 15,2% dugogodišnjih korisnika, dok ih velika većina (84,8%) smatra kako su navedeni troškovi previsoki. Mišljenja novopriključenih korisnika su podijeljena: 42,9% ih ove

FINANCIJSKI ASPEKTI	troškove smatra primjerenima, dok ih oko polovine (54,3%) smatra previsokima. □ Kada se radi o različitim naknadama koje se plaćaju uz račun za vodu, gotovo svi (96,2%) dugogodišnji korisnici vodovoda smatraju ove troškove previsokima, slično kao i velika većina (85,7%) novopriključenih korisnika. □ Ispitani stanovnici smatraju kako bi troškove izgradnje vodoopskrbnog sustava trebala snositi prvenstveno lokalna samouprava (64,5%) i komunalno poduzeće (64%), a zatim i naselje u kojem se sustav izgrađuje (49,5%). □ Što se troškova priključenja na vodoopskrbni sustav tiče, ispitanici stanovnici u najvećem broju smatraju kako bi kako bi ove troškove trebali snositi sami korisnici (76%), zatim komunalno poduzeće (54,5%), a onda i lokalni proračun (30%). □ Kada je u pitanju financiranje održavanja sustava vodoopskrbe, ispitanici korisnici smatraju kako bi to trebalo ići od strane Hrvatskih voda (73,5%), a potom i iz sredstava Osječko-baranjske županije (53,5%) i državnog proračuna (52%) te iz sredstava lokalnog komunalnog poduzeća (46,5%). □ Mišljenja ispitanih stanovnika su podijeljena po pitanju sudjelovanja u poboljšanju sustava vodoopskrbe korisnika različitih izvora vode: polovina ih smatra kako bi ove troškove trebali snositi samo oni koji su priključeni na vodoopskrbnu mrežu – pritom su nepriključeni korisnici u nešto većoj mjeri naklonjeni ovom mišljenju. S druge strane, 44% ispitanih stanovnika mišljenja je kako bi i nepriključeni korisnici trebali snositi dio troškova poboljšanja vodoopskrbnog
-----------------------------------	---

	sustava kroz posebne takse – pritom takvo mišljenje ne izražava niti jedan korisnik alternativnih izvora vode.
KOMUNIKACIJSKE SMJERNICE	❑ Nepriključeni korisnici u većoj mjeri navode zamjerke te su značajno nezadovoljniji načinom opskrbe pitkom vodom, a ujedno iskazuju i relativno veliku spremnost na priključenje. ❑ Komunikacija usmjerena na prednosti opskrbe vodom putem javnog sustava vodoopskrbe te na učinke koje provedeni projekt ima na kvalitetu pitke vode putem javnog vodovodnog sustava može dodatno povećati stopu priključenja. ❑ Jedna od navedenih zapreka priključenju su financijski razlozi, iako velik dio nepriključenih korisnika ne zna koliki su stvarni troškovi priključenja, tako da bi komunikacija usmjerena na realne troškove priključenja te dodatne pogodnosti vezane uz priključenje vjerojatno pridonijela povećanju stope priključenja. ❑ Ispitani stanovnici pokazuju vrlo nisku razinu upoznatosti s provedbom Projekta, pri čemu su nepriključeni korisnici ipak u nešto većoj mjeri svjesni njegove provedbe. Pritom, ispitano stanovništvo je za njegovu provedbu gotovo isključivo saznalo tako što su vidjeli radove, pa prilikom planiranja ovakvih projekata, bilo poželjno dodatno informirati lokalno stanovništvo i na druge načine.

USPOREDBA REZULTATA ANKETA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA

INVESTICIJA	☐ Na području Podravske Slatine je, u sklopu Projekta Unutarnje vode, postavljanjem vodoopskrbnih cjevovoda provedeno proširenje postojećeg sustava vodoopskrbe na naselja Moslavinu Podravsku, Krčenik, Gezince, Čađavački Lug, Dobrović i Bjelokovac. Također, provedena je rekonstrukcija i dogradnja postojećeg vodocrpilišta Medinci.
KORIŠTENJE VODE	☐ Ukupno 10% korisnika koji su se nakon investicije priključili na vodoopskrbni sustav izjavljuje kako su počeli pitku vodu koristiti u neke druge svrhe. U kućanstvu svi priključeni na vodovod koriste vodu iz vodovoda, a svi nepriključeni na vodovod koriste vodu iz izvora ili bunara. ☐ Što se tiče korištenja vode za ostale aktivnosti u domaćinstvu (zalijevanje vrta, okućnice, usjeva i voćnjaka; napoj stoke i peradi; pranje automobila i strojeva) nakon investicije se uočava povećanje udjela onih koji ne koriste vodu za te aktivnosti. Stanovnici nepriključeni na vodovod za te radnje koriste vodu iz izvora ili bunara, a stanovnici priključeni na vodovod koriste vodu iz vodovoda. Jedino za slučaj pranja automobila i strojeva priključeni korisnici koriste i vodu iz izvora ili bunara.
INFORMIRANOST O PROJEKTU	☐ U ispitivanju prije investicije, stanovnici su iskazali kako bi željeli biti informirani o projektu unapređenja sustava vodoopskrbe putem letaka koji bi dolazili poštom (42%), radija (40,5%) i dnevnih novina (17,5%). No, nakon investicije svi ispitanici su izjavili kako nisu bili izravno

	informirani o projektu izgradnje ili proširenja vodoopskrbne mreže od strane neke službe, niti su se sami informirali o projektu. ☐ I prije i nakon investicije, nešto manje od četvrtine ispitanih izjavilo je kako bi i samostalno htjelo biti uključeno u proces donošenja odluka o projektu vodoopskrbe. ☐ U oba ispitivanja oko 3% korisnika je izvijestilo kako su uputili nekoj instituciji pritužbu vezanu uz opskrbu pitkom vodom u njihovom kućanstvu. Tada su se osobno obratili komunalnom poduzeću. ☐ Korisnici navode kako su informacije o promjenama cijene vode u najvećoj mjeri dobili od Hrvatskih voda, a ako su dobivali obavijesti o promjeni cijena drugih usluga te obavijesti o poboljšanju sustava vodoopskrbe, onda je to bilo podjednako od komunalnog poduzeća, lokalne samouprave i Hrvatskih voda.
ZADOVOLJSTVO KOMUNALNIM PODUZEĆEM I NAČINOM VODOOPSKRBE U KUĆANSTVU	☐ Stanovnici ispitani prije i poslije investicije podjednako su zadovoljni uslugama komunalnog poduzeća ($M_{\text{prije investicije}}=3,54$, $M_{\text{poslije investicije}}=3,70$). U oba ispitivanja jednak udio ispitanog stanovništva (nešto više od trećine) primjećuje poboljšanje usluga komunalnog poduzeća u posljednjih godinu dana. ☐ U odnosu na istraživanje prije investicije, prosječna procjena rada Hrvatskih voda je među stanovnicima ovog područja narasla ($M_{\text{prije investicije}}=3,00$, $M_{\text{poslije investicije}}=3,31$). ☐ U oba ispitivanja podjednak je udio (oko 80%) ispitanih stanovnika naveo kako su zadovoljni funkcioniranjem postojećeg sustava vodoopskrbe u njihovom kućanstvu. ☐ U odnosu na 6% korisnika prije investicije, nakon

	investicije nitko od ispitanih nije imao sumnje u ispravnost vode i/ili tražio analizu vode. ❑ U odnosu na istraživanje prije investicije, povećao se udio korisnika koji nemaju zamjerki načinu opskrbe vodom u kućanstvu. Vodu stanovnici smatraju čistom i zdravstveno ispravnom, ukusnom za piće, uobičajene boje i okusa. Zadovoljni su tlakom i izostankom redukcija vode. ❑ Gotovo svi ispitani korisnici koji su se između dva vala istraživanja priključili na vodoopskrbni sustav procjenjuju kako im je kvaliteta života s obzirom na nedavno priključenje na vodoopskrbni sustav mnogo bolja (93%) ❑ Ispitani stanovnici smatraju kako ovaj projekt ima veliku korist za lokalne političare (89%), državu u cjelini (87,5%), komunalno poduzeće (82%), stanovnike mjesta (78,5%), buduće generacije (75,5%), ugostitelje (70,5%), postojeća industrijska postrojenja (67%), vikendaše (62%), poljoprivrednike (59,5%) i ribare (55,5%). ❑ Zaslužnima za izgradnju i poboljšanje sustava vodoopskrbe ispitani stanovnici procjenjuju sljedeće institucije, pojedince, odnosno činjenice: Hrvatske vode (71,5%), komunalno poduzeće (68,5%), Vladu RH (55%), činjenicu da su bili izbori (53%), Županiju (51%), gradonačelnika (45%) te lokalnu samoupravu (43%).
FINANCIJSKI ASPEKTI	❑ U oba ispitivanja korisnici su procijenili kako bi se gradnja i održavanje sustava vodoopskrbe trebala financirati najviše od strane Hrvatskih voda, Županije, Vlade RH i komunalnog poduzeća. ❑ Ispitani nakon investicije, jednako kao i oni prije investicije, smatraju kako bi troškove izgradnje vodoopskrbnog sustava od kuće do glavne cijevi u

	najvećoj mjeri trebali snositi gradski/općinski proračun (64,5%), komunalno poduzeće (64%) te naselje u kojem se sustav izgrađuje (49,5%). □ Nije se promijenilo niti mišljenje vezano uz podmirivanje troškova priključenja kućnog vodoopskrbnog sustava na javni (gradski). I dalje su tri najzastupljenije strane koje korisnici procjenjuju da bi trebale snositi troškove priključenja: korisnik (76%), komunalno poduzeće (54,5%) i gradski/općinski proračun (30%). □ Prije investicije je ukupno 62% ispitanih smatralo kako bi troškove poboljšanja sustava vodoopskrbe trebali snositi samo stanovnici priključeni na mrežu. Nakon investicije se s tom tvrdnjom slaže 70% ispitanih stanovnika nepriključenih na sustav vodoopskrbe i 46% priključenih. Većina priključenih korisnika smatra da bi i nepriključeni stanovnici trebali snositi dio troškova kroz plaćanje posebnih taksi (51,6%), ali se s tom tvrdnjom ne slaže nitko od ispitanih nepriključenih stanovnika. □ Većina stanovnika (60,5%) je primijetila promjene u cijeni vode tijekom posljednjih godinu dana, a od onih koji ju jesu primijetili, polovina ih smatra kako je to povećanje cijene vode veliko u usporedbi s koristi koju su dobili.
GRAĐANI O INSTITUCIJAMA	□ I prije i poslije investicije stanovnici iskazuju podjednak stupanj povjerenja u sve institucije povezane s provedbom ovog projekta, izuzev u Vladu RH, u koju je povjerenje nakon investicije poraslo. □ U istraživanju nakon investicije se smanjio udio onih koji smatraju kako je politika previše uključena u donošenje odluka o vodoopskrbi (s 80,2% na 62%), ali i udio onih koji smatraju kako bi takve odluke trebali donositi

	isključivo stručnjaci (s 88,5% na 67%). ☐ U oba vala istraživanja stanovnici smatraju kako bi stručne odluke vezane uz projekt trebali donositi prvenstveno Hrvatske vode i komunalno poduzeće.
ZAKLJUČAK	☐ Iako su i prije investicije ispitani korisnici navodili kako su zadovoljni radom komunalnog poduzeća i Hrvatskih voda, nakon investicije se ovo zadovoljstvo povećalo. Također, povjerenje iskazano u ove institucije je na ovom području visoko, u odnosu na ostale lokacije zahvaćene projektom poboljšanja sustava vodoopskrbe. ☐ Gotovo svi novopriključeni stanovnici izjavljuju kako je kvaliteta života njihovih obitelji mnogo bolja nakon priključenja na sustav vodoopskrbe. S druge strane, na razini svih ispitanih korisnika se primjećuje kako su nezadovoljni povećanjem cijene vode te je smatraju velikom u odnosu na dobivenu korist. Treba napomenuti kako stanovnici ovog područja za sve aktivnosti u domaćinstvu koriste samo vodovodnu vodu, dok stanovnici na drugim područjima zahvaćenima Projektom Unutarnje vode koriste i alternativne izvore vode, pa stoga i plaćaju niže cijene vode u odnosu na stvarnu potrošnju vode. ☐ U odnosu na stanovnike ostalih lokacija na kojima je rađeno na sustavu vodoopskrbe, stanovnici Podravske Slatine su bili najzainteresiraniji za projekt. No, nakon investicije ispitano stanovništvo je navelo kako nisu bili službeno informirani o poboljšanju sustava vodoopskrbe. Stoga bi bilo poželjno pri planiranju budućih projekta ovog tipa, više pažnje posvetiti informiranju lokalnog stanovništva te ih barem tako uključiti u sam projekt.

PRILOG 1. ANKETA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA

PROJEKT VODOOPSKRBA

Dobar dan, moje ime je _____ i suradnik sam agencije Target d.o.o za istraživanje tržišta. Provodimo istraživanje čija je svrha ispitati probleme i stavove vezane uz sustav vodoopskrbe i odvodnje u Hrvatskoj. Anketa je dio šireg projekta koji se tiče poboljšanja uvjeta vodoopskrbe i odvodnje na području slivova rijeka Save, Drave i Dunava. Anketa je anonimna.

I. OPSKRBA PITKOM VODOM

- Na koji ste sve način opskrbljeni pitkom vodom u vašem domu? (Moguće više odgovora)
 - Gradski vodovod
 - javni ⇒ **prijedite na pitanje 3.**
 - lokalni
 - Iz spremišta oborinskih voda (cisterna, gustijerna)
 - S izvora ili iz bunara
- Na koji način crpate vodu?
 - Ručnim ispuštanjem/vađenjem
 - Pomoću električnih pumpi / hidrofora
- Koliko često se događa da ovaj način opskrbe vodom ne može zadovoljiti vaše potrebe ili da vode potpuno nestane?
 - Jednom godišnje ili rjeđe
 - Dva do pet puta godišnje
 - Šest do deset puta godišnje
 - Više od deset puta godišnje
- Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem postojećeg sustava opskrbe pitkom vodom u Vašem kućanstvu?
 - Potpuno nezadovoljan
 - Uglavnom nezadovoljan
 - Niti zadovoljan niti nezadovoljan
 - Uglavnom zadovoljan
 - Potpuno zadovoljan
- Jeste li u posljednjih godinu dana tražili analizu zdravstvene ispravnosti vode u Vašem kućanstvu?
 - Ne
 - Imali smo sumnje u ispravnost vode, ali nismo tražili analizu
 - Da. Što vas je na to potaknulo? _____

6. U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama (Pokažite karticu 6)

Tvrdnja:	uopće se ne slažem	uglavnom se ne slažem	niti se slažem niti ne slažem	uglavnom se slažem	potpuno se slažem
Voda je dovoljno čista i zdravstveno ispravna	1	2	3	4	5
Voda nije ukusna za piće	1	2	3	4	5
Prečeste su redukcije vode	1	2	3	4	5
Voda ima čudnu boju	1	2	3	4	5
Voda nema dovoljan tlak	1	2	3	4	5
Voda ima čudan (npr. zemljast) okus	1	2	3	4	5
Nemam zamjerki načinu opskrbe vodom u kućanstvu	1	2	3	4	5
Htio bih biti uključen u proces donošenja odluka o izgradnji vodoopskrbnog sustava	1	2	3	4	5
Izgradnja sustava javne vodoopskrbe će povećati kvalitetu života moje obitelji	1	2	3	4	5
Politika je previše uključena u donošenje odluka o vodoopskrbi	1	2	3	4	5
Odluke o vodoopskrbi trebaju donositi isključivo stručnjaci	1	2	3	4	5
Nisu mi jasne stavke koje plaćam kroz račun za vodu	1	2	3	4	5

7. Na koji način se vrši obračun cijene vode za Vaše kućanstvo?

- Plaćamo prema vlastitom vodomjeru
- Plaćamo paušal prema broju članova obitelji
- Ne plaćamo pitku vodu/Imamo vlastiti izvor vode
- Ne znam/Nisam siguran

8. Da li je bilo kakvih promjena u cijeni vode u posljednjih godinu dana?

- Ne
- Da; kolika je promjena? _____

9. Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u posljednjih godinu dana?

- Cijena vode je sada viša.
- Cijena vode je ostala ista.
- Cijena vode je sada niža.

10. Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u odnosu na korist koju ste dobili izgradnjom i poboljšanjem vodoopskrbnog sustava?

- Povećanje cijene vode je maleno u usporedbi s koristi koju smo dobili.
- Povećanje cijene vode je prikladno koristi koju smo dobili.
- Povećanje cijene vode je veliko u usporedbi s koristi koju smo dobili.

11. Koja rečenica najbolje opisuje vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za opskrbu vodom?

- Troškovi za vodu u našem kućanstvu su previsoki.
- Troškovi za vodu u našem kućanstvu su primjereni.
- Troškovi za vodu u našem kućanstvu su niski.

12. Koja rečenica najbolje opisuje vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za ostale naknade koje plaća uz račun za vodu?

- Cijene naknada su previsoke.
- Cijene naknada su primjerene.
- Cijene naknada su niske.
- Ne znam/ne mogu procijeniti.

13. Iz kojih sve izvora koristite vodu za sljedeće aktivnosti? (Pokažite karticu 7. Moguće je zaokružiti više odgovora)

	Iz gradskog vodovoda	Iz spremišta oborinskih voda	Iz izvora /bunara	Drugi izvori vode (rijeka)	Ne koristi vodu za to
U kućanstvu	1	2	3	4	5
Zalijevanje kućnog vrta i okućnice	1	2	3	4	5
Pranje automobila i strojeva	1	2	3	4	5
Napoj stoke	1	2	3	4	5
Napoj peradi	1	2	3	4	5
Navodnjavanje ili zalijevanje usjeva	1	2	3	4	5
Zalijevanje voćnjaka	1	2	3	4	5

A. KORISNICI KOJI NISU PRIKLJUČENI NA VODOVOD

14. Postoji li za vas trenutno mogućnost priključenja na javni vodoopskrbni sustav?

- Da
- Ne ⇒ **prijedite na pitanje 16.**
- Ne znam ⇒ **prijedite na pitanje 16.**

15. Ako da, namjeravate li se priključiti?

- Ne. Zašto?
- Da. Kada? _____ ⇒ **prijedite na pitanje 17.**

16. Kada bi javni (gradski) vodoopskrbni sustav došao do Vaše kuće biste li se priključili na njega?

- Sigurno ne; zašto? _____
- Vjerojatno ne; zašto? _____
- Vjerojatno da
- Sigurno da

17. Znete li koliko sada košta priključenje na javni vodoopskrbni sustav?
1. Ne
 2. Da, _____ kn
18. Je li Vam ikada ranije bilo ponuđeno da se priključite na javni sustav vodoopskrbe?
1. Ne
 2. Da

Ako da, iz kojih razloga se tom prilikom niste priključili? _____

B. KORISNICI KOJI SU PRIKLJUČENI NA VODOVOD

19. Kada se Vaše kućanstvo priključilo na vodoopskrbni sustav?
1. Prije 2009. godine; _____ godine ⇒ **prijedite na pitanje 22.**
 2. između 2009. i 2012. godine
 3. Ne znam ⇒ **prijedite na pitanje 22.**
20. Kada uzmete u obzir Vaše nedavno priključenje na vodoopskrbni sustav, koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o kvaliteti života Vaše obitelji?
1. Kvaliteta života nam je mnogo gora sada.
 2. Kvaliteta života nam je jednaka.
 3. Kvaliteta života nam je mnogo bolja sada.
21. U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? (Pokažite karticu 6)

Zbog mog nedavnog priključenja na vodoopskrbni sustav....	uopće se ne slažem	uglavnom se ne slažem	ni se slažem ni se ne slažem	uglavnom se slažem	potpuno se slažem
Primjećujem značajnu promjenu u kvaliteti pitke vode.	1	2	3	4	5
U mom se kućanstvu značajno promijenila količina pitke vode koju koristimo.	1	2	3	4	5

22. Da li ste počeli koristiti pitku vodu u neke druge svrhe?
1. Ne
 2. Da; koje? _____
23. Jesu li na vašem računu za komunalne usluge razložene stavke koje se plaćaju?
1. Ne
 2. Da
24. Koliko mjesečno plaćate vodu (vašem komunalnom poduzeću)? _____ kuna
25. Jeste li u posljednjih 6 mjeseci kasnili s plaćanjem računa za vodu?
1. Ne ⇒ **prijedite na pitanje 27.**
 2. Da, ali sam račune ipak podmirio
 3. Da, i još ih nisam u potpunosti podmirio, ali planiram to uskoro učiniti
 4. Trenutno ne znam kako ću podmiriti taj trošak
26. Koliko ste mjeseci kasnili ili kasnite s plaćanjem računa? _____
27. Jeste li u posljednjih godinu dana uputili pritužbe vezane uz opskrbu pitkom vodom u Vašem kućanstvu nekoj instituciji?
1. Ne ⇒ **prijedite na pitanje 32.**
 2. Da
28. Kome ste se obratili?
1. Komunalnom poduzeću
 2. Uredu pri gradu/općini/mjesnoj zajednici
 3. Hrvatskim vodama
 4. Zdravstvenoj instituciji (zavodu za zdravstvo, domu zdravlja i sl.)
 5. Državnom inspektoratu
 6. Nekom drugom. Kome?
29. Kojim putem ste se obratili?
1. Telefonom
 2. Pismeno
 3. E-mailom
 4. Osobno – u ured
 5. Na drugi način

30. S kojim problemom ste se obratili?

31. Koliko ste zadovoljni reakcijom službe kojoj ste se obratili?

1. Potpuno nezadovoljan
2. Uglavnom nezadovoljan
3. Niti zadovoljan niti nezadovoljan
4. Uglavnom zadovoljan
5. Potpuno zadovoljan

32. Tko bi, prema vašem mišljenju, trebao snositi troškove IZGRADNJE vodoopskrbnog sustava od kuće do glavne cijevi?

1. Korisnik
2. Komunalno poduzeće
3. gradski proračun/općinski proračun
4. Naselje u kojem se sustav izgrađuje
5. Državni proračun
6. Netko drugi; tko? _____

33. Tko bi, prema vašem mišljenju, trebao snositi troškove PRIKLJUČENJA kućnog vodoopskrbnog sustava na javni (gradski) sustav?

1. Korisnik
2. Komunalno poduzeće
3. gradski proračun/općinski proračun
4. Naselje u kojem se sustav izgrađuje
5. Državni proračun
6. Netko drugi; tko? _____

Molimo, pokažite posljednji račun za komunalne usluge koji ste platili.

34. Koliko vode trošite mjesečno? _____ m3
35. Je li vas u posljednjih godinu dana kontaktirala neka služba i dala Vam informacije o projektu izgradnje ili proširenju vodoopskrbne mreže?
1. Ne ⇒ **prijedite na pitanje 39.**
 2. Da. Tko? _____
36. Na koji način su Vas kontaktirali?
1. Telefonom
 2. Pismeno
 3. E-mailom
 4. Osobno – u vašem domu
 5. Na drugi način
37. Jeste li se ikada sami informirali o takvom projektu?
1. Ne ⇒ **prijedite na pitanje 39.**
 2. Da
38. Na koji način? _____
39. Znete li da je u vašem mjestu proveden projekt poboljšanja vodoopskrbnog sustava?
1. Ne ⇒ **prijedite na pitanje 42.**
 2. Da
40. Iz kojih ste izvora doznali tu informaciju? (moguće više odgovora)
- A. Od mještana
 - B. Vidio sam radove
 - C. Kroz organizirane sastanke /predavanja u općini/ mjesnoj zajednici
 - D. Iz dnevnih novina
 - E. Iz tjednika / mjesečnika
 - F. Iz lokalnog glasnika
 - G. Preko radija
 - H. Preko televizije
 - I. Putem e-maila
 - J. Na internetskim stranicama nadležnih institucija
 - K. Preko povremenih posjeta različitih dužnosnika
 - L. Preko letaka koji su dolazili poštom
 - M. Preko letaka koji su se mogli podići u općini / mjesnoj zajednici
 - N. Osobno sam se informirao u nadležnoj službi
 - O. Na drugi način; koji? _____
41. Jeste li bili upoznati s detaljnim planovima izgradnje tog sustava?
1. Ne
 2. Da

42. Procijenite, jeste li posljednjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti, te koliko su vam one bile korisne. Korisnost informacije ocjenite od 1 do 5, pri čemu 1 znači nimalo, dok 5 znači da su vam informacije bile jako korisne.

Od koga ste dobili informacije o...? (Pokažite karticu 3)	Komunalno poduzeće	Lokalna uprava	Hrvatske vode	Korisnost
Promjeni cijena vode	1	2	3	
Promjeni cijena drugih usluga	1	2	3	
Planovima izgradnje vodovodnog sustava	1	2	3	
Planovima izgradnje kanalizacijskog sustava	1	2	3	
Promjenama specifikacije računa za komunalne usluge	1	2	3	
Nešto drugo _____	1	2	3	

43. Koliku bi korist imaju sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava? (Pokažite karticu 4)

	nikakvo	malenu	srednju	veliku	vrlo veliku	ne znam
Stanovnici mjesta	1	2	3	4	5	6
Vlasnici vikendica	1	2	3	4	5	6
Ugostitelji	1	2	3	4	5	6
Komunalna poduzeća	1	2	3	4	5	6
Ribari	1	2	3	4	5	6
Poljoprivrednici	1	2	3	4	5	6
Država u cjelini	1	2	3	4	5	6
Buduće generacije	1	2	3	4	5	6
Postojeća industrijska postrojenja	1	2	3	4	5	6
Lokalni političari	1	2	3	4	5	6

44. Koliko ste zadovoljni uslugama lokalnog komunalnog poduzeća?

- Potpuno nezadovoljan
- Uglavnom nezadovoljan
- Niti zadovoljan niti nezadovoljan
- Uglavnom zadovoljan
- Potpuno zadovoljan

45. Koji su razlozi za to?

46. Čini li vam se da je komunalno poduzeće poboljšalo svoje usluge u posljednjih godinu dana?

- Uopće ne
- Uglavnom ne
- Niti da niti ne
- Uglavnom da
- Da, u velikoj mjeri
- Ne znam

47. Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri sljedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužni za izgradnju/poboljšanje sustava vodopskrbe u Vašem mjestu?

	Nimalo	Malo	Dosta	Jako puno	Ne znam
Lokalna samouprava	1	2	3	4	9
Gradonačelnik	1	2	3	4	9
Županija	1	2	3	4	9
Komunalno poduzeće	1	2	3	4	9
Hrvatske vode	1	2	3	4	9
Vlada Republike Hrvatske	1	2	3	4	9
Građanske akcije	1	2	3	4	9
Ekološke udruge	1	2	3	4	9
Činjenica da su bili izbori	1	2	3	4	9

48. Iz kojih bi se izvora najviše trebala financirati gradnja i održavanje vodoopskrbnog sustava? (Moguće više odgovora - NE ČITATI ODGOVORE)

- Grad / općina
- Komunalno poduzeće
- Hrvatske vode
- Županija
- Vlada RH / država
- Ministarstvo turizma
- Ministarstvo javnih radova, obnove i graditeljstva
- Europska unija
- Svjetska banka
- Stanovnici
- Vlasnici vikendica - vikendaši
- Velika poduzeća u regiji
- Netko drugi; tko? _____

49. Mislite li da bi i stanovnici koje nisu priključeni na javni vodoopskrbni sustav trebali snositi troškove poboljšanja sustava vodoopskrbe?

- Ne, samo oni koji su priključeni na mrežu
- Da, mislim da bi stanovnici koji nisu priključeni trebali snositi dio troškova kroz plaćanje posebnih taksi
- Ne znam

50. Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava vodoopskrbe? (Pokažite karticu 5)

	nikakvo	ne baš veliko	veliko	vrlo veliko	ne znam
Grad / Općina	1	2	3	4	5
Županija	1	2	3	4	5
Komunalno poduzeće	1	2	3	4	5
Hrvatske vode	1	2	3	4	5
Vlada Republike Hrvatske	1	2	3	4	6

51. Tko bi sve, prema vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta? (moguće više odgovora)

- Grad / općina
- Županija
- Komunalno poduzeće
- Hrvatske vode
- Vlada republike Hrvatske
- Zavodi za urbanizaciju
- Ekološke udruge
- Netko drugi; tko? _____

II. ODVODNJA OTPADNIH VODA

52. Kakav tip odvodnje otpadnih voda iz vaše kuće/stana koristite?

- Javna (gradska, mjesna) kanalizacija
- Septička jama ⇒ **prijedite na pitanje 55.**

53. Od kada je Vaše kućanstvo priključeno na kanalizacijsku mrežu?

- Od _____ godine
- Ne znam

54. Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem sustava odvodnje otpadnih voda kojim se koristi Vaše kućanstvo?

- Potpuno nezadovoljan
- Uglavnom nezadovoljan
- Niti zadovoljan niti nezadovoljan
- Uglavnom zadovoljan
- Potpuno zadovoljan

55. Kakve posljedice imaju otpadne vode na: (Pokažite karticu 1)

	nikakve	malene	osrednje	velike	vrlo velike	ne znam
Kvalitetu pitke vode	1	2	3	4	5	6
Hranu koju jedu ljudi	1	2	3	4	5	6
Hranu koju jede stoka i perad	1	2	3	4	5	6
Cijene nekretnina u mjestu	1	2	3	4	5	6
Kvalitetu poljoprivrednog zemljišta	1	2	3	4	5	6
Pojavljivanje zaraznih bolesti kod ljudi	1	2	3	4	5	6
Pojavljivanje zaraznih bolesti kod stoke ili peradi	1	2	3	4	5	6

56. Koja je, prema Vašem mišljenju, uloga Hrvatskih voda i kojim bi se problemima trebale baviti Hrvatske vode na području u kojem živite?

57. Koja je, prema Vašem mišljenju, uloga Hrvatskih voda i kojim bi se problemima trebale baviti Hrvatske vode na državnoj razini?

58. Kako biste ocijenili rad Hrvatskih voda, školskim ocjenama 1-5?

1 2 3 4 5

III. SOCIODEMOGRAFSKI PODACI

59. Koliko je djece u vašem kućanstvu mlađe od 18 godina? _____

60. Koliko je ukupno članova u vašem kućanstvu uključujući i vas i svu djecu? _____

61. Vaš stambeni status:

- Živim u vlastitom (ili partnerovom) stanu ili kući
- Živim u stanu / kući s roditeljima (svojim, bračnog partnera)
- Podstanar sam

62. U kakvom tipu stambenog objekta živite?

- obiteljska kuća
- stan u manjoj zgradi (do 6 stanova)
- stan u srednje velikoj zgradi (6 do 20 stanova)
- stan u većoj zgradi (21 do 40 stanova)
- stan u velikoj zgradi (više od 41 stana)

63. Spol

- Muški
- Ženski

64. Godina rođenja: _____

65. Postignut stupanj obrazovanja:

- Bez škole
- 1-3 razreda osnovne škole
- 4-7 razreda osnovne škole
- Potpuna osnovna škola
- Dvo ili trogodišnja škola za KV i VKV
- Četverogodišnja srednja škola
- Viša škola
- Visoka škola ili fakultet

66. Bračni status:

- Oženjen / udana
- Živi s partnerom/partnericom
- Neoženjen / neudana
- Rastavljen / rastavljena
- Udovac / udovica

67. Radna aktivnost:

- u radnom odnosu
- poduzetnik(ca)
- obrtnik(ca)
- poljoprivrednik(ca)
- student(ica), učenik(ca)
- domaćica
- umirovljenik(ca)
- nezaposlen
- ostalo

68. Na priloženoj skali odredite MJESEČNA primanja Vašeg kućanstva. Uzmite u obzir sve plaće, mirovine i druge novčane prihode od kojih se Vaše kućanstvo uzdržava. Pokažite karticu 7

- manje od 500 KN
- od 501 KN do 1500 KN
- od 1501 KN do 2500 KN
- od 2501 KN do 3500 KN
- od 3501 KN do 4500 KN
- od 4501 KN do 5500 KN
- od 5501 KN do 6500 KN
- od 6501 KN do 7500 KN
- od 7501 KN do 8500 KN
- od 8501 KN do 9500 KN
- od 9501 KN do 10500 KN
- od 10501 KN do 11500 KN
- od 11501 KN do 12500 KN
- od 12501 KN do 13500 KN
- više od 135000 KN

69. Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec?

(potaknuti ispitanika da provjeri iznose na računima)

- grijanje _____ kn
- stanarina _____ kn
- odvodnja _____ kn
- struja _____ kn
- plin _____ kn
- fiksni telefon/ mobilni telefon _____ kn
- odvoz smeća _____ kn
- TV, radio i kablovska televizija _____ kn
- ostali troškovi (održavanje zgrade i sl.) _____ kn

70. Koliki postotak ukupnih mjesečnih prihoda vašeg kućanstva odlazi na plaćanje režija? _____%

ISKLUČENA PITANJA

- Na koji ste sve način opskrbljeni pitkom vodom na Vašem poljoprivrednom zemljištu i/ili stočarskim objektima?
 - Gradski vodovod
 - javni
 - lokalni
 - Iz spremišta oborinskih voda (cisterna, gustijerna)
 - S izvora ili iz bunara
 - Nemamo odvojene poljopriv. površine/objekte
 - Nemamo pitku vodu u tim objektima
- Na koji način crpate vodu?
 - Ručnim ispuštanjem/vađenjem
 - Pomoću električnih pumpi / hidrofora
- Koliko često se događa da ovaj način opskrbe vodom ne može zadovoljiti vaše potrebe ili da vode potpuno nestane?
 - Jednom godišnje ili rjeđe
 - Dva do pet puta godišnje
 - Šest do deset puta godišnje
 - Više od deset puta godišnje

4. KADA BISTE MOGLI BIRATI, koji biste izvor vode koristili za sljedeće aktivnosti?	Iz gradskog vodovoda	Iz spremišta oborinskih voda	Iz izvora / bunara	Drugi izvori vode	Ne bi koristio vodu za to
U kućanstvu	1	2	3	4	5
Zalijevanje kućnog vrta i okućnice	1	2	3	4	5
Pranje automobila i strojeva	1	2	3	4	5
Napoj stoke	1	2	3	4	5
Napoj peradi	1	2	3	4	5
Navodnjavanje ili zalijevanje usjeva	1	2	3	4	5
Zalijevanje voćnjaka	1	2	3	4	5

- Projekt izgradnje/nadogradnje vodoopskrbnog sustava zahtijeva povećanje cijena usluga vodoopskrbe i odvodnje za krajnje korisnike. Točan iznos će odrediti stručnjaci nakon što se utvrde troškovi izgradnje. Hoćete li biti spremni snositi takve povećane troškove čija je svrha isključivo izgradnja sustava vodoopskrbe?
 - Ni u kom slučaju
 - Vjerojatno ne
 - Ne znam, ne mogu procijeniti
 - Vjerojatno da
 - Sasvim sigurno da
- Koji je najviši iznos takvog povećanja troškova na sadašnju cijenu koji biste bili spremni snositi?

2-5%	5-10%	10-15%	15-20%	ne znam/ne mogu procijeniti
1	2	3	4	5

- Na koji način biste željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja vodoopskrbnog sustava? (Moguće više odgovora)
 - Nisam zainteresiran za tu temu
 - Kroz organizirane sastanke /predavanja u općini/ mjesnoj zajednici
 - Iz dnevnih novina
 - Iz tjednika / mjesečnika
 - Iz lokalnog glasnika
 - Preko radija
 - Preko televizije
 - Putem e-maila
 - Na internetskim stranicama nadležnih institucija
 - Preko povremenih posjeta različitim dužnosnika
 - Preko letaka koji bi dolazili poštom
 - Preko letaka koje bi mogli podići u općini / mjesnoj zajednici
 - Osobno se informirati u nadležnoj službi o onom što me zanima
 - Na drugi način; koji? _____
- Obrađuje li vaša obitelj poljoprivredno zemljište?
 - Ne
 - Da, površine cca _____
- Uzgaja li vaša obitelj stoku/perad u svrhu prodaje?
 - Ne
 - Da
- Kolike ukupne prihode GODIŠNJE ostvaruje Vaša obitelj od stočarstva i poljoprivrede? _____ kn

DODATNA UKLJUČENA PITANJA

- Da li je bilo kakvih promjena u cijeni vode u posljednjih godinu dana?
 - Ne
 - Da; kolika je promjena? _____
- Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u posljednjih godinu dana?
 - Cijena vode je sada viša.
 - Cijena vode je ostala ista.
 - Cijena vode je sada niža.
- Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u odnosu na korist koju ste dobili izgradnjom i poboljšanjem vodoopskrbnog sustava?
 - Povećanje cijene vode je maleno u usporedbi s koristi koju smo dobili.
 - Povećanje cijene vode je prikladno koristi koju smo dobili.
 - Povećanje cijene vode je veliko u usporedbi s koristi koju smo dobili.
- Kada se Vaše kućanstvo priključilo na vodoopskrbnu mrežu?
 - Prije 2009. godine; _____ godine
 - između 2009. i 2012. godine
 - Ne znam
- Kada uzmete u obzir Vaše nedavno priključenje, koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o kvaliteti života Vaše obitelji?
 - Kvaliteta života nam je mnogo gora sada.
 - Kvaliteta života nam je jednaka.
 - Kvaliteta života nam je mnogo bolja sada.
- U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama (Pokažite karticu 6)

Zbog mog nedavnog priključenja na vodoopskrbni sustav....	uopće se ne slažem	uglavnom se ne slažem	niti se slažem niti se ne slažem	uglavnom se slažem	potpuno se slažem
Primjećujem značajnu promjenu u kvaliteti pitke vode.	1	2	3	4	5
U mom se kućanstvu značajno promijenila količina pitke vode koju koristimo.	1	2	3	4	5

- Da li ste počeli koristiti pitku vodu u neke druge svrhe?
 - Ne
 - Da; koje? _____
- Iz kojih ste izvora doznali tu informaciju?
 - Od mještana
 - Vidio sam radove
 - Kroz organizirane sastanke /predavanja u općini
 - Iz dnevnih novina
 - Iz tjednika / mjesečnika
 - Iz lokalnog glasnika
 - Preko radija
 - Preko televizije
 - Putem e-maila
 - Na internetskim stranicama nadležnih institucija
 - Preko povremenih posjeta različitim dužnosnika
 - Preko letaka koji su dolazili poštom
 - Preko letaka koji su se mogli podići u općini
 - Osobno sam se informirao u nadležnoj službi
 - Na drugi način; koji? _____
- Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri sljedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje kanalizacijskog sustava u Vašem mjestu?

	Nimalo	Malo	Dosta	Jako puno	Ne znam
Lokalna samouprava	1	2	3	4	9
Gradonačelnik	1	2	3	4	9
Županija	1	2	3	4	9
Komunalno poduzeće	1	2	3	4	9
Hrvatske vode	1	2	3	4	9
Vlada Republike Hrvatske	1	2	3	4	9
Građanske akcije	1	2	3	4	9
Ekološke udruge	1	2	3	4	9
Činjenica da su bili izbori	1	2	3	4	9

USPOREDNI TABLIČNI IZVJEŠTAJ

PROJEKT UNUTARNJE VODE

Anketiranje korisnika i socijalna studija u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode



Tablični izvještaj za sustav vodoopskrbe Podravska Slatina

Zagreb, prosinac 2012.

Naručitelj:

Hrvatske vode

Provedba istraživanja:

TARGET d.o.o. za istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja

Istraživački projekt:

Projekt Unutarnje vode

Anketiranje korisnika i socijalna studija u okviru provedbe Projekta
Unutarnje vode

- Tablični izvještaj za područje sustava vodoopskrbe Podravska Slatina -

Autori:

Anja Wertag, dipl. psih.

Iva Kantolić, mag.psych.

Kosta Bovan, mag.psych.

Članovi tima:

dr. sc. Ivan Rimac

dr. sc. Nenad Karajić

dr. sc. Goran Milas

dr. sc. Irma Brković

Na koje ste sve načine opskrbljeni pitkom vodom u Vašem domu?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	11,1%	100,0%	24,0%	100,0%	44,7%	45,7%	54,0%
Gradski vodovod - javni	88,9%	0,0%	76,0%	0,0%	55,3%	54,3%	46,0%
Gradski vodovod - lokalni	11,1%	0,0%	9,5%	0,0%	44,7%	45,7%	37,5%
Iz spremišta oborinskih voda (cisterna, gustijerna)	0,0%	3,4%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
S izvora ili iz bunara	1,8%	96,6%	15,5%	100,0%	0,0%	2,9%	17,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Na koji način crpate vodu?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ručnim ispuštanjem / vađenjem	0,0%	20,7%	3,0%	6,1%	0,0%	0,0%	1,0%
Pomoću električnih pumpi / hidrofora	1,8%	79,3%	13,0%	93,9%	0,0%	2,9%	16,0%
Ne odnosi se na ispitanika	98,2%	0,0%	84,0%	0,0%	100,0%	97,1%	83,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko često se događa da ovaj način opskrbe vodom ne može zadovoljiti Vaše potrebe ili da vode potpuno nestane?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Jednom godišnje ili rjeđe	18,7%	65,5%	25,5%	81,8%	62,9%	74,3%	68,0%
Dva do pet puta godišnje	72,5%	13,8%	64,0%	15,2%	36,4%	25,7%	31,0%
Šest do deset puta godišnje	4,7%	6,9%	5,0%	3,0%	,8%	0,0%	1,0%
Više od deset puta godišnje	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	2,3%	13,8%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem postojećeg sustava opskrbe pitkom vodom u Vašem kućanstvu?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Potpuno nezadovoljan	2,3%	17,2%	4,5%	3,0%	,8%	2,9%	1,5%
Uglavnom nezadovoljan	10,5%	17,2%	11,5%	36,4%	3,0%	8,6%	9,5%
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	7,0%	20,7%	9,0%	18,2%	16,7%	14,3%	16,5%
Uglavnom zadovoljan	64,9%	34,5%	60,5%	42,4%	72,7%	62,9%	66,0%
Potpuno zadovoljan	13,5%	10,3%	13,0%	0,0%	6,8%	11,4%	6,5%
Bez odgovora	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Jeste li u posljednjih godinu (ikada) dana tražili analizu zdravstvene ispravnosti vode u Vašem kućanstvu?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	94,7%	86,2%	93,5%	100,0%	100,0%	97,1%	99,5%
Imali smo sumnje u ispravnost vode, ali nismo tražili analizu	2,9%	10,3%	4,0%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Da	1,8%	3,4%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	,6%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Voda je dovoljno čista i zdravstveno ispravna							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	,6%	13,8%	2,5%	3,0%	0,0%	0,0%	,5%
Uglavnom se ne slažem	7,6%	6,9%	7,5%	18,2%	,8%	0,0%	3,5%
Niti se slažem niti se ne slažem	4,7%	3,4%	4,5%	33,3%	4,5%	14,3%	11,0%
Uglavnom se slažem	63,7%	34,5%	59,5%	39,4%	90,9%	82,9%	81,0%
Potpuno se slažem	21,6%	41,4%	24,5%	6,1%	3,8%	2,9%	4,0%
Bez odgovora	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Voda nije ukusna za piće							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	66,7%	44,8%	63,5%	12,1%	3,8%	2,9%	5,0%
Uglavnom se ne slažem	19,9%	27,6%	21,0%	45,5%	90,2%	88,6%	82,5%
Niti se slažem niti se ne slažem	6,4%	3,4%	6,0%	36,4%	3,0%	5,7%	9,0%
Uglavnom se slažem	3,5%	13,8%	5,0%	3,0%	3,0%	2,9%	3,0%
Potpuno se slažem	1,8%	10,3%	3,0%	3,0%	0,0%	0,0%	,5%
Bez odgovora	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Prečeste su redukcije vode							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	67,8%	58,6%	66,5%	12,1%	4,5%	2,9%	5,5%
Uglavnom se ne slažem	17,0%	24,1%	18,0%	24,2%	90,9%	85,7%	79,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	7,6%	6,9%	7,5%	54,5%	3,8%	8,6%	13,0%
Uglavnom se slažem	4,7%	3,4%	4,5%	0,0%	,8%	2,9%	1,0%
Potpuno se slažem	,6%	0,0%	,5%	9,1%	0,0%	0,0%	1,5%
Bez odgovora	2,3%	6,9%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Voda ima čudnu boju							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	73,7%	65,5%	72,5%	21,2%	4,5%	2,9%	7,0%
Uglavnom se ne slažem	18,1%	13,8%	17,5%	36,4%	90,9%	91,4%	82,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	4,7%	6,9%	5,0%	33,3%	3,0%	5,7%	8,5%
Uglavnom se slažem	1,2%	6,9%	2,0%	3,0%	,8%	0,0%	1,0%
Potpuno se slažem	0,0%	6,9%	1,0%	6,1%	,8%	0,0%	1,5%
Bez odgovora	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Voda nema dovoljan tlak							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	75,4%	55,2%	72,5%	15,2%	3,8%	2,9%	5,5%
Uglavnom se ne slažem	17,0%	20,7%	17,5%	33,3%	91,7%	91,4%	82,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	2,9%	3,4%	3,0%	42,4%	3,0%	5,7%	10,0%
Uglavnom se slažem	,6%	10,3%	2,0%	3,0%	,8%	0,0%	1,0%
Potpuno se slažem	1,2%	10,3%	2,5%	6,1%	,8%	0,0%	1,5%
Bez odgovora	2,9%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Voda ima čudan (npr. zemljast) okus							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	73,1%	62,1%	71,5%	18,2%	6,1%	5,7%	8,0%
Uglavnom se ne slažem	16,4%	24,1%	17,5%	30,3%	89,4%	85,7%	79,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	4,7%	0,0%	4,0%	45,5%	3,8%	8,6%	11,5%
Uglavnom se slažem	1,2%	6,9%	2,0%	3,0%	,8%	0,0%	1,0%
Potpuno se slažem	1,2%	6,9%	2,0%	3,0%	0,0%	0,0%	,5%
Bez odgovora	3,5%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Nemam zamjerki načinu opskrbe vodom u kućanstvu							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	15,8%	13,8%	15,5%	6,1%	0,0%	0,0%	1,0%
Uglavnom se ne slažem	7,6%	13,8%	8,5%	12,1%	6,1%	2,9%	6,5%
Niti se slažem niti se ne slažem	40,9%	20,7%	38,0%	48,5%	29,5%	31,4%	33,0%
Uglavnom se slažem	20,5%	27,6%	21,5%	21,2%	62,1%	65,7%	56,0%
Potpuno se slažem	11,1%	24,1%	13,0%	12,1%	2,3%	0,0%	3,5%
Bez odgovora	4,1%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Htio bih biti uključen u proces donošenja odluka o izgradnji vodoopskrbnog sustava

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	14,6%	10,3%	14,0%	9,1%	1,5%	2,9%	3,0%
Uglavnom se ne slažem	7,0%	3,4%	6,5%	3,0%	44,7%	40,0%	37,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	53,2%	10,3%	47,0%	84,8%	22,7%	51,4%	38,0%
Uglavnom se slažem	18,1%	17,2%	18,0%	3,0%	31,1%	5,7%	22,0%
Potpuno se slažem	3,5%	51,7%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	3,5%	6,9%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Izgradnja sustava javne vodoopskrbe će povećati kvalitetu života moje obitelji

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	2,3%	3,4%	2,5%	9,1%	,8%	2,9%	2,5%
Uglavnom se ne slažem	1,2%	0,0%	1,0%	9,1%	9,8%	5,7%	9,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	22,2%	0,0%	19,0%	60,6%	21,2%	31,4%	29,5%
Uglavnom se slažem	53,8%	20,7%	49,0%	15,2%	66,7%	60,0%	57,0%
Potpuno se slažem	16,4%	75,9%	25,0%	6,1%	1,5%	0,0%	2,0%
Bez odgovora	4,1%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Politika je previše uključena u donošenje odluka o vodoopskrbi

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	3,5%	0,0%	3,0%	6,1%	,8%	0,0%	1,5%
Uglavnom se ne slažem	0,0%	3,4%	,5%	9,1%	1,5%	11,4%	4,5%
Niti se slažem niti se ne slažem	11,1%	24,1%	13,0%	66,7%	23,5%	31,4%	32,0%
Uglavnom se slažem	49,1%	48,3%	49,0%	6,1%	72,7%	57,1%	59,0%
Potpuno se slažem	32,7%	24,1%	31,5%	12,1%	1,5%	0,0%	3,0%
Bez odgovora	3,5%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Odluke o vodoopskrbi trebaju donositi isključivo stručnjaci							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	,6%	0,0%	,5%	3,0%	,8%	0,0%	1,0%
Uglavnom se ne slažem	,6%	0,0%	,5%	9,1%	7,6%	5,7%	7,5%
Niti se slažem niti se ne slažem	7,0%	6,9%	7,0%	51,5%	17,4%	25,7%	24,5%
Uglavnom se slažem	48,5%	17,2%	44,0%	18,2%	70,5%	62,9%	60,5%
Potpuno se slažem	39,2%	75,9%	44,5%	18,2%	3,8%	5,7%	6,5%
Bez odgovora	4,1%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Nisu mi jasne stavke koje plaćam kroz račun za vodu							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	19,3%	17,2%	19,0%	0,0%	20,5%	37,1%	20,0%
Uglavnom se ne slažem	21,1%	6,9%	19,0%	0,0%	25,8%	22,9%	21,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	12,3%	24,1%	14,0%	100,0%	26,5%	25,7%	38,5%
Uglavnom se slažem	31,0%	17,2%	29,0%	0,0%	27,3%	14,3%	20,5%
Potpuno se slažem	12,3%	6,9%	11,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	4,1%	27,6%	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Na koji način se vrši obračun cijene vode za Vaše kućanstvo?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Plaćamo prema vlastitom vodomjeru	84,8%	3,4%	73,0%	0,0%	99,2%	62,9%	76,5%
Plaćamo paušal prema broju članova obitelji	13,5%	0,0%	11,5%	0,0%	0,0%	37,1%	6,5%
Ne plaćamo pitku vodu Imamo vlastiti izvor vode	0,0%	44,8%	6,5%	100,0%	0,0%	0,0%	16,5%
Ne znam / Nisam siguran(a)	,6%	44,8%	7,0%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Bez odgovora	1,2%	6,9%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Da li je bilo kakvih promjena u cijeni vode u posljednjih godinu dana?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	28,8%	22,9%	39,5%
Da	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	71,2%	77,1%	60,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Da li je bilo kakvih promjena u cijeni vode u posljednjih godinu dana? Da_Kolika je promjena?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 20 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Između 20 i 30 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,8%	2,9%	1,0%
Više od 30 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	63,6%	42,9%	49,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,8%	31,4%	10,0%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	28,8%	22,9%	39,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u posljednjih godinu dana?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Cijena vode je sada viša	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	67,4%	54,3%	54,0%
Cijena vode je ostala ista	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	28,8%	22,9%	39,5%
Cijena vode je sada niža	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	22,9%	6,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o promjeni cijene vode u odnosu na korist koju ste dobili izgradnjom i poboljšanjem vodoopskrbnog sustava?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Povećanje cijene vode je maleno u usporedbi s koristi koju smo dobili.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	1,0%
Povećanje cijene vode je prikladno koristi koju smo dobili.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	5,7%	4,0%
Povećanje cijene vode je veliko u usporedbi s koristi koju smo dobili.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	61,4%	48,6%	49,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	32,6%	45,7%	46,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za opskrbu vodom?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Troškovi za vodu u našem kućanstvu su previsoki.	56,7%	3,4%	49,0%	0,0%	84,8%	54,3%	65,5%
Troškovi za vodu u našem kućanstvu su primjereni.	42,7%	13,8%	38,5%	97,0%	15,2%	42,9%	33,5%
Troškovi za vodu u našem kućanstvu su niski.	,6%	58,6%	9,0%	3,0%	0,0%	2,9%	1,0%
Bez odgovora	0,0%	24,1%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za ostale naknade koje plaća uz račun za vodu?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Cijene naknada su previsoke	74,9%	10,3%	65,5%	0,0%	96,2%	85,7%	78,5%
Cijene naknada su primjerene	14,6%	3,4%	13,0%	0,0%	3,8%	11,4%	4,5%
Cijene naknada su niske	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne znam / Ne mogu procijeniti	10,5%	62,1%	18,0%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Bez odgovora	0,0%	24,1%	3,5%	100,0%	0,0%	0,0%	16,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 7,5%

+- 19,0%

+- 7,0%

+- 17,7%

+- 10,5%

+- 17,2%

0,069718

Iz kojih sve izvora koristite vodu za slijedeće aktivnosti? - U kućanstvu

*višestruki odgovori

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Iz gradskog vodovoda	98,2%	3,4%	84,5%	0,0%	100,0%	100,0%	83,5%
Iz spremišta oborinskih voda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz izvora/bunara	2,3%	89,7%	15,0%	100,0%	0,0%	0,0%	16,5%
Iz drugih izvora vode (rijeka)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne koristim vodu za to	0,0%	3,4%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 7,5%

+- 19,0%

+- 7,0%

+- 17,7%

+- 10,5%

+- 17,2%

0,069718

Iz kojih sve izvora koristite vodu za slijedeće aktivnosti? - Za zalijevanje kućnog vrta i okućnice

*višestruki odgovori

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Iz gradskog vodovoda	43,3%	0,0%	37,0%	0,0%	73,5%	54,3%	58,0%
Iz spremišta oborinskih voda	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz izvora/bunara	35,1%	86,2%	42,5%	100,0%	0,0%	0,0%	16,5%
Iz drugih izvora vode (rijeka)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne koristim vodu za to	16,4%	10,3%	15,5%	0,0%	26,5%	45,7%	25,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 7,5%

+- 19,0%

+- 7,0%

+- 17,7%

+- 10,5%

+- 17,2%

0,069718

Iz kojih sve izvora koristite vodu za slijedeće aktivnosti? - Za pranje automobila i strojeva							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Iz gradskog vodovoda	35,1%	0,0%	30,0%	0,0%	49,2%	42,9%	40,0%
Iz spremišta oborinskih voda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz izvora/bunara	29,2%	93,1%	38,5%	78,8%	0,0%	0,0%	13,0%
Iz drugih izvora vode (rijeka)	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	12,9%	17,1%	11,5%
Ne koristim vodu za to	29,2%	3,4%	25,5%	21,2%	37,9%	40,0%	35,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Iz kojih sve izvora koristite vodu za slijedeće aktivnosti? - Za napajanje stoke							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Iz gradskog vodovoda	3,5%	0,0%	3,0%	0,0%	25,8%	25,7%	21,5%
Iz spremišta oborinskih voda	0,0%	3,4%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz izvora/bunara	8,8%	79,3%	19,0%	75,8%	0,0%	0,0%	12,5%
Iz drugih izvora vode (rijeka)	,6%	0,0%	,5%	0,0%	1,5%	2,9%	1,5%
Ne koristim vodu za to	64,3%	10,3%	56,5%	24,2%	72,7%	71,4%	64,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Iz kojih sve izvora koristite vodu za slijedeće aktivnosti? - Za napajanje peradi							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Iz gradskog vodovoda	6,4%	0,0%	5,5%	0,0%	40,2%	31,4%	32,0%
Iz spremišta oborinskih voda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz izvora/bunara	21,6%	82,8%	30,5%	75,8%	0,0%	0,0%	12,5%
Iz drugih izvora vode (rijeka)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	1,0%
Ne koristim vodu za to	48,0%	10,3%	42,5%	24,2%	58,3%	68,6%	54,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Iz kojih sve izvora koristite vodu za slijedeće aktivnosti? Za navodnjavanje ili zalijevanje usjeva							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Iz gradskog vodovoda	3,5%	0,0%	3,0%	0,0%	25,8%	25,7%	21,5%
Iz spremišta oborinskih voda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz izvora/bunara	4,7%	72,4%	14,5%	72,7%	0,0%	0,0%	12,0%
Iz drugih izvora vode (rijeka)	,6%	0,0%	,5%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Ne koristim vodu za to	70,2%	20,7%	63,0%	27,3%	73,5%	74,3%	66,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Iz kojih sve izvora koristite vodu za slijedeće aktivnosti? - Za zalijevanje voćnjaka							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Iz gradskog vodovoda	4,7%	0,0%	4,0%	0,0%	23,5%	25,7%	20,0%
Iz spremišta oborinskih voda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz izvora/bunara	4,1%	69,0%	13,5%	54,5%	0,0%	0,0%	9,0%
Iz drugih izvora vode (rijeka)	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Ne koristim vodu za to	71,9%	27,6%	65,5%	45,5%	75,8%	74,3%	70,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Postoji li za Vas trenutno mogućnost priključenja na javni vodoopskrbni sustav?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Da	0,0%	31,0%	4,5%	48,5%	0,0%	0,0%	8,0%
Ne	0,0%	41,4%	6,0%	6,1%	0,0%	0,0%	1,0%
Ne znam	0,0%	27,6%	4,0%	45,5%	0,0%	0,0%	7,5%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	0,0%	85,5%	0,0%	100,0%	100,0%	83,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Ako da, namjeravate li se priključiti?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	0,0%	0,0%	0,0%	24,2%	0,0%	0,0%	4,0%
Da	0,0%	27,6%	4,0%	24,2%	0,0%	0,0%	4,0%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	0,0%	85,5%	0,0%	100,0%	100,0%	83,5%
Bez odgovora	0,0%	72,4%	10,5%	51,5%	0,0%	0,0%	8,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kada bi javni (gradski) vodoopskrbni sustav došao do Vaše kuće biste li se priključili na njega?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Sigurno ne	0,0%	3,4%	,5%	3,0%	0,0%	0,0%	,5%
Vjerojatno ne	0,0%	6,9%	1,0%	21,2%	0,0%	0,0%	3,5%
Vjerojatno da	0,0%	51,7%	7,5%	45,5%	0,0%	0,0%	7,5%
Sigurno da	0,0%	20,7%	3,0%	6,1%	0,0%	0,0%	1,0%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	17,2%	88,0%	24,2%	100,0%	100,0%	87,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Znate li koliko sada košta priključenje na javni vodoopskrbni sustav?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	0,0%	82,8%	12,0%	69,7%	0,0%	0,0%	11,5%
Da	0,0%	17,2%	2,5%	30,3%	0,0%	0,0%	5,0%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	0,0%	85,5%	0,0%	100,0%	100,0%	83,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko sada košta priključenje na javni vodoopskrbni sustav?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Do 3000 kuna	0,0%	6,9%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Između 3000 i 4000 kuna	0,0%	3,4%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 4000 kuna	0,0%	6,9%	1,0%	30,3%	0,0%	0,0%	5,0%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	0,0%	85,5%	0,0%	100,0%	100,0%	83,5%
Bez odgovora	0,0%	82,8%	12,0%	69,7%	0,0%	0,0%	11,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Je li Vam ikada ranije bilo ponuđeno da se priključite na javni sustav vodoopskrbe?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	0,0%	69,0%	10,0%	57,6%	0,0%	0,0%	9,5%
Da	0,0%	27,6%	4,0%	42,4%	0,0%	0,0%	7,0%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	0,0%	85,5%	0,0%	100,0%	100,0%	83,5%
Bez odgovora	0,0%	3,4%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kada se Vaše kućanstvo priključilo na vodoopskrbni sustav?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Prije 2009 godine	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	66,0%
Između 2009 i 2012 godine	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	17,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	100,0%	14,5%	100,0%	0,0%	0,0%	16,5%
Bez odgovora	100,0%	0,0%	85,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koje se godine Vaše kućanstvo priključilo na vodoopskrbni sustav?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Do 1980 godine	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	43,2%	0,0%	28,5%
Između 1981 i 1990 godine	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	22,0%	0,0%	14,5%
Između 1991 i 2000 godine	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	0,0%	4,0%
Između 2001 i 2008 godine	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	0,0%	3,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	24,2%	0,0%	16,0%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	100,0%	14,5%	100,0%	0,0%	0,0%	16,5%
Bez odgovora	100,0%	0,0%	85,5%	0,0%	0,0%	100,0%	17,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kada uzmete u obzir Vaše nedavno priključenje na vodoopskrbni sustav, koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o kvaliteti života Vaše obitelji?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Kvaliteta života nam je mnogo gora sada	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Kvaliteta života nam je jednaka	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,7%	1,0%
Kvaliteta života nam je mnogo bolja sada	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	94,3%	16,5%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	100,0%	14,5%	100,0%	100,0%	0,0%	82,5%
Bez odgovora	100,0%	0,0%	85,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Zbog mog nedavnog priključenja na vodoopskrbni sustav primjećujem značajnu promjenu u kvaliteti pitke vode.

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Uglavnom se ne slažem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,7%	1,0%
Niti se slažem niti se ne slažem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	7,0%
Uglavnom se slažem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	51,4%	9,0%
Potpuno se slažem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	100,0%	14,5%	100,0%	100,0%	0,0%	82,5%
Bez odgovora	100,0%	0,0%	85,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kojoj mjeri se slažete sa sljedećim tvrdnjama? - Zbog mog nedavnog priključenja na vodoopskrbni sustav u mom se kućanstvu značajno promijenila količina pitke vode koju koristimo.

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće se ne slažem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom se ne slažem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	3,5%
Niti se slažem niti se ne slažem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	37,1%	6,5%
Uglavnom se slažem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	37,1%	6,5%
Potpuno se slažem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,7%	1,0%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	100,0%	14,5%	100,0%	100,0%	0,0%	82,5%
Bez odgovora	100,0%	0,0%	85,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Da li ste počeli koristiti pitku vodu u neke druge svrhe?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	87,1%	88,6%	73,0%
Da	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,9%	11,4%	10,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	16,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Jesu li na Vašem računu (za komunalne usluge) razložene stavke koje se plaćaju?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	5,8%	58,6%	13,5%	0,0%	2,3%	0,0%	1,5%
Da	91,2%	0,0%	78,0%	0,0%	97,7%	100,0%	82,0%
Bez odgovora	2,9%	41,4%	8,5%	100,0%	0,0%	0,0%	16,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,5% +- 19,0% +- 7,0% +- 17,7% +- 10,5% +- 17,2% 0,069718

Koliko mjesečno plaćate vodu (Vašem komunalnom poduzeću)?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 70 kuna	60,8%	0,0%	52,0%	0,0%	7,6%	14,3%	7,5%
Između 70 i 140 kuna	23,4%	0,0%	20,0%	0,0%	62,1%	51,4%	50,0%
Između 141 i 210 kuna	9,4%	0,0%	8,0%	0,0%	22,0%	28,6%	19,5%
Između 211 i 280 kuna	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	6,1%	0,0%	4,0%
Više od 280 kuna	,6%	0,0%	,5%	0,0%	1,5%	2,9%	1,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,8%	2,9%	1,0%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	100,0%	14,5%	100,0%	0,0%	0,0%	16,5%
Bez odgovora	4,1%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,5% +- 19,0% +- 7,0% +- 17,7% +- 10,5% +- 17,2% 0,069718

Jeste li u posljednjih 6 mjeseci kasnili s plaćanjem računa za vodu?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	74,9%	65,5%	73,5%	0,0%	83,3%	82,9%	69,5%
Da, ali sam račune ipak podmirio/la	21,6%	0,0%	18,5%	0,0%	16,7%	14,3%	13,5%
Da, i još ih nisam u potpunosti podmirio/la, ali planiram	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Trenutno ne znam kako ću podmiriti taj trošak	,6%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Bez odgovora	1,2%	34,5%	6,0%	100,0%	0,0%	0,0%	16,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,5% +- 19,0% +- 7,0% +- 17,7% +- 10,5% +- 17,2% 0,069718

Koliko ste mjeseci kasnili ili kasnite s plaćanjem računa?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 3 mjeseca	11,7%	0,0%	10,0%	0,0%	13,6%	14,3%	11,5%
Između 3 mjeseca i 6 mjeseci	8,2%	0,0%	7,0%	0,0%	3,0%	2,9%	2,5%
Više od 6 mjeseci	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	74,9%	65,5%	73,5%	0,0%	83,3%	82,9%	69,5%
Bez odgovora	4,1%	34,5%	8,5%	100,0%	0,0%	0,0%	16,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Jeste li u posljednjih godinu dana (ikada) uputili pritužbe vezane uz opskrbu pitkom vodom u Vašem kućanstvu nekoj instituciji?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	94,7%	93,1%	94,5%	100,0%	100,0%	97,1%	99,5%
Da	2,9%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Bez odgovora	2,3%	6,9%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kome ste se obratili?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Komunalnom poduzeću	2,9%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Uredu pri gradu/općini/mjesnoj zajednici	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Hrvatskim vodama	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Zdravstvenoj instituciji (zavodu za zdravstvo, domu zdravlja i slično)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Državnom inspektoratu	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nekom drugom	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	97,1%	99,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kojim putem ste se obratili?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Telefonom	3,5%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Pismeno	,6%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
E-mailom	,6%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osobno – u ured	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Na drugi način	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko ste zadovoljni reakcijom službe kojoj ste se obratili?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Potpuno nezadovoljan	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Uglavnom nezadovoljan	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	,6%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom zadovoljan	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Potpuno zadovoljan	,6%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	94,7%	93,1%	94,5%	100,0%	100,0%	97,1%	99,5%
Bez odgovora	1,8%	6,9%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Tko bi, prema Vašem mišljenju, trebao snositi troškove IZGRADNJE vodoopskrbnog sustava od kuće do glavne cijevi?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Korisnik	4,7%	10,3%	5,5%	27,3%	11,4%	40,0%	19,0%
Komunalno poduzeće	66,1%	65,5%	66,0%	48,5%	71,2%	51,4%	64,0%
Gradski proračun/općinski proračun	77,2%	48,3%	73,0%	54,5%	71,2%	48,6%	64,5%
Naselje u kojem se sustav izgrađuje	41,5%	34,5%	40,5%	30,3%	56,1%	42,9%	49,5%
Državni proračun	24,6%	27,6%	25,0%	33,3%	23,5%	8,6%	22,5%
Netko drugi	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Tko bi, prema Vašem mišljenju trebao snositi troškove PRIKLJUČENJA kućnog vodoopskrbnog sustava na javni (gradski) sustav?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Korisnik	60,8%	58,6%	60,5%	21,2%	91,7%	68,6%	76,0%
Komunalno poduzeće	74,9%	82,8%	76,0%	66,7%	53,0%	48,6%	54,5%
Gradski proračun/općinski proračun	52,0%	13,8%	46,5%	48,5%	24,2%	34,3%	30,0%
Naselje u kojem se sustav izgrađuje	18,1%	3,4%	16,0%	24,2%	18,2%	11,4%	18,0%
Državni proračun	4,1%	0,0%	3,5%	27,3%	,8%	2,9%	5,5%
Netko drugi	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko vode trošite mjesečno?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 10 m3	53,2%	55,2%	53,5%	0,0%	28,8%	31,4%	24,5%
Između 10 i 20 m3	25,1%	13,8%	23,5%	0,0%	50,8%	48,6%	42,0%
Između 21 i 50 m3	7,0%	6,9%	7,0%	0,0%	17,4%	14,3%	14,0%
Između 51 i 100 m3	0,0%	3,4%	,5%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Više od 100 m3	,6%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	2,3%	5,7%	19,0%
Bez odgovora	14,0%	20,7%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Je li Vas u posljednjih godinu dana (ikada) kontaktirala neka služba i dala Vam informacije o projektu izgradnje ili proširenju vodoopskrbne mreže?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	97,7%	89,7%	96,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Da	,6%	6,9%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	1,8%	3,4%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Na koji način su Vas kontaktirali?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Telefonom	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Pismeno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
E-mailom	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osobno – u vašem domu	0,0%	6,9%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Na drugi način	,6%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Jeste li se ikada sami informirali o takvom projektu?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	95,9%	86,2%	94,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Da	1,8%	10,3%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	2,3%	3,4%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Znate li da je u Vašem mjestu proveden projekt poboljšanja vodoopskrbnog sustava?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	0,0%	0,0%	0,0%	63,6%	97,7%	94,3%	91,5%
Da	0,0%	0,0%	0,0%	36,4%	2,3%	5,7%	8,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Iz kojih ste izvora doznali tu informaciju?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Od mieštana	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	,8%	0,0%	1,0%
Vidio sam radove	0,0%	0,0%	0,0%	30,3%	2,3%	2,9%	7,0%
Kroz organizirane sastanke /predavanja u općini/ mjesnoj zajednici	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	,5%
Iz dnevnih novina	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz tjednika / mjesječnika	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz lokalnog glasnika	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preko radija	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preko televizije	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Putem e-maila	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Na internetskim stranicama nadležnih institucija	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preko povremenih posjeta različitih dužnosnika	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preko letaka koji su dolazili poštom	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preko letaka koji su se mogli podići u općini / mjesnoj zajednici	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osobno sam se informirao u nadležnoj službi	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Na drugi način	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Jeste li (bili) upoznati s detaljnim planovima izgradnje tog sustava?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	0,0%	0,0%	0,0%	12,1%	2,3%	0,0%	3,5%
Da	0,0%	0,0%	0,0%	24,2%	0,0%	5,7%	5,0%
Ne odnosi se na ispitanika	0,0%	0,0%	0,0%	63,6%	97,7%	94,3%	91,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o promjeni cijena vode od							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Komunalnog poduzeća	25,7%	0,0%	22,0%	0,0%	23,5%	5,7%	16,5%
Lokalne uprave	,6%	0,0%	,5%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Hrvatskih voda	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	45,5%	45,7%	38,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko su Vam dobivene informacije o promjeni cijene vode bile korisne?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	12,9%	13,8%	13,0%	0,0%	9,8%	14,3%	9,0%
Malo	2,9%	0,0%	2,5%	0,0%	13,6%	5,7%	10,0%
Donekle	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	29,5%	14,3%	22,0%
Puno	5,3%	0,0%	4,5%	0,0%	16,7%	17,1%	14,0%
Jako puno	8,8%	0,0%	7,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	69,0%	86,2%	71,5%	100,0%	30,3%	48,6%	45,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o promjeni cijena drugih usluga od							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	85,4%	86,2%	85,5%	100,0%	98,5%	97,1%	98,5%
Komunalnog poduzeća	14,6%	13,8%	14,5%	0,0%	1,5%	2,9%	1,5%
Lokalne uprave	,6%	0,0%	,5%	0,0%	2,3%	2,9%	2,0%
Hrvatskih voda	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko su Vam dobivene informacije o promjeni cijene drugih usluga bile korisne?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	11,1%	10,3%	11,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	2,3%	3,4%	2,5%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Donekle	1,2%	13,8%	3,0%	0,0%	2,3%	0,0%	1,5%
Puno	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	1,5%	5,7%	2,0%
Jako puno	5,8%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	78,4%	72,4%	77,5%	100,0%	95,5%	94,3%	96,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o planovima izgradnje vodovodnog sustava od							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	93,0%	96,6%	93,5%	97,0%	98,5%	100,0%	98,5%
Komunalnog poduzeća	7,0%	3,4%	6,5%	3,0%	1,5%	0,0%	1,5%
Lokalne uprave	1,8%	3,4%	2,0%	18,2%	1,5%	5,7%	5,0%
Hrvatskih voda	1,2%	0,0%	1,0%	3,0%	0,0%	0,0%	,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko su Vam dobivene informacije o planovima izgradnje vodovodnog sustava bile korisne?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	12,3%	10,3%	12,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Donekle	1,8%	0,0%	1,5%	24,2%	,8%	2,9%	5,0%
Puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	2,9%	2,0%
Jako puno	,6%	3,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	83,6%	86,2%	84,0%	75,8%	97,0%	94,3%	93,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o planovima izgradnje kanalizacijskog sustava od							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Komunalnog poduzeća	7,0%	0,0%	6,0%	3,0%	,8%	2,9%	1,5%
Lokalne uprave	2,3%	0,0%	2,0%	6,1%	2,3%	2,9%	3,0%
Hrvatskih voda	1,2%	0,0%	1,0%	3,0%	0,0%	0,0%	,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko su Vam dobivene informacije o planovima izgradnje kanalizacijskog sustava bile korisne?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	12,3%	10,3%	12,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Donekle	,6%	0,0%	,5%	12,1%	1,5%	0,0%	3,0%
Puno	,6%	0,0%	,5%	0,0%	1,5%	5,7%	2,0%
Jako puno	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	83,0%	89,7%	84,0%	87,9%	97,0%	94,3%	95,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o promjeni specifikacije računa za komunalne usluge od

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	88,9%	100,0%	90,5%	100,0%	98,5%	97,1%	98,5%
Komunalnog poduzeća	11,1%	0,0%	9,5%	0,0%	1,5%	2,9%	1,5%
Lokalne uprave	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	2,9%	1,5%
Hrvatskih voda	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko su Vam dobivene informacije o promjeni specifikacije računa za komunalne usluge bile korisne?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	5,3%	6,9%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Donekle	,6%	3,4%	1,0%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Puno	3,5%	0,0%	3,0%	0,0%	2,3%	2,9%	2,0%
Jako puno	4,7%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Ne odnosi se na ispitanika	84,2%	89,7%	85,0%	100,0%	97,0%	94,3%	97,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Jeste li u zadnjih godinu dana na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o nečem drugom od

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Komunalnog poduzeća	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Lokalne uprave	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Hrvatskih voda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko su Vam dobivene informacije o nečem drugom bile korisne?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Donekle	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava? - Stanovnici mjesta							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvu	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Malenu	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Osrednju	10,5%	13,8%	11,0%	12,1%	24,2%	14,3%	20,5%
Veliku	57,9%	17,2%	52,0%	45,5%	43,2%	60,0%	46,5%
Vrlo veliku	22,2%	65,5%	28,5%	9,1%	31,8%	20,0%	26,0%
Ne znam	1,8%	3,4%	2,0%	33,3%	0,0%	2,9%	6,0%
Bez odgovora	3,5%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava? - Vlasnici vikendica							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvu	3,5%	17,2%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	8,8%	3,4%	8,0%	3,0%	13,6%	5,7%	10,5%
Osrednju	15,2%	6,9%	14,0%	24,2%	19,7%	22,9%	21,0%
Veliku	48,5%	3,4%	42,0%	33,3%	39,4%	48,6%	40,0%
Vrlo veliku	15,2%	13,8%	15,0%	6,1%	26,5%	20,0%	22,0%
Ne znam	5,3%	51,7%	12,0%	33,3%	,8%	2,9%	6,5%
Bez odgovora	3,5%	3,4%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava? - Ugostitelji							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvu	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	1,8%	0,0%	1,5%	3,0%	8,3%	5,7%	7,0%
Osrednju	8,8%	0,0%	7,5%	15,2%	18,2%	8,6%	16,0%
Veliku	52,0%	17,2%	47,0%	39,4%	39,4%	42,9%	40,0%
Vrlo veliku	29,2%	79,3%	36,5%	9,1%	34,1%	37,1%	30,5%
Ne znam	2,9%	3,4%	3,0%	33,3%	0,0%	5,7%	6,5%
Bez odgovora	3,5%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava? - Komunalna poduzeća							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvu	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	8%	0,0%	1,5%
Osrednju	4,1%	3,4%	4,0%	6,1%	12,1%	5,7%	10,0%
Veliku	29,8%	24,1%	29,0%	30,3%	37,1%	28,6%	34,5%
Vrlo veliku	59,1%	55,2%	58,5%	24,2%	49,2%	62,9%	47,5%
Ne znam	3,5%	13,8%	5,0%	33,3%	8%	2,9%	6,5%
Bez odgovora	3,5%	3,4%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava? - Ribari							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvu	6,4%	10,3%	7,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	8,2%	10,3%	8,5%	9,1%	23,5%	11,4%	19,0%
Osrednju	9,4%	3,4%	8,5%	0,0%	2,3%	5,7%	2,5%
Veliku	29,2%	6,9%	26,0%	15,2%	26,5%	25,7%	24,5%
Vrlo veliku	29,2%	27,6%	29,0%	6,1%	39,4%	22,9%	31,0%
Ne znam	13,5%	41,4%	17,5%	69,7%	8,3%	34,3%	23,0%
Bez odgovora	4,1%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava? - Poljoprivrednici							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvu	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	8,2%	6,9%	8,0%	9,1%	22,0%	11,4%	18,0%
Osrednju	4,7%	13,8%	6,0%	6,1%	5,3%	5,7%	5,5%
Veliku	25,7%	13,8%	24,0%	27,3%	21,2%	22,9%	22,5%
Vrlo veliku	50,3%	65,5%	52,5%	9,1%	45,5%	31,4%	37,0%
Ne znam	5,8%	0,0%	5,0%	48,5%	6,1%	28,6%	17,0%
Bez odgovora	3,5%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava? - Država u cjelini							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvu	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	1,8%	6,9%	2,5%	0,0%	1,5%	0,0%	1,0%
Osrednju	2,3%	17,2%	4,5%	3,0%	6,8%	0,0%	5,0%
Veliku	26,3%	13,8%	24,5%	36,4%	37,1%	28,6%	35,5%
Vrlo veliku	59,6%	48,3%	58,0%	30,3%	53,0%	68,6%	52,0%
Ne znam	5,3%	13,8%	6,5%	30,3%	1,5%	2,9%	6,5%
Bez odgovora	3,5%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava? - Buduće generacije							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvu	,6%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Malenu	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,8%	0,0%	4,5%
Osrednju	6,4%	0,0%	5,5%	9,1%	18,2%	11,4%	15,5%
Veliku	26,3%	17,2%	25,0%	60,6%	25,0%	40,0%	33,5%
Vrlo veliku	56,7%	79,3%	60,0%	15,2%	48,5%	42,9%	42,0%
Ne znam	5,8%	3,4%	5,5%	15,2%	1,5%	2,9%	4,0%
Bez odgovora	4,1%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava? - Postojeća industrijska postrojenja							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvu	1,2%	6,9%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	22,0%	8,6%	16,5%
Osrednju	3,5%	0,0%	3,0%	9,1%	7,6%	17,1%	9,5%
Veliku	29,2%	13,8%	27,0%	45,5%	23,5%	25,7%	27,5%
Vrlo veliku	59,1%	37,9%	56,0%	12,1%	45,5%	42,9%	39,5%
Ne znam	3,5%	41,4%	9,0%	30,3%	1,5%	5,7%	7,0%
Bez odgovora	3,5%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliku bi korist imale sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava? - Lokalni političari							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvu	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malenu	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Osrednju	6,4%	6,9%	6,5%	0,0%	1,5%	2,9%	1,5%
Veliku	17,0%	20,7%	17,5%	24,2%	32,6%	17,1%	28,5%
Vrlo veliku	53,8%	69,0%	56,0%	42,4%	62,1%	71,4%	60,5%
Ne znam	16,4%	3,4%	14,5%	33,3%	3,8%	5,7%	9,0%
Bez odgovora	3,5%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko ste zadovoljni uslugama lokalnog komunalnog poduzeća?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Potpuno nezadovoljan	2,9%	3,4%	3,0%	0,0%	,8%	2,9%	1,0%
Uglavnom nezadovoljan	8,8%	13,8%	9,5%	0,0%	3,8%	0,0%	2,5%
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	25,7%	13,8%	24,0%	57,6%	18,2%	22,9%	25,5%
Uglavnom zadovoljan	55,6%	58,6%	56,0%	39,4%	72,0%	74,3%	67,0%
Potpuno zadovoljan	6,4%	6,9%	6,5%	3,0%	5,3%	0,0%	4,0%
Bez odgovora	,6%	3,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Čini li Vam se da je komunalno poduzeće poboljšalo svoje usluge u posljednjih godinu dana?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Uopće ne	9,9%	6,9%	9,5%	3,0%	3,0%	5,7%	3,5%
Uglavnom ne	7,0%	13,8%	8,0%	18,2%	20,5%	17,1%	19,5%
Niti da niti ne	36,8%	24,1%	35,0%	24,2%	29,5%	28,6%	28,5%
Uglavnom da	31,6%	37,9%	32,5%	12,1%	40,2%	34,3%	34,5%
Da, u velikoj mjeri	,6%	3,4%	1,0%	0,0%	3,0%	5,7%	3,0%
Ne znam	14,0%	13,8%	14,0%	42,4%	3,8%	8,6%	11,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje sustava vodoopskrbe u Vašem mjestu? - Lokalna samouprava

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	2,9%	2,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	24,2%	54,5%	45,7%	48,0%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	36,4%	37,1%	48,6%	39,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	5,3%	0,0%	4,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	36,4%	,8%	2,9%	7,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje sustava vodoopskrbe u Vašem mjestu? - Gradonačelnik

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	5,7%	4,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	50,8%	42,9%	44,0%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	36,4%	37,1%	48,6%	39,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	12,1%	6,1%	0,0%	6,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	1,5%	2,9%	7,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje sustava vodoopskrbe u Vašem mjestu? - Županija

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,6%	8,6%	6,5%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	15,2%	39,4%	37,1%	35,0%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	45,5%	44,7%	48,6%	45,5%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	6,8%	2,9%	5,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	36,4%	1,5%	2,9%	7,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje sustava vodoopskrbe u Vašem mjestu? - Komunalno poduzeće

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	2,9%	1,5%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	24,2%	20,5%	28,6%	22,5%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	39,4%	66,7%	62,9%	61,5%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,8%	2,9%	7,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	36,4%	1,5%	2,9%	7,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje sustava vodoopskrbe u Vašem mjestu? - Hrvatske vode

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	15,2%	20,5%	22,9%	20,0%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	39,4%	64,4%	62,9%	60,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	12,1%	11,4%	11,4%	11,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	3,0%	2,9%	8,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+ 7,5%	+ 19,0%	+ 7,0%	+ 17,7%	+ 10,5%	+ 17,2%	0,069718

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje sustava vodoopskrbe u Vašem mjestu? - Vlada Republike Hrvatske

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	5,7%	5,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	15,2%	34,8%	34,3%	31,5%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	45,5%	43,9%	48,6%	45,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	12,9%	5,7%	10,0%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	36,4%	2,3%	5,7%	8,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+ 7,5%	+ 19,0%	+ 7,0%	+ 17,7%	+ 10,5%	+ 17,2%	0,069718

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje sustava vodoopskrbe u Vašem mjestu? - Građanske akcije

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	21,2%	46,2%	57,1%	44,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	31,1%	34,3%	29,5%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	15,9%	2,9%	12,5%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	2,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	51,5%	3,0%	5,7%	11,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+ 7,5%	+ 19,0%	+ 7,0%	+ 17,7%	+ 10,5%	+ 17,2%	0,069718

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje sustava vodoopskrbe u Vašem mjestu? - Ekološke udruge

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	27,3%	50,8%	62,9%	49,0%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	28,0%	28,6%	25,0%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	12,1%	14,4%	2,9%	12,0%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	2,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	51,5%	3,0%	5,7%	11,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+ 7,5%	+ 19,0%	+ 7,0%	+ 17,7%	+ 10,5%	+ 17,2%	0,069718

Prema Vašem mišljenju, u kojoj su mjeri slijedeće institucije i pojedinci (činjenice) zaslužne za izgradnju/poboljšanje sustava vodoopskrbe u Vašem mjestu? - Činjenica da su bili izbori

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nimalo	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	25,8%	28,6%	23,5%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	18,2%	20,0%	16,0%
Dosta	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	9,1%	5,7%	12,5%
Jako puno	0,0%	0,0%	0,0%	27,3%	43,2%	42,9%	40,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	27,3%	3,8%	2,9%	7,5%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Iz kojih bi se izvora najviše trebala financirati gradnja i održavanje vodoopskrbnog sustava?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Grad / općina	33,9%	24,1%	32,5%	42,4%	16,7%	25,7%	22,5%
Komunalno poduzeće	65,5%	51,7%	63,5%	60,6%	42,4%	48,6%	46,5%
Hrvatske vode	72,5%	62,1%	71,0%	54,5%	76,5%	80,0%	73,5%
Županija	39,8%	41,4%	40,0%	39,4%	58,3%	48,6%	53,5%
Vlada RH / država	40,4%	31,0%	39,0%	36,4%	56,8%	48,6%	52,0%
Ministarstvo turizma	1,8%	0,0%	1,5%	27,3%	5,3%	0,0%	8,0%
Ministarstvo javnih radova, obnove i graditeljstva	5,3%	6,9%	5,5%	15,2%	39,4%	22,9%	32,5%
Europska unija	1,8%	10,3%	3,0%	57,6%	0,0%	2,9%	10,0%
Svjetska banka	,6%	0,0%	,5%	21,2%	,8%	0,0%	4,0%
Stanovnici	1,8%	6,9%	2,5%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Vlasnici vikendica - vikendaši	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	0,0%	2,9%	1,5%
Velika poduzeća u regiji	2,9%	0,0%	2,5%	24,2%	1,5%	2,9%	5,5%
Netko drugi	4,7%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Mislite li da bi i stanovnici koje nisu priključeni na javni vodoopskrbni sustav trebali snositi troškove poboljšanja sustava vodoopskrbe?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne, samo oni koji su priključeni na mrežu	68,4%	62,1%	67,5%	69,7%	41,7%	57,1%	49,0%
Da, trebali bi snositi dio troškova kroz plaćanje posebnih taksi	20,5%	6,9%	18,5%	0,0%	56,1%	40,0%	44,0%
Ne znam	11,1%	31,0%	14,0%	30,3%	2,3%	2,9%	7,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,5% +- 19,0% +- 7,0% +- 17,7% +- 10,5% +- 17,2% 0,069718

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava vodoopskrbe? - Grad / Općina

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvo	8,2%	6,9%	8,0%	6,1%	0,0%	0,0%	1,0%
Ne baš veliko	45,0%	55,2%	46,5%	45,5%	52,3%	54,3%	51,5%
Veliko	38,6%	17,2%	35,5%	39,4%	40,9%	40,0%	40,5%
Vrlo veliko	2,9%	13,8%	4,5%	0,0%	5,3%	2,9%	4,0%
Ne znam	3,5%	6,9%	4,0%	9,1%	1,5%	2,9%	3,0%
Bez odgovora	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,5% +- 19,0% +- 7,0% +- 17,7% +- 10,5% +- 17,2% 0,069718

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava vodoopskrbe? - Županija

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvo	9,4%	3,4%	8,5%	3,0%	8%	2,9%	1,5%
Ne baš veliko	40,4%	44,8%	41,0%	42,4%	44,7%	51,4%	45,5%
Veliko	41,5%	34,5%	40,5%	21,2%	47,0%	40,0%	41,5%
Vrlo veliko	4,1%	10,3%	5,0%	0,0%	5,3%	2,9%	4,0%
Ne znam	2,9%	6,9%	3,5%	33,3%	2,3%	2,9%	7,5%
Bez odgovora	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,5% +- 19,0% +- 7,0% +- 17,7% +- 10,5% +- 17,2% 0,069718

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava vodoopskrbe? - Komunalno poduzeće

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvo	9,9%	3,4%	9,0%	3,0%	0,0%	5,7%	1,5%
Ne baš veliko	26,9%	37,9%	28,5%	42,4%	37,1%	37,1%	38,0%
Veliko	48,5%	37,9%	47,0%	21,2%	55,3%	48,6%	48,5%
Vrlo veliko	8,2%	10,3%	8,5%	0,0%	6,1%	2,9%	4,5%
Ne znam	4,7%	10,3%	5,5%	33,3%	1,5%	5,7%	7,5%
Bez odgovora	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava vodoopskrbe? - Hrvatske vode

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvo	9,4%	6,9%	9,0%	3,0%	,8%	5,7%	2,0%
Ne baš veliko	28,7%	41,4%	30,5%	42,4%	34,1%	42,9%	37,0%
Veliko	44,4%	41,4%	44,0%	21,2%	56,8%	45,7%	49,0%
Vrlo veliko	10,5%	3,4%	9,5%	0,0%	6,8%	2,9%	5,0%
Ne znam	5,3%	6,9%	5,5%	33,3%	1,5%	2,9%	7,0%
Bez odgovora	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava vodoopskrbe? - Vlada Republike Hrvatske

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakvo	17,0%	24,1%	18,0%	3,0%	1,5%	5,7%	2,5%
Ne baš veliko	42,7%	34,5%	41,5%	36,4%	44,7%	48,6%	44,0%
Veliko	24,6%	24,1%	24,5%	24,2%	40,9%	37,1%	37,5%
Vrlo veliko	5,8%	6,9%	6,0%	0,0%	9,1%	2,9%	6,5%
Ne znam	7,6%	10,3%	8,0%	36,4%	3,8%	5,7%	9,5%
Bez odgovora	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Tko bi sve, prema Vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta?

*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Grad / općina	21,1%	17,2%	20,5%	45,5%	9,1%	20,0%	17,0%
Županija	13,5%	20,7%	14,5%	36,4%	6,8%	11,4%	12,5%
Komunalno poduzeće	72,5%	58,6%	70,5%	48,5%	71,2%	71,4%	67,5%
Hrvatske vode	72,5%	62,1%	71,0%	45,5%	77,3%	68,6%	70,5%
Vlada republike Hrvatske	19,3%	20,7%	19,5%	36,4%	15,9%	14,3%	19,0%
Zavodi za urbanizaciju	5,3%	0,0%	4,5%	33,3%	4,5%	5,7%	9,5%
Ekološke udruge	7,6%	0,0%	6,5%	24,2%	3,8%	2,9%	7,0%
Netko drugi	4,1%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kakav tip odvodnje otpadnih voda iz Vaše kuće/stana koristite?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Javna (gradska, mjesna) kanalizacija	56,7%	3,4%	49,0%	0,0%	62,1%	85,7%	56,0%
Septička jama	42,1%	86,2%	48,5%	100,0%	37,9%	14,3%	44,0%
Bez odgovora	1,2%	10,3%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Od kada je Vaše kućanstvo priključeno na kanalizacijsku mrežu?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 10 godina	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	14,3%	6,5%
Između 10 i 20 godina	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	2,9%	3,0%
Između 21 i 30 godina	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	0,0%	12,0%
Više od 30 godina	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,9%	0,0%	12,5%
Ne znam	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,2%	68,6%	22,0%
Bez odgovora	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	37,9%	14,3%	44,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem sustava odvodnje otpadnih voda kojim se koristi Vaše kućanstvo?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Potpuno nezadovoljan	5,3%	3,4%	5,0%	9,1%	1,5%	0,0%	2,5%
Uglavnom nezadovoljan	12,3%	10,3%	12,0%	6,1%	2,3%	0,0%	2,5%
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	12,3%	10,3%	12,0%	51,5%	8,3%	11,4%	16,0%
Uglavnom zadovoljan	58,5%	62,1%	59,0%	33,3%	64,4%	60,0%	58,5%
Potpuno zadovoljan	9,4%	6,9%	9,0%	0,0%	23,5%	28,6%	20,5%
Bez odgovora	2,3%	6,9%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kakve posljedice imaju otpadne vode na kvalitetu pitke vode?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakve	5,8%	55,2%	13,0%	27,3%	0,0%	5,7%	5,5%
Malene	3,5%	34,5%	8,0%	3,0%	0,0%	0,0%	,5%
Osrednje	9,9%	3,4%	9,0%	21,2%	,8%	5,7%	5,0%
Velike	30,4%	3,4%	26,5%	18,2%	13,6%	11,4%	14,0%
Vrlo velike	45,0%	3,4%	39,0%	27,3%	83,3%	74,3%	72,5%
Ne znam	2,9%	0,0%	2,5%	3,0%	2,3%	2,9%	2,5%
Bez odgovora	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kakve posljedice imaju otpadne vode na hranu koju jedu ljudi?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakve	7,0%	51,7%	13,5%	30,3%	0,0%	2,9%	5,5%
Malene	6,4%	34,5%	10,5%	0,0%	0,0%	2,9%	,5%
Osrednje	7,6%	6,9%	7,5%	6,1%	,8%	5,7%	2,5%
Velike	29,2%	3,4%	25,5%	15,2%	15,9%	11,4%	15,0%
Vrlo velike	45,6%	3,4%	39,5%	27,3%	81,1%	74,3%	71,0%
Ne znam	1,8%	0,0%	1,5%	21,2%	2,3%	2,9%	5,5%
Bez odgovora	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kakve posljedice imaju otpadne vode na hranu koju jedu stoka i perad?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakve	5,3%	55,2%	12,5%	30,3%	0,0%	2,9%	5,5%
Malene	5,3%	27,6%	8,5%	3,0%	0,0%	0,0%	,5%
Osrednje	9,4%	10,3%	9,5%	3,0%	,8%	8,6%	2,5%
Velike	25,7%	3,4%	22,5%	15,2%	19,7%	11,4%	17,5%
Vrlo velike	46,2%	3,4%	40,0%	27,3%	77,3%	74,3%	68,5%
Ne znam	3,5%	0,0%	3,0%	21,2%	2,3%	2,9%	5,5%
Bez odgovora	4,7%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kakve posljedice imaju otpadne vode na cijene nekretnina u mjestu?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakve	1,8%	31,0%	6,0%	21,2%	0,0%	2,9%	4,0%
Malene	4,7%	24,1%	7,5%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Osrednje	14,0%	10,3%	13,5%	9,1%	,8%	2,9%	2,5%
Velike	31,6%	13,8%	29,0%	18,2%	20,5%	17,1%	19,5%
Vrlo velike	40,9%	13,8%	37,0%	27,3%	75,8%	74,3%	67,5%
Ne znam	4,1%	6,9%	4,5%	24,2%	2,3%	2,9%	6,0%
Bez odgovora	2,9%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kakve posljedice imaju otpadne vode na kvalitetu poljoprivrednog zemljišta?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakve	1,8%	24,1%	5,0%	27,3%	0,0%	2,9%	5,0%
Malene	2,3%	31,0%	6,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osrednje	13,5%	17,2%	14,0%	3,0%	1,5%	2,9%	2,0%
Velike	26,9%	13,8%	25,0%	15,2%	18,9%	14,3%	17,5%
Vrlo velike	48,0%	13,8%	43,0%	27,3%	76,5%	77,1%	68,5%
Ne znam	3,5%	0,0%	3,0%	27,3%	3,0%	2,9%	7,0%
Bez odgovora	4,1%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kakve posljedice imaju otpadne vode na pojavljivanje zaraznih bolesti kod ljudi?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakve	12,3%	48,3%	17,5%	30,3%	,8%	2,9%	6,0%
Malene	4,1%	37,9%	9,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osrednje	2,9%	3,4%	3,0%	3,0%	,8%	2,9%	1,5%
Velike	11,7%	6,9%	11,0%	15,2%	9,1%	5,7%	9,5%
Vrlo velike	63,7%	3,4%	55,0%	27,3%	86,4%	82,9%	76,0%
Ne znam	2,3%	0,0%	2,0%	24,2%	3,0%	5,7%	7,0%
Bez odgovora	2,9%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kakve posljedice imaju otpadne vode na pojavu zaraznih bolesti kod stoke ili peradi?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakve	11,1%	58,6%	18,0%	27,3%	,8%	2,9%	5,5%
Malene	4,7%	27,6%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osrednje	1,8%	3,4%	2,0%	3,0%	,8%	2,9%	1,5%
Velike	12,3%	6,9%	11,5%	15,2%	9,1%	5,7%	9,5%
Vrlo velike	64,3%	3,4%	55,5%	27,3%	86,4%	82,9%	76,0%
Ne znam	2,9%	0,0%	2,5%	27,3%	3,0%	5,7%	7,5%
Bez odgovora	2,9%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kako biste ocijenili rad Hrvatskih voda, školskim ocjenama od 1 do 5?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nedovoljan	7,6%	13,8%	8,5%	3,0%	3,8%	2,9%	3,5%
Dovoljan	17,5%	17,2%	17,5%	15,2%	9,1%	17,1%	11,5%
Dobar	40,4%	41,4%	40,5%	69,7%	37,1%	28,6%	41,0%
Vrlo dobar	32,2%	20,7%	30,5%	9,1%	43,2%	48,6%	38,5%
Izvrstan	1,8%	3,4%	2,0%	3,0%	6,8%	2,9%	5,5%
Bez odgovora	,6%	3,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko je djece u vašem kućanstvu mlađe od 18 godina?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Bez djece	69,6%	51,7%	67,0%	81,8%	68,9%	65,7%	70,5%
Jedno dijete	16,4%	24,1%	17,5%	12,1%	13,6%	8,6%	12,5%
Dvoje djece	14,0%	13,8%	14,0%	6,1%	13,6%	25,7%	14,5%
Više od dvoje djece	0,0%	10,3%	1,5%	0,0%	3,8%	0,0%	2,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko je ukupno članova u Vašem kućanstvu uključujući i Vas i svu djecu?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Jedan član	16,4%	17,2%	16,5%	30,3%	20,5%	20,0%	22,0%
Dva člana	29,2%	17,2%	27,5%	21,2%	34,8%	37,1%	33,0%
Tri člana	14,6%	6,9%	13,5%	12,1%	18,9%	5,7%	15,5%
Četiri člana	26,3%	27,6%	26,5%	15,2%	16,7%	37,1%	20,0%
Više od četiri člana	13,5%	31,0%	16,0%	21,2%	9,1%	0,0%	9,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kakav je Vaš stambeni status?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Živim u vlastitom (ili partnerovom) stanu ili kući	87,1%	82,8%	86,5%	78,8%	99,2%	57,1%	88,5%
Živim u stanu / kući s roditeljima (svojim, partnerovim)	10,5%	17,2%	11,5%	12,1%	0,0%	42,9%	9,5%
Podstanar sam	2,3%	0,0%	2,0%	9,1%	,8%	0,0%	2,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

U kakvom tipu stambenog objekta živite?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Obiteljska kuća	79,5%	96,6%	82,0%	93,9%	99,2%	60,0%	91,5%
Stan u manjoj zgradi (do 6 stanova)	1,2%	0,0%	1,0%	6,1%	,8%	40,0%	8,5%
Stan u srednje velikoj zgradi (6 do 20 stanova)	18,7%	0,0%	16,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Stan u većoj zgradi (21 do 40 stanova)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Stan u velikoj zgradi (više od 41 stana)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	,6%	3,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Spol ispitanika							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Muški	49,1%	48,3%	49,0%	33,3%	52,3%	54,3%	49,5%
Ženski	50,9%	51,7%	51,0%	66,7%	47,7%	45,7%	50,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Dob ispitanika							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Između 16 i 30 godina	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	1,5%	2,9%	2,0%
Između 31 i 45 godina	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	22,7%	34,3%	26,5%
Između 46 i 60 godina	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	30,3%	22,9%	29,5%
Više od 60 godina	0,0%	0,0%	0,0%	30,3%	45,5%	40,0%	42,0%
Bez odgovora,00	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Najveći postignuti stupanj obrazovanja ispitanika							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Bez škole	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	,5%
Od 1-3 razreda osnovne škole	5,3%	3,4%	5,0%	6,1%	1,5%	0,0%	2,0%
Od 4-7 razreda osnovne škole	2,3%	3,4%	2,5%	9,1%	,8%	5,7%	3,0%
Potpuna osnovna škola	8,2%	34,5%	12,0%	33,3%	9,1%	22,9%	15,5%
Dvo ili trogodišnja škola za KV i VKV	29,2%	41,4%	31,0%	33,3%	36,4%	25,7%	34,0%
Četverogodišnja srednja škola	34,5%	13,8%	31,5%	6,1%	37,1%	31,4%	31,0%
Viša škola	9,9%	0,0%	8,5%	6,1%	9,1%	2,9%	7,5%
Visoka škola ili fakultet	9,4%	3,4%	8,5%	3,0%	6,1%	11,4%	6,5%
Bez odgovora	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Bračni status ispitanika							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Oženjen / udana	59,6%	69,0%	61,0%	57,6%	67,4%	74,3%	67,0%
Živi s partnerom / partnericom	3,5%	0,0%	3,0%	3,0%	3,0%	2,9%	3,0%
Neoženjen / neudana	18,1%	13,8%	17,5%	18,2%	6,1%	2,9%	7,5%
Rastavljen / rastavljena	4,7%	3,4%	4,5%	3,0%	3,0%	5,7%	3,5%
Udovac / udovica	14,0%	10,3%	13,5%	18,2%	20,5%	14,3%	19,0%
Bez odgovora	0,0%	3,4%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Radna aktivnost ispitanika							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
U radnom odnosu	38,6%	17,2%	35,5%	27,3%	34,8%	37,1%	34,0%
Poduzetnik(ca)	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Obrtnik(ca)	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	3,0%	5,7%	3,0%
Poljoprivrednik(ca)	1,2%	10,3%	2,5%	0,0%	1,5%	0,0%	1,0%
Student(ica), učenik(ca)	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Domaćica	8,8%	31,0%	12,0%	27,3%	8,3%	5,7%	11,0%
Umirovljenik(ica)	26,9%	20,7%	26,0%	33,3%	43,2%	40,0%	41,0%
Nezaposlen(a)	15,2%	17,2%	15,5%	12,1%	7,6%	11,4%	9,0%
Ostalo	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Bez odgovora	1,2%	3,4%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+ - 7,5%	+ - 19,0%	+ - 7,0%	+ - 17,7%	+ - 10,5%	+ - 17,2%	0,069718

Na priloženoj skali odredite MJESEČNA primanja Vašeg kućanstva. Uzmite u obzir sve plaće, mirovine i druge novčane prihode od kojih se Vaše kućanstvo održava./BEZ prihoda od poljoprivrede ili stočarstva							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 500 KN	,6%	6,9%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 501 KN do 1500 KN	2,3%	24,1%	5,5%	9,1%	13,6%	20,0%	14,0%
Od 1501 KN do 2500 KN	2,3%	10,3%	3,5%	27,3%	9,8%	11,4%	13,0%
Od 2501 KN do 3500 KN	1,8%	10,3%	3,0%	18,2%	20,5%	11,4%	18,5%
Od 3501 KN do 4500 KN	2,9%	3,4%	3,0%	6,1%	14,4%	25,7%	15,0%
Od 4501 KN do 5500 KN	4,1%	6,9%	4,5%	6,1%	14,4%	8,6%	12,0%
Od 5501 KN do 6500 KN	2,9%	6,9%	3,5%	3,0%	7,6%	5,7%	6,5%
Od 6501 KN do 7500 KN	2,9%	0,0%	2,5%	3,0%	8,3%	5,7%	7,0%
Od 7501 KN do 8500 KN	,6%	0,0%	,5%	0,0%	3,8%	2,9%	3,0%
Od 8501 KN do 9500 KN	2,9%	6,9%	3,5%	0,0%	2,3%	8,6%	3,0%
Od 9501 KN do 10500 KN	1,2%	3,4%	1,5%	0,0%	2,3%	0,0%	1,5%
Od 10501 KN do 11500 KN	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 11501 KN do 12500 KN	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Od 12501 KN do 13500 KN	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	,8%	0,0%	,5%
Više od 135000 KN	,6%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Odbijam odgovoriti	71,3%	20,7%	64,0%	27,3%	1,5%	0,0%	5,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+ - 7,5%	+ - 19,0%	+ - 7,0%	+ - 17,7%	+ - 10,5%	+ - 17,2%	0,069718

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Grijanje							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 100 kuna	20,5%	3,4%	18,0%	39,4%	76,5%	85,7%	72,0%
Između 100 i 300 kuna	37,4%	10,3%	33,5%	30,3%	19,7%	2,9%	18,5%
Između 301 i 600 kuna	6,4%	41,4%	11,5%	21,2%	,8%	5,7%	5,0%
Više od 600 kuna	6,4%	6,9%	6,5%	9,1%	3,0%	5,7%	4,5%
Bez odgovora	29,2%	37,9%	30,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Stanarina							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 100 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	97,0%	99,2%	77,1%	95,0%
Između 100 i 300 kuna	2,9%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	22,9%	4,0%
Između 301 i 600 kuna	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 600 kuna	2,3%	0,0%	2,0%	3,0%	,8%	0,0%	1,0%
Bez odgovora	93,6%	100,0%	94,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Odvodnja							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 100 kuna	43,9%	6,9%	38,5%	100,0%	52,3%	65,7%	62,5%
Između 100 i 300 kuna	5,8%	0,0%	5,0%	0,0%	47,7%	34,3%	37,5%
Između 301 i 600 kuna	,6%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 600 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	49,7%	93,1%	56,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Struja							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 100 kuna	2,9%	6,9%	3,5%	6,1%	1,5%	2,9%	2,5%
Između 100 i 300 kuna	58,5%	34,5%	55,0%	39,4%	56,8%	48,6%	52,5%
Između 301 i 600 kuna	22,2%	24,1%	22,5%	48,5%	38,6%	45,7%	41,5%
Više od 600 kuna	0,0%	6,9%	1,0%	6,1%	3,0%	2,9%	3,5%
Bez odgovora	16,4%	27,6%	18,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Plin							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 100 kuna	11,7%	3,4%	10,5%	78,8%	28,8%	34,3%	38,0%
Između 100 i 300 kuna	5,8%	3,4%	5,5%	18,2%	65,9%	62,9%	57,5%
Između 301 i 600 kuna	2,9%	3,4%	3,0%	3,0%	4,5%	2,9%	4,0%
Više od 600 kuna	3,5%	6,9%	4,0%	0,0%	8%	0,0%	5%
Bez odgovora	76,0%	82,8%	77,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Fiksni / mobilni telefon							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 100 kuna	12,3%	41,4%	16,5%	30,3%	10,6%	28,6%	17,0%
Između 100 i 300 kuna	57,9%	20,7%	52,5%	57,6%	67,4%	51,4%	63,0%
Između 301 i 600 kuna	11,7%	3,4%	10,5%	9,1%	20,5%	20,0%	18,5%
Više od 600 kuna	6%	3,4%	1,0%	3,0%	1,5%	0,0%	1,5%
Bez odgovora	17,5%	31,0%	19,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Odvoz smeća							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 100 kuna	67,8%	58,6%	66,5%	93,9%	84,1%	88,6%	86,5%
Između 100 i 300 kuna	9,4%	3,4%	8,5%	6,1%	15,9%	11,4%	13,5%
Između 301 i 600 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 600 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	22,8%	37,9%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - TV, radio i kablovska TV							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 100 kuna	73,1%	65,5%	72,0%	87,9%	95,5%	91,4%	93,5%
Između 100 i 300 kuna	4,7%	3,4%	4,5%	6,1%	4,5%	8,6%	5,5%
Između 301 i 600 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	,5%
Više od 600 kuna	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	,5%
Bez odgovora	22,2%	31,0%	23,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Možete li nam navesti koliko su otprilike iznosili Vaši računi za režije za prošli mjesec? - Ostali troškovi (održavanje zgrade i sl.)							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 100 kuna	11,7%	0,0%	10,0%	93,9%	100,0%	100,0%	99,0%
Između 100 i 300 kuna	2,9%	6,9%	3,5%	6,1%	0,0%	0,0%	1,0%
Između 301 i 600 kuna	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od 600 kuna	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	83,0%	93,1%	84,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliki postotak ukupnih mjesečnih prihoda Vašeg kućanstva odlazi na plaćanje režija?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Manje od 20%	17,0%	27,6%	18,5%	30,3%	19,7%	22,9%	22,0%
Između 20 i 50%	57,3%	37,9%	54,5%	54,5%	76,5%	71,4%	72,0%
Između 51 i 70%	15,8%	6,9%	14,5%	9,1%	3,0%	2,9%	4,0%
Više od 70%	4,7%	20,7%	7,0%	6,1%	8%	2,9%	2,0%
Bez odgovora	5,3%	6,9%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Na koji ste sve način opskrbljeni pitkom vodom na Vašem poljoprivrednom zemljištu i/ili stočarskim objektima?							
*višestruki odgovori	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Gradski vodovod - javni	4,1%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gradski vodovod - lokalni	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz spremišta oborinskih voda (cisterna, gustijerna)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
S izvora ili iz bunara	3,5%	75,9%	14,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nemamo odvojene poljoprivredne	72,5%	13,8%	64,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nemamo pitku vodu u tim objektima	19,9%	13,8%	19,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Na koji način crpate vodu na Vašem poljoprivrednom zemljištu i/ili stočarskim objektima?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ručnim ispuštanjem/vađenjem	1,2%	17,2%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Pomoću električnih pumpi / hidrofora	1,8%	55,2%	9,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	72,5%	13,8%	64,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	24,6%	13,8%	23,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem postojećeg sustava opskrbe pitkom vodom na Vašem poljoprivrednom dobru?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Potpuno nezadovoljan	,6%	13,8%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom nezadovoljan	0,0%	17,2%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	1,2%	10,3%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Uglavnom zadovoljan	5,3%	24,1%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Potpuno zadovoljan	,6%	6,9%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	71,3%	13,8%	63,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	21,1%	13,8%	20,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koliko često se događa da ovaj način opskrbe vodom Vašeg poljoprivrednog zemljišta ili stočarskih objekata ne može zadovoljiti Vaše potrebe ili da vode potpuno nestane?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Jednom godišnje ili rjeđe	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Dva do pet puta godišnje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Šest do deset puta godišnje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Više od deset puta godišnje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	19,9%	13,8%	19,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	80,1%	86,2%	81,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718
------------------------------	----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	----------

Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
-----------------	-----	----	-----	----	----	----	-----

Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718
------------------------------	----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	----------

Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0.069718
------------------------------	----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	----------

Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718
------------------------------	----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	----------

Maksimalno odstupanje uzorka	+ - 7.5%	+ - 19.0%	+ - 7.0%	+ - 17.7%	+ - 10.5%	+ - 17.2%	0.069718
------------------------------	----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	----------

KADA BISTE MOGLI BIRATI, koji biste izvor vode koristili za slijedeće aktivnosti? - Zalijevanje voćnjaka							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Iz gradskog vodovoda	1,8%	10,3%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz spremišta oborinskih voda	16,4%	3,4%	14,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz izvora/bunara	52,0%	58,6%	53,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Drugi izvori vode (rijeka, kanal)	5,3%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne koristim / Ne bi koristio (la) vodu za tu aktivnost	11,7%	24,1%	13,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	12,9%	0,0%	11,0%	0,0%	100,0%	100,0%	83,5%
Bez odgovora	0,0%	3,4%	,5%	100,0%	0,0%	0,0%	16,5%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,5% +- 19,0% +- 7,0% +- 17,7% +- 10,5% +- 17,2% 0,069718

Znate li da je u Vašem mjestu trenutno u provedbi projekt kojim bi se trebao poboljšati vodoopskrbni?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	93,6%	34,5%	85,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Da	4,7%	62,1%	13,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	1,8%	3,4%	2,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,5% +- 19,0% +- 7,0% +- 17,7% +- 10,5% +- 17,2% 0,069718

Jeste li upoznati s (detaljnim) planovima izgradnje tog sustava?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	2,9%	55,2%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Da	,6%	6,9%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne odnosi se na ispitanika	93,6%	34,5%	85,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	2,9%	3,4%	3,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200

Maksimalno odstupanje uzorka +- 7,5% +- 19,0% +- 7,0% +- 17,7% +- 10,5% +- 17,2% 0,069718

Projekt izgradnje/nadogradnje vodoopskrbnog sustava zahtijeva povećanje cijena usluga vodoopskrbe i odvodnje za krajnje korisnike. Hoćete li biti spremni snositi takve povećane troškove čija je svrha isključivo izgradnja sustava?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ni u kom slučaju	16,4%	10,3%	15,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vjerojatno ne	24,0%	6,9%	21,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne znam, ne mogu procijeniti	27,5%	31,0%	28,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vjerojatno da	28,1%	48,3%	31,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sasvim sigurno da	2,9%	3,4%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	1,2%	0,0%	1,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Koji je najviši iznos takvog povećanja troškova na sadašnju cijenu koji biste bili spremni snositi?

	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nisam spremna/na snositi nikakav iznos povećanja troškova	5,3%	10,3%	6,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 2-5%	20,5%	10,3%	19,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 5-10%	12,3%	44,8%	17,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 10-15%	1,2%	10,3%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Od 15-20%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne znam/ne mogu procijeniti	60,8%	24,1%	55,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Na koji način biste željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja vodoopskrbnog sustava?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nisam zainteresiran za tu temu	39,2%	17,2%	36,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Kroz organizirane sastanke /predavanja u općini/ mjesnoj zajednici	6,4%	34,5%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz dnevnih novina	18,1%	13,8%	17,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz tjednika / mjesečnika	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Iz lokalnog glasnika	4,7%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preko radija	37,4%	58,6%	40,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preko televizije	7,0%	20,7%	9,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Putem e-maila	2,3%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Na internetskim stranicama nadležnih institucija	4,7%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preko povremenih posjeta različitih dužnosnika	,6%	0,0%	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preko letaka koji bi dolazili poštom	42,1%	41,4%	42,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preko letaka koje bi mogli podići u općini / mjesnoj zajednici	10,5%	3,4%	9,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osobno se informirati u nadležnoj službi o onom što me zanima	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Na drugi način	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Kakve posljedice imaju otpadne vode na vjerojatnost da Hrvatska bude primljena u Europsku Uniju?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Nikakve	5,8%	20,7%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Malene	14,6%	10,3%	14,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Osrednje	11,1%	0,0%	9,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Velike	22,8%	6,9%	20,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vrlo velike	33,9%	0,0%	29,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ne znam	8,8%	62,1%	16,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	2,9%	0,0%	2,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Obrađuje li Vaša obitelj poljoprivredno zemljište?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	86,5%	41,4%	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Da	13,5%	58,6%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718

Uzgaja li Vaša obitelj stoku/perad u svrhu prodaje?							
	Prije investicije			Nakon investicije			
	Priključeni na javni vodoopskrbni sustav	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Ukupno	Nepriključeni na javni vodoopskrbni sustav	Priključeni prije 2009	Priključeni nakon 2009	Ukupno
Ne	94,2%	65,5%	90,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Da	4,7%	31,0%	8,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bez odgovora	1,2%	3,4%	1,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Broj ispitanika	171	29	200	33	89	35	200
Maksimalno odstupanje uzorka	+/- 7,5%	+/- 19,0%	+/- 7,0%	+/- 17,7%	+/- 10,5%	+/- 17,2%	0,069718